kontnu
THE PLACE TO BE SEEN

Français – Page 2

Nederlands – Pagina 15

English – Page 28

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

I. Politique de confidentialité

La société anonyme Kontnu App SA/NV, société de droit belge dont le siège social est établi Rue Royale 100, 1000 Bruxelles (Belgique), inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE1022.230.243 (ci-après dénommée « Kontnu », « nous » ou « notre ») s'engage à respecter la confidentialité de vos informations et données personnelles.
La présente politique de confidentialité explique notre politique de traitement des informations et données personnelles que nous collectons par le biais des canaux suivants (ici et après, les Canaux de collecte) :

- nos propriétés en ligne (ici et après, chacun un " Site "), notamment :
- la Plateforme Kontnu (y compris l'application mobile Kontnu) ; - nos sites internet, notamment https://www.kontnu.app/

Vous pouvez nous contacter pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à vos données personnelles en contactant le responsable de la protection de la vie privée de Kontnu en Belgique par e-mail : contact@kontnu.app ou par courrier : Rue Royale 100, 1000 Bruxelles (Belgique)

II. Les informations personnelles sont importantes pour nous

Nous nous engageons à protéger la confidentialité des informations personnelles. Nous reconnaissons que vous avez le droit de contrôler la manière dont vos informations personnelles sont collectées et utilisées. Fournir des informations personnelles est un acte de confiance et nous le prenons au sérieux. À moins que vous ne consentiez à ce qu'il en soit autrement, nous ne recueillerons et n'utiliserons les informations personnelles que de la manière indiquée ci-dessous.

- Tout au long de la présente politique de confidentialité, nous faisons référence à vos "informations personnelles", c'est-à-dire à des informations ou à une opinion concernant une personne identifiée ou une personne raisonnablement identifiable, que ces informations ou opinions soient vraies ou fausses et qu'elles soient enregistrées sous une forme matérielle ou non. Votre nom complet, votre sexe, votre date de naissance, l'adresse de votre domicile, votre numéro de téléphone portable, votre adresse électronique et les coordonnées de votre lieu de travail sont des exemples d'informations qui peuvent constituer des renseignements personnels. Les informations personnelles peuvent également inclure des informations que nous pouvons recueillir sur vos préférences individuelles.
- Kontnu a élaboré et mis en œuvre sa politique de confidentialité en matière de renseignements personnels afin de refléter les meilleures pratiques en matière de

politiques de confidentialité. Ces principes répondent aux exigences et tiennent en compte du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.

Veuillez-vous référer aux paragraphes dédiés à cette thématique pour des informations supplémentaires relatives aux droits des personnes concernées de l'Union européenne.

- Afin de suivre l'évolution de la législation et des meilleures pratiques, nous pouvons réviser cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis. Nous publierons toute modification de la présente politique de confidentialité sur nos sites Web.
- Outre les dispositions de la présente Politique de confidentialité, il peut également exister des dispositions spécifiques et supplémentaires en matière de confidentialité et de consentement qui s'appliquent à certains Canaux de collecte. Comme ces dispositions spécifiques et supplémentaires concernent également la protection de votre vie privée, nous vous recommandons de les
- consulter lorsqu'elles apparaissent. En cas d'incohérence entre les dispositions de la présente politique de confidentialité et ces autres dispositions spécifiques et supplémentaires, les dispositions spécifiques et supplémentaires prévaudront.

III. Anonymat et pseudonomie

Dans la mesure du possible, nous vous permettrons de traiter avec nous de manière anonyme ou sous un pseudonyme. Si cela est possible, nos canaux de collecte ne rechercheront des informations que de cette manière. Toutefois, lorsque cela n'est pas possible pour les raisons pour lesquelles les informations sont collectées, nous rechercherons les informations identifiées ci-dessous. Il ne sera pas possible de traiter avec vous sur une base anonyme ou pseudonyme si nous souhaitons vous envoyer des documents de marketing direct ou si nous devons vous fournir les biens ou services que vous avez demandés.

IV. Cookies de navigateur Web

Les informations personnelles qui peuvent être demandées comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- les informations de contact telles que votre nom complet, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, votre numéro de téléphone mobile, votre adresse électronique actuelle et valide, votre adresse résidentielle et votre code postal ;
- votre identifiant Apple AppStore et/ou Google Play Store et votre identifiant unique d'appareil (UDID);
- vos médias sociaux et vos détails de connexion, y compris les noms d'utilisateur ;
- des informations de localisation ;
- des préférences de contact plus détaillées ;
- des informations sensibles vous concernant ;
- des photographies de vous ;
- votre profession et des informations concernant votre histoire professionnelle et vos intérêts professionnels ;
- des informations concernant votre formation et vos qualifications;

- des informations concernant vos intérêts personnels et des informations intéressantes et pertinentes vous concernant ;
- des détails financiers, y compris les détails de votre compte bancaire et de PayPal;
- votre comportement et vos intérêts en ligne basés sur votre activité de navigation en ligne;
- des informations concernant vos préférences, vos intérêts et vos expériences avec nos produits ou services. Ces informations sont collectées afin de personnaliser nos communications et d'améliorer continuellement nos produits et services ;
- des informations sur votre expérience de nos produits ou services ou des produits ou services de tiers figurant sur un site web ;
- les coordonnées de tiers. Si vous êtes invité à fournir des informations sur d'autres personnes, veuillez vous assurer que ces personnes acceptent que leurs coordonnées soient transmises à Kontnu et utilisées aux fins énoncées dans la présente politique (ce qui peut inclure l'utilisation de leurs coordonnées à des fins de marketing) ;
- toute autre information personnelle que vous nous fournissez directement. Lorsque vous nous fournissez des informations personnelles non sollicitées, nous conservons ces informations dans la mesure où elles entrent dans le cadre de nos objectifs principaux de collecte d'informations personnelles (tels qu'énoncés dans la présente politique de confidentialité).
- Lorsque vous utilisez un site Web, nous pouvons également recueillir des informations personnelles vous concernant dans les catégories générales suivantes :
- informations sur l'utilisation et les préférences : nous recueillons des informations sur la manière dont vous interagissez avec un site Web, y compris les pages que vous visitez, vos préférences et les paramètres que vous choisissez. Nous pouvons le faire en utilisant des cookies et d'autres technologies similaires qui vous identifient de manière unique;
- informations sur l'appareil : nous pouvons recueillir des informations sur votre appareil mobile, telles que le modèle de matériel, le système d'exploitation, la langue préférée, l'identifiant unique de l'appareil et le réseau mobile ;
- autres informations : nous pouvons également recueillir et enregistrer des informations telles que votre adresse IP, les dates et heures d'accès, le type de navigateur et les pages visitées lorsque vous interagissez avec un site web.

V. Informations sensibles

Nous ne collectons des informations sensibles qu'avec votre consentement et lorsque vous nous les fournissez directement. Lorsque vous nous fournissez des informations sensibles (y compris, mais sans s'y limiter, des informations sur votre orientation sexuelle, vos croyances religieuses, vos antécédents médicaux et/ou criminels), nous n'utilisons ces informations qu'aux fins indiquées au moment de leur collecte et nous les partageons avec nos tiers de confiance de la manière indiquée sur le site Web ou dans la présente politique de confidentialité.

VI. Comment Kontnu collecte et conserve les informations personnelles

Nous ne collectons ou ne contrôlons les informations personnelles vous concernant qu'avec votre consentement, y compris dans les conditions prévues par la présente politique de confidentialité ou si cela est autrement légal. Les seules informations personnelles que nous collectons sont celles qui nous ont été fournies ou collectées conformément à la présente Politique de confidentialité ou qui nous ont été fournies légalement par des tiers, y compris des plateformes de médias sociaux telles qu'Instagram et Facebook et Twitter et Google (y compris Youtube) et Snapchat et Tik Tok.

VII. Collecte active d'informations

Des informations peuvent être collectées (et combinées) via nos Canaux de collecte si :

- vous nous avez précédemment fourni des informations personnelles avant l'entrée en vigueur de la présente Politique de confidentialité, soit directement de votre part personnellement, soit par l'intermédiaire d'un tiers ;
- vous vous inscrivez et/ou vous enregistrez pour devenir membre d'un Canal de collecte ;
- vous téléchargez et utilisez une application mobile et/ou tablette, y compris l'application Kontnu App ;
- vous soumettez tout contenu ou participez de quelque manière que ce soit via un canal de collecte, y compris en vous engageant avec d'autres utilisateurs ou en prenant part à des campagnes et collaborations;
- vous vous abonnez à des bulletins d'information, des mises à jour, des alertes ou des communiqués de presse, ou demandez des informations sur les lancements ou les événements ou des informations sur nos produits ou services ou d'autres services d'information ainsi que des produits ou services de tiers ;
- vous remplissez et soumettez des formulaires ou des demandes ;
- vous nous contactez directement en personne ou par tout moyen, y compris le courrier, le téléphone, les médias sociaux et les messages électroniques commerciaux (SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Message Service), IM (Instant Messaging) et e-mail), y compris via les coordonnées indiquées sur un site web;- participez à des offres, des promotions ou desactivités de marketing ;
- vous interagissez avec un site web dans un but spécifique;- interagissez avec un site web ou le parcourez en général ;
- Les informations personnelles sont demandées afin de vous permettre de participer à un canal de collecte, de faciliter ou de vous fournir certains contenus, produits ou services, ainsi que des informations sur ces contenus, produits ou services (y compris le téléchargement, l'accès et la réception de contenus sur un site Internet et les transactions d'achat effectuées sur un site Internet), du matériel de marketing (y compris du matériel de marketing direct), des bulletins d'information, des bulletins d'information électroniques (e-newsletters), des nouvelles et des communiqués de presse / des informations de lancement, ainsi que pour vous informer d'autres opportunités et produits, services, offres, concours ou événements de Kontnu ou de

tiers qui pourraient vous intéresser. Personne n'est obligé de fournir des informations personnelles. Toutefois, si vous ne le faites pas, il se peut que vous ne puissiez pas participer à un canal de collecte et que Kontnu ne soit pas en mesure de faciliter ou de vous fournir certains contenus, produits ou services, informations sur les produits ou services, opportunités et promotions à venir, informations sur les concours, offres ou événements ou d'accepter des participations à des concours ou d'autres contenus de votre part (le cas échéant).

- Nous pouvons également obtenir vos informations personnelles auprès de sources tierces légitimes, y compris des canaux de médias sociaux, des courtiers en listes et d'autres fournisseurs de données ou organisations qui partagent des données dans des circonstances où cela est légal et/ou vous leur avez donné la permission de le faire. Si vous êtes un représentant d'une entreprise avec laquelle nous commerçons, nous pouvons également obtenir des informations sur vos antécédents en matière de crédit auprès d'un organisme d'évaluation du crédit, et des informations sur vos antécédents commerciaux auprès des références que vous nous fournissez.

VIII. Enfants

La collecte d'informations personnelles n'est ni destinée ni orientée vers les personnes âgées de moins de seize (16) ans. Les informations personnelles ne seront pas collectées par toute personne dont Kontnu sait qu'elle est âgée de moins de seize (16) ans. Les personnes âgées de moins de seize (16) ans ne peuvent utiliser nos sites Web et Applications qu'avec la participation et le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal.

IX. Collection d'informations passives

- Comme pour de nombreux sites Web commerciaux et applications pour mobiles et tablettes, nous pouvons également collecter des informations qui nous renseignent sur les visiteurs de nos sites Web. Par exemple, nous pouvons recueillir des informations sur la date, l'heure et la durée des visites et sur les pages d'un Site Internet les plus couramment consultées. Ces informations ne sont généralement pas liées à l'identité des visiteurs, sauf lorsque l'accès à un site Web se fait par le biais de liens contenus dans un courriel que nous avons envoyé ou lorsque nous sommes en mesure d'identifier de manière unique l'appareil ou l'utilisateur qui accède à un site Web. En accédant à un site web via des liens contenus dans un courriel que nous avons envoyé et/ou en accédant à un site web en général, y compris lorsque vous êtes connecté à un compte, vous consentez à la collecte de ces informations lorsqu'il s'agit d'informations personnelles.
- Lorsque vous naviguez sur nos sites Web, certaines informations peuvent être recueillies passivement (c'est-à-dire sans que vous fournissiez activement les informations) à l'aide de diverses technologies, telles que les identificateurs uniques de dispositifs (UDI), les cookies, les balises Internet ou les pixels invisibles, et la collecte de données de navigation (fichiers journaux, journaux de serveur, parcours de navigation). Dans certaines circonstances, ces informations peuvent être considérées comme des informations anonymes ou des informations personnelles. Cela dépend de

l'appareil utilisé et de la méthode par laquelle une personne se connecte à l'Internet. Votre navigateur Internet transmet automatiquement au site Web que vous consultez certaines de ces informations anonymes ou personnelles, telles que l'URL du site Web d'où vous venez, l'adresse du protocole Internet (IP), l'UDI (le cas échéant) et la version du navigateur que votre appareil utilise actuellement. Nos sites web peuvent également collecter des informations anonymes ou des informations personnelles à partir de votre appareil par le biais de cookies et de balises Internet ou de pixels invisibles. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie est envoyé ou pour qu'il refuse complètement les cookies, mais certaines fonctions d'un site web peuvent ne pas fonctionner sans cookies et cela peut limiter les services fournis par un site web. Les cookies et autres méthodes techniques peuvent impliquer la transmission d'informations soit directement à nous, soit à une autre partie autorisée par nous à recueillir des informations en notre nom.

- Nos sites Web peuvent utiliser et combiner ces informations anonymes ou personnelles collectées passivement et/ou des informations provenant de diverses sources tierces, y compris comme décrit ci-dessus, et peuvent combiner ces informations anonymes ou personnelles avec d'autres informations personnelles collectées auprès de vous afin de fournir un meilleur service aux visiteurs et utilisateurs du site Web, de personnaliser un site Web en fonction de vos préférences, de compiler et d'analyser des statistiques et des tendances, de vous fournir des publicités pertinentes lorsque vous visitez un site Web ou un site Web tiers, et de gérer et d'améliorer autrement un site Web pour votre usage. Nous pouvons de temps à autre combiner les informations relatives à votre session de visite ou d'autres informations collectées par le biais de technologies de suivi avec des informations personnellement identifiables afin de comprendre et de mesurer vos expériences en ligne et de déterminer quels produits, promotions et services sont susceptibles de vous intéresser. En accédant à un site web, vous consentez à ce que les informations vous concernant soient collectées, compilées et utilisées de cette manière.

X. Objectif pour lesquels Kontnu collecte, conserve, utilise et divulgue les informations personnelles

Les informations personnelles recueillies seront utilisées aux fins principales suivantes :

- aux fins énoncées dans la déclaration de confidentialité d'un canal de collecte particulier ;
- pour maintenir la fonctionnalité d'un site Internet, y compris pour vous fournir des informations relatives au contenu disponible sur le site Internet et aux transactions de commerce électronique effectuées via le site Internet ;
- pour remplir les obligations relatives aux conditions d'utilisation de téléchargement, au contrat de vente et d'achat et/ou à tout autre contrat entre vous et Kontnu ;
- pour vous envoyer toute notification technique, administrative ou juridique importante pour nos sites Internet ;
- pour vous permettre de créer un compte, de vous connecter et d'utiliser les fonctionnalités d'un canal de collecte particulier, y compris l'application Kontnu App ;

- vous permettre de répondre à des opportunités, des briefs, des campagnes ou des collaborations créés par d'autres utilisateurs d'un canal de collecte ;
- vous permettre de publier des messages sur vos canaux de médias sociaux par l'intermédiaire d'un canal de collecte ;
- faciliter les paiements que vous effectuez et que vous recevez par l'intermédiaire d'un canal de collecte ;
- vous fournir des informations sur vos transactions (y compris le téléchargement, l'accès et la réception de contenu sur un site Web, et les transactions d'achat effectuées sur un site Web), votre contenu, vos services et vos produits.
- Pour vous fournir du matériel de marketing direct, des événements, des offres spéciales, des concours et des promotions en personne et par tout moyen, y compris le courrier, le téléphone et les messages électroniques commerciaux (SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Messaging Service), IM (Instant Messaging), email) ou toute autre forme de canal de communication électronique, émergent, numérique ou conventionnel.
- Pour vous fournir des publicités pertinentes lorsque vous utilisez nos sites Web ou ceux d'un tiers.
- Pour maintenir notre relation avec vous.
- Pour rendre des services liés à notre entreprise (tels que les services après-vente et les demandes de renseignements).
- Pour vous fournir des bulletins d'information par courrier et des bulletins d'information électroniques (e-newsletters) par le biais de messages électroniques commerciaux.
- Pour répondre aux demandes de renseignements des clients, aux plaintes et au traitement des plaintes.
- Pour améliorer le site Web et l'administration du système.
- Pour obtenir des opinions ou des commentaires sur les produits et/ou les services et pour mener d'autres recherches et développements.
- Pour enregistrer des données statistiques à des fins d'analyse marketing et de réalisation d'études de marché.
- Pour partager des informations personnelles avec les sociétés de notre groupe, nos partenaires promotionnels, les marques de confiance utilisant un canal de collecte particulier et leurs sociétés et agents associés, et d'autres tiers de confiance de la manière décrite ci-dessous.
- Si vous êtes une entreprise avec laquelle nous faisons du commerce, pour mener à bien notre relation commerciale avec vous, notamment pour vous identifier et vous contacter, pour vous facturer correctement, pour évaluer les risques liés à l'octroi d'un crédit à vous ou à votre entreprise, et pour garantir et recouvrer toute dette qui nous est due.
- Toute autre finalité qui serait jugée raisonnablement nécessaire par Kontnu en fonction des circonstances.
- Aux fins décrites ci-dessus, les informations personnelles peuvent être partagées avec les partenaires promotionnels de Kontnu et leurs sociétés apparentées, ainsi qu'avec d'autres tiers de confiance, y compris les marques et les sociétés utilisant les services de Kontnu (ainsi que leurs directeurs, préposés et agents) en Belgique ou ailleurs dans l'Union européenne. Si vous ne fournissez pas d'informations personnelles, Kontnu pourrait ne pas être en mesure de vous fournir certains contenus, informations,

opportunités à venir, promotions, événements ou produits et/ou d'accepter des contenus et des participations à des promotions (le cas échéant).

- Afin d'exploiter un site Web ou de fournir un service (y compris, par exemple, le traitement des paiements par carte de crédit), les informations personnelles peuvent également être partagées avec Kontnu, des prestataires de services sélectionnés et leurs sociétés apparentées, et/ou d'autres tiers de confiance en Belgique ou ailleurs dans l'Union européenne. Kontnu, des prestataires de services sélectionnés et/ou d'autres tiers de confiance peuvent être engagés par Kontnu pour remplir diverses fonctions, telles que des services juridiques et comptables, le stockage de données, l'exécution de commandes, la réalisation d'études de marché, le traitement des paiements par carte de crédit, l'assistance à la promotion et la fourniture de services techniques pour nos sites Web. Ces sociétés peuvent avoir accès à des informations personnelles si cela est nécessaire pour remplir ces fonctions. Les détails de votre carte de crédit ne sont utilisés que pour faciliter votre achat. Elles ne sont pas utilisées à d'autres fins et ne seront jamais fournies à un tiers autre que Kontnu ou notre prestataire de services concerné. Si vous êtes une entreprise avec laquelle nous commerçons, nous pouvons divulguer vos informations à des agents de recouvrement de créances ou à des organismes d'évaluation du crédit si nécessaire.
- Nous sommes conscients de la confiance avec laquelle vous nous fournissez des informations personnelles et, à l'exception de ce qui est indiqué dans la présente politique de confidentialité ou de ce qui est autrement légal, ces informations ne seront pas utilisées ou divulguées à d'autres fins sans votre consentement. Toutefois, Kontnu se réserve le droit d'utiliser ou de divulguer toute information, y compris les informations personnelles, si cela s'avère nécessaire pour satisfaire à une loi, un règlement ou une demande légale, pour protéger les droits ou la propriété de Kontnu, d'un membre de Kontnu ou d'un membre du public, pour protéger l'intégrité d'un site Internet, pour répondre à vos demandes ou pour coopérer à une enquête des forces de l'ordre ou à une enquête sur une question de sécurité publique.

XI. Contact par Kontnu

- Kontnu (ainsi que leurs dirigeants, préposés et agents), les partenaires promotionnels de Kontnu et leurs sociétés apparentées ou tiers de confiance (y compris les utilisateurs d'un Canal de collecte) et autres prestataires de services sélectionnés et autres sociétés ou professionnels non-Kontnu, en Belgique ou ailleurs dans l'Union européenne, peuvent vous contacter par téléphone, par SMS (Short Message Service), par MMS (Multimedia Messaging Service), par IM (Instant Messaging), par courrier électronique, par courrier postal ou par toute autre forme de canal de communication électronique, émergent, numérique ou conventionnel, en utilisant les informations fournies, afin de vous contacter dans le cadre des objectifs principaux de la collecte de données personnelles tels qu'indiqués ci-dessus.
- Kontnu n'envoie pas d'informations publicitaires ou marketing sans avoir obtenu un consentement préalable, par exemple le consentement contenu dans la présente politique de confidentialité, ou sans que cela ne soit autrement légal. Si vous recevez des communications de la part de Kontnu que vous ne souhaitez pas recevoir, vous pouvez retirer votre nom de la base de données de la manière indiquée dans la

communication, notamment en utilisant le dispositif fonctionnel de désabonnement/exclusion (si la communication se fait

- par message électronique commercial) ou en contactant Kontnu aux coordonnées figurant dans la présente politique de confidentialité. Veuillez prévoir un délai de 30 jours pour le traitement de cette demande.
- Malgré la suppression de votre nom de la base de données pour recevoir des informations publicitaires et marketing futures, Kontnu peut vous envoyer des " Emails administratifs " non commerciaux. Les courriers administratifs sont liés à un compte utilisateur Kontnu et peuvent inclure des confirmations administratives et de transactions, des demandes et des requêtes ou des informations sur un compte utilisateur Kontnu particulier. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles communications de la part de Kontnu, vous pouvez retirer votre nom de la base de données en utilisant la fonction de désabonnement.

XII. Capacité des autres à voir les informations

Kontnu peut fournir des zones sur un site Web où vous pouvez télécharger du contenu généré par les utilisateurs, publier ou fournir des informations sur vous-même, communiquer avec d'autres utilisateurs, y compris des utilisateurs commerciaux et des marques, fournir des critiques sur le contenu, les produits et/ou les services, utiliser des fonctionnalités qui vous permettent de publier du contenu sur vos propres canaux de médias sociaux, ou interagir avec ou voter sur un contenu particulier. Ces informations peuvent être partagées avec d'autres personnes et peuvent être publiées sur nos sites Web, y compris, mais sans s'y limiter, sur d'autres plateformes de médias sociaux et d'autres forums publics auxquels vous choisissez de participer. Ces informations peuvent devenir accessibles au public et être lues, collectées et utilisées par d'autres personnes sur nos sites Web ou en dehors de nos sites Web. Kontnu n'est pas responsable de la conduite des autres personnes qui peuvent lire, collecter et utiliser ces informations.

XIII. Votre droit d'accès

- Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations personnelles vous concernant qui pourraient être enregistrées dans la base de données de Kontnu. Vous pouvez exercer ce droit en contactant le responsable de la protection de la vie privée de Kontnu aux coordonnées figurant dans la présente politique de confidentialité. Veuillez prévoir un délai de 30 jours pour le traitement de cette demande.
- Au cas par cas, Kontnu peut déterminer qu'il n'est pas nécessaire de donner à une personne l'accès à ses informations personnelles dans la mesure où il est légal pour Kontnu de le faire. Si une telle décision est prise, Kontnu vous en informera par écrit.
- Si vous souhaitez obtenir des informations sur un fichier électronique, ou si vous souhaitez obtenir des copies papier d'informations personnelles, nous nous réservons le droit de facturer des frais de traitement et d'expédition raisonnables.
- Dans le cas de certaines informations personnelles qui peuvent être stockées, par exemple lorsqu'elles sont conservées sur des bandes de programmes, il n'est pas

pratique de vous fournir ces informations sans facturer des frais appropriés que nous jugeons raisonnables dans ces circonstances.

XIV. Modification et suppression des informations que nous détenons sur vous

- Il est possible de modifier les informations contenues dans la base de données, ou de changer vos préférences en matière de contact avec nous, en contactant le responsable de la protection de la vie privée de Kontnu aux coordonnées figurant dans la présente politique de confidentialité. Le délai de traitement de cette demande est de 30 jours.
- De la même manière, une demande de suppression des informations personnelles peut être faite, et toutes les mesures raisonnables pour supprimer les informations seront prises, sauf si cela est nécessaire pour des raisons légales. La suppression des informations peut nous empêcher de faciliter ou de vous fournir des informations sur certaines transactions (y compris le téléchargement, l'accès et la réception de contenu sur un site Web, et les transactions d'achat effectuées sur un site Web), d'autres contenus, services ou informations sur les produits, des informations sur les promotions, concours ou événements à venir, et/ou de fournir certains contenus, biens ou services.
- Nous ne sommes pas responsables de la suppression de vos informations personnelles des listes d'un tiers qui a précédemment reçu vos informations conformément à la présente politique.

XV. Stockage et sécurité des informations personnelles

Kontnu s'efforce de prendre toutes les mesures raisonnables pour sécuriser les informations personnelles enregistrées, et pour que ces informations soient exactes, à jour, complètes et pertinentes. Nous veillons à ce que seules les personnes nécessaires aient accès à vos informations personnelles. Les informations personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés qui sont protégés dans des installations contrôlées. Ce service peut être effectué en notre nom et les données peuvent être hébergées par les fournisseurs de stockage de données que nous avons sélectionnés. Dans certains cas, ces installations peuvent se trouver ailleurs qu'en Belgique, mais toujours au sein de l'Union européenne.

XVI. Divulgations des informations personnelles à des destinataires étrangers

Dans certains cas, Kontnu peut divulguer vos informations personnelles à des destinataires étrangers, y compris, mais sans s'y limiter, des destinataires en Nouvelle-Zélande, aux États-Unis d'Amérique, aux Philippines et au Royaume-Uni. Les employés de Kontnu, les

responsables du traitement des données et les autres tiers de confiance sont tenus de respecter la confidentialité de toute information personnelle détenue par Kontnu. Cependant, la sécurité des communications sur Internet ne peut être garantie, et il n'est donc pas possible de donner une assurance absolue que les informations seront sécurisées à tout moment. Kontnu ne pourra être tenu pour responsable des événements résultant d'un accès non autorisé aux informations personnelles.

XVII. Kontnu et liens vers d'autres sites web

Nos sites web peuvent, de temps à autre, contenir des liens vers les sites web d'autres organisations qui peuvent vous intéresser. Leur inclusion ne peut être considérée comme impliquant une quelconque approbation ou validation par nous du contenu du site web tiers. Les sites web liés sont responsables de leurs propres pratiques en matière de protection de la vie privée et vous devez consulter leurs déclarations de confidentialité respectives. Kontnu n'est pas responsable, et n'accepte aucune responsabilité, pour la conduite des sociétés liées à nos sites web.

XVIII. Sites connexes de Kontnu

Tous les sites Internet exploités par Kontnu adhèrent à la présente politique de confidentialité.

XIX. Vente de la société

Si Kontnu fusionne avec, ou est acquis par une autre société, ou vend tout ou partie de ses actifs, vos informations personnelles peuvent être divulguées à nos conseillers et aux conseillers de tout acheteur potentiel, et peuvent faire partie des actifs transférés. Toutefois, les informations personnelles resteront toujours soumises à la présente politique de confidentialité.

XX. Questions

Si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité, ou si vous avez des problèmes ou des plaintes sur la façon dont nous avons collecté, utilisé, stocké, traité et/ou divulgué vos informations personnelles, veuillez contacter notre responsable de la confidentialité par l'un des moyens suivants:
Par courrier : Kontnu App, Rue Royale 100 à 1000 Bruxelles- Belgique ou par Email: contact@kontnu.app

XXI. Droits des personnes concernées de l'Union Européenne

- Kontnu se conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, qui entre en vigueur le 25 mai 2018. Certains paragraphes de la présente politique de confidentialité vous fournissent de plus amples informations en ce qui concerne les droits des personnes concernées de l'Union européenne en vertu du RGPD. Les paragraphes concernés doivent être lus dans le contexte de la présente politique de confidentialité dans son ensemble.
- Le RGPD traite du traitement par Kontnu des " données personnelles ". Il s'agit de toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. Les données personnelles comprennent généralement les "informations personnelles", telles que définies ci-dessus.

XXII. Bases juridiques du traitement

Kontnu traite vos données personnelles sur la base juridique du consentement, que vous accordez lorsque vous vous abonnez à nos Canaux de collecte ou lorsque vous en faites la demande. Kontnu traite également vos données personnelles afin d'exécuter les obligations qui lui incombent en vertu de l'accord qu'elle a conclu avec vous dans le cadre des conditions d'utilisation de la plateforme Kontnu, et, le cas échéant, aux fins de nos intérêts légitimes tels que définis dans la présente politique de confidentialité, comme la tenue d'un registre des droits qui nous sont cédés ou concédés. Dans la mesure où vos données personnelles doivent nous être fournies, il s'agit d'une exigence contractuelle et non légale. Vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données personnelles. Toutefois, si vous ne nous fournissez pas ces données personnelles, si vous retirez votre consentement, si vous demandez une restriction ou si vous vous opposez d'une autre manière au traitement de vos données personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir l'accès à la plate-forme Kontnu ou à toutes ses fonctionnalités, ou à d'autres produits ou services.

XXIII. Retrait du consentement ou opposition ou restriction au traitement des données à caractère personnel

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour le traitement de vos données personnelles, ou nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que cela n'affecte pas la légalité du traitement avant que vous ne retiriez votre consentement ou ne demandiez la restriction du traitement de vos données personnelles.

XXIV. Durée de conservation de vos données personnelles

Kontnu conservera vos données personnelles aussi longtemps que vous vous engagerez dans un canal de collecte et pendant une période ultérieure fondée sur nos obligations de conservation des documents imposées par la loi, pour se conformer aux obligations d'audit et financières, et en ce qui concerne les informations personnelles contenues dans le matériel que vous nous avez concédé sous licence ou cédé, pendant la période nécessaire pour faire valoir ou établir nos droits sur ce matériel.
Utilisation de la prise de décision automatisée :

- Kontnu peut utiliser une prise de décision automatisée basée sur votre suivi des médias sociaux pour déterminer votre éligibilité à l'utilisation de certains aspects de la Plateforme Kontnu.
- En outre, Kontnu peut utiliser un processus décisionnel automatisé pour :
- Déterminer la région d'exploitation dans laquelle le service vous est offert.
- Déterminer à partir de quelle région opérationnelle vous servir.
- Vous associer à des opportunités, des dossiers ou des campagnes, ou à des participants créés par d'autres utilisateurs d'un canal de collecte.
- Enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales et/ou des violations des conditions d'utilisation de la Plateforme Kontnu.

XXV. Vos droits en vertus du RGPD

Vous disposez d'un certain nombre de droits en vertu du RGPD. Il s'agit notamment de :

- demander l'accès à vos données personnelles ;
- de demander que nous corrigions ou effacions vos données personnelles ;
- de retirer votre consentement à ce que nous utilisions vos données personnelles ;
- dans certaines circonstances, de s'opposer à l'utilisation de vos données personnelles par nous et de demander que nous restreignions notre utilisation de vos données personnelles ;
- recevoir les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, dans un format électronique couramment utilisé, ou nous demander de transférer ces données à un autre prestataire de services de votre choix ;
- de déposer une plainte relative au traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données en vertu du GDPR ; et
- d'être informé de manière générale sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles, y compris lorsque nous avons l'intention de traiter ultérieurement vos données personnelles à des fins supplémentaires autres que celles mentionnées ci-dessus.

PRIVACYBELEID

I. Privacybeleid

De naamloze vennootschap Kontnu App NV/SA, een vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Koninklijke Straat 100, 1000 Brussel (België), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE1022.230.243 (hierna "Kontnu", "wij" of "ons") verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van uw informatie en persoonsgegevens te respecteren.
Dit privacybeleid legt ons beleid uit voor de verwerking van persoonlijke informatie en gegevens die wij verzamelen via de volgende kanalen (hierna de "Verzamelkanalen" genoemd):

- onze online eigendommen (hierna elk een "Website" genoemd), met name:
- het Kontnu-platform (inclusief de mobiele app Kontnu); - onze websites, met name https://www.kontnu.app/

U kunt contact met ons opnemen voor alle vragen over dit privacybeleid of uw persoonsgegevens door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Kontnu in België via e-mail: contact@kontnu.app of per post: Rue Royale 100, 1000 Brussel (België).

II. Persoonsgegevens zijn belangrijk voor ons

Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens te beschermen. Wij erkennen dat u het recht hebt om te controˆeren hoe uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt. Het verstrekken van persoonsgegevens is een blijk van vertrouwen en wij nemen dit serieus. Tenzij u anders aangeeft, zullen wij persoonsgegevens alleen verzamelen en gebruiken op de wijze zoals hieronder uiteengezet.

- In dit privacybeleid verwijzen we naar uw "persoonsgegevens", dat wil zeggen informatie of een mening over een geïdentificeerde of redelijkerwijs identificeerbare persoon, ongeacht of deze informatie of mening waar is of niet en of deze in materiële vorm is vastgelegd of niet. Uw volledige naam, geslacht, geboortedatum, woonadres, mobiele telefoonnummer, e-mailadres en contactgegevens van uw werk zijn voorbeelden van informatie die persoonsgegevens kunnen vormen. Persoonsgegevens kunnen ook informatie omvatten die wij over uw individuele voorkeuren verzamelen.
- Kontnu heeft zijn privacybeleid met betrekking tot persoonsgegevens opgesteld en geïmplementeerd om de beste praktijken op het gebied van privacy te weerspiegelen. Deze principes voldoen aan de vereisten en houden rekening met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie.

Raadpleeg de paragrafen over dit onderwerp voor meer informatie over de rechten van betrokken personen in de Europese Unie.

- Om de ontwikkelingen in de wetgeving en de beste praktijken te volgen, kunnen wij dit privacybeleid te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving herzien. Wij zullen alle wijzigingen in dit privacybeleid op onze websites publiceren.
- Naast de bepalingen van dit privacybeleid kunnen er ook specifieke en aanvullende bepalingen inzake privacy en toestemming van toepassing zijn op bepaalde verzamelkanalen. Aangezien deze specifieke en aanvullende bepalingen ook betrekking hebben op de bescherming van uw privacy, raden wij u aan deze te raadplegen wanneer ze verschijnen.
- raadplegen wanneer ze worden weergegeven. In geval van inconsistentie tussen de bepalingen van dit privacybeleid en deze andere specifieke en aanvullende bepalingen, prevaleren de specifieke en aanvullende bepalingen.

III. Anonimiteit en pseudonimiteit

Voor zover mogelijk bieden wij u de mogelijkheid om anoniem of onder een pseudoniem met ons te communiceren. Indien mogelijk zullen onze verzamelkanalen alleen op deze manier informatie verzamelen. Wanneer dit echter niet mogelijk is om redenen die verband houden met het doel waarvoor de informatie wordt verzameld, zullen wij de hieronder vermelde informatie verzamelen. Het is niet mogelijk om op anonieme of pseudonieme basis met u te communiceren als wij u direct marketingmateriaal willen toesturen of als wij u de door u gevraagde goederen of diensten moeten leveren.

IV. Webbrowser-cookies

De persoonlijke informatie die kan vragen, omvat, maar is niet beperkt tot, het volgende:

- contactgegevens zoals uw volledige naam, geboortedatum, telefoonnummer, mobiele telefoonnummer, huidige en geldige e-mailadres, woonadres en postcode;
- uw Apple AppStore- en/of Google Play Store-ID en uw unieke apparaat-ID (UDID);
- uw sociale media en uw inloggegevens, inclusief gebruikersnamen;
- locatiegegevens;
- meer gedetailleerde contactvoorkeuren;
- gevoelige informatie over u;
- foto's van u;
- uw beroep en informatie over uw professionele achtergrond en interesses;
- informatie over uw opleiding en kwalificaties;
- informatie over uw persoonlijke interesses en interessante en relevante informatie over u;
- financiële gegevens, waaronder uw bankrekeningnummer en PayPal-gegevens;
- uw online gedrag en interesses op basis van uw online surfgedrag;
- informatie over uw voorkeuren, interesses en ervaringen met onze producten of diensten. Deze informatie wordt verzameld om onze communicatie te personaliseren en onze producten en diensten voortdurend te verbeteren;
- informatie over uw ervaringen met onze producten of diensten of met producten of diensten van derden die op een website worden aangeboden;

- de contactgegevens van derden. Als u wordt gevraagd om informatie over andere personen te verstrekken, zorg er dan voor dat deze personen ermee instemmen dat hun contactgegevens aan Kontnu worden doorgegeven en worden gebruikt voor de doeleinden die in dit beleid worden uiteengezet (waaronder het gebruik van hun contactgegevens voor marketingdoeleinden);
- alle andere persoonlijke informatie die u ons rechtstreeks verstrekt. Wanneer u ons ongevraagde persoonlijke informatie verstrekt, bewaren wij deze informatie voor zover deze binnen het kader valt van onze belangrijkste doeleinden voor het verzamelen van persoonlijke informatie (zoals uiteengezet in dit privacybeleid).
- Wanneer u een website gebruikt, kunnen wij ook persoonlijke informatie over u verzamelen in de volgende algemene categorieën:
- informatie over gebruik en voorkeuren: wij verzamelen informatie over hoe u met een website omgaat, waaronder de pagina's die u bezoekt, uw voorkeuren en de instellingen die u kiest. Wij kunnen dit doen door middel van cookies en andere soortgelijke technologieën die u op unieke wijze identificeren;
- informatie over het apparaat: wij kunnen informatie verzamelen over uw mobiele apparaat, zoals het type hardware, het besturingssysteem, de voorkeurstaal, het unieke apparaat-ID en het mobiele netwerk;
- Overige informatie: we kunnen ook informatie verzamelen en opslaan, zoals uw IP-adres, de datum en het tijdstip van uw bezoek, het type browser en de pagina's die u bezoekt wanneer u interactie hebt met een website.

V. Gevoelige informatie

Wij verzamelen alleen gevoelige informatie met uw toestemming en wanneer u deze rechtstreeks aan ons verstrekt. Wanneer u ons gevoelige informatie verstrekt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, informatie over uw seksuele geaardheid, religieuze overtuigingen, medische en/of strafrechtelijke antecedenten), gebruiken wij deze informatie alleen voor de doeleinden die zijn aangegeven op het moment van verzameling en delen wij deze met onze vertrouwde derde partijen op de wijze zoals aangegeven op de website of in dit privacybeleid.

VI. Hoe Kontnu persoonlijke informatie verzamelt en bewaart

Wij verzamelen of controˆ ren geen persoonlijke informatie over u zonder uw toestemming, behalve in de gevallen waarin dit is voorzien in dit privacybeleid of indien dit anderszins wettelijk is toegestaan. De enige persoonlijke gegevens die wij verzamelen, zijn die welke ons zijn verstrekt of verzameld in overeenstemming met dit privacybeleid of die ons op wettige wijze zijn verstrekt door derden, waaronder sociale mediaplatforms zoals Instagram, Facebook, Twitter, Google (inclusief YouTube), Snapchat en TikTok.

VII. Actieve verzameling van informatie

Er kan informatie worden verzameld (en gecombineerd) via onze Verzamelingkanalen als:

- u ons eerder, vóór de inwerkingtreding van dit privacybeleid, persoonsgegevens hebt verstrekt, hetzij rechtstreeks van uzelf, hetzij via een derde partij;
- u zich aanmeldt en/of registreert om lid te worden van een Verzamelingkanaal;
- u een mobiele app en/of tablet-app downloadt en gebruikt, met inbegrip van de Kontnu-app;
- u inhoud indient of op enigerlei wijze deelneemt via een verzamelkanaal, inclusief door interactie met andere gebruikers of door deel te nemen aan campagnes en samenwerkingen;
- u zich abonneert op nieuwsbrieven, updates, alerts of persberichten, of informatie aanvraagt over lanceringen of evenementen of informatie over onze producten of diensten of andere informatiediensten en producten of diensten van derden;
- u formulieren of aanvragen invult en indient;
- u neemt rechtstreeks contact met ons op, persoonlijk of via andere middelen, waaronder post, telefoon, sociale media en commerciële elektronische berichten (sms (Short Message Service), MMS (Multimedia Message Service), IM (Instant Messaging) en e-mail), inclusief via de contactgegevens op een website;- deelneemt aan aanbiedingen, promoties of marketingactiviteiten;
- u interactie hebt met een website voor een specifiek doel;- interactie hebt met een website of deze in het algemeen bezoekt;
- Persoonsgegevens worden gevraagd om u in staat te stellen deel te nemen aan een verzamelkanaal, om bepaalde inhoud, producten of diensten te faciliteren of aan u te leveren, evenals informatie over deze inhoud, producten of diensten (met inbegrip van het downloaden, openen en ontvangen van inhoud op een website en aankooptransacties op een website), marketingmateriaal (inclusief direct marketingmateriaal), nieuwsbrieven, elektronische nieuwsbrieven (e-nieuwsbrieven), nieuws en persberichten/lanceringsinformatie, en om u te informeren over andere mogelijkheden en producten, diensten, aanbiedingen, wedstrijden of evenementen van Kontnu of van der die voor u interessant kunnen zijn. Niemand is verplicht om persoonlijke gegevens te verstrekken. Als u dit echter niet doet, is het mogelijk dat u niet kunt deelnemen aan een verzamelkanaal en dat Kontnu bepaalde inhoud, producten of diensten, informatie over producten of diensten, toekomstige kansen en promoties, informatie over wedstrijden, aanbiedingen of evenementen niet kan faciliteren of aan u kan leveren, of deelnames aan wedstrijden of andere inhoud van u kan accepteren (indien van toepassing).
- We kunnen uw persoonlijke gegevens ook verkrijgen van legitieme derde bronnen, waaronder sociale mediakanalen, lijstmakelaars en andere gegevensleveranciers of organisaties die gegevens delen in omstandigheden waarin dit wettelijk is toegestaan en/of u hen daarvoor toestemming hebt gegeven. Als u een vertegenwoordiger bent van een bedrijf waarmee wij zaken doen, kunnen wij ook informatie over uw kredietgeschiedenis verkrijgen van een kredietbeoordelingsbureau, en informatie over uw zakelijke geschiedenis van de referenties die u ons verstrekt.

VIII. Kinderen

Het verzamelen van persoonlijke gegevens is niet bedoeld voor of gericht op personen jonger dan zestien (16) jaar die bezoeken. Er worden geen persoonsgegevens verzameld van personen

waarvan Kontnu weet dat zij jonger zijn dan zestien (16) jaar. Personen jonger dan zestien (16) jaar mogen onze websites en applicaties alleen gebruiken met toestemming en onder toezicht van een ouder of wettelijke voogd.

IX. Verzameling van passieve informatie

- Net als veel andere commerciële websites en apps voor mobiele apparaten en tablets, kunnen wij ook informatie verzamelen die ons inzicht geeft in de bezoekers van onze websites. Wij kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen over de datum, het tijdstip en de duur van bezoeken en over de pagina's van een website die het meest worden bezocht. Deze informatie is doorgaans niet gekoppeld aan de identiteit van de bezoekers, behalve wanneer de toegang tot een website plaatsvindt via links in een e-mail die wij hebben verzonden of wanneer wij het apparaat of de gebruiker die toegang heeft tot een website op unieke wijze kunnen identificeren. Door een website te bezoeken via links in een e-mail die wij hebben verzonden en/of door een website in het algemeen te bezoeken, ook wanneer u bent ingelogd op een account, stemt u in met het verzamelen van deze informatie wanneer het om persoonlijke informatie gaat.
- Wanneer u onze websites bezoekt, kan bepaalde informatie passief worden verzameld (d.w.z. zonder dat u de informatie actief verstrekt) met behulp van verschillende technologieën, zoals unieke apparaat-ID's (UDI's), cookies, web beacons of invisible pixels, en het verzamelen van navigatiegegevens (logbestanden, serverlogs, navigatiepaden). In bepaalde omstandigheden kan deze informatie worden beschouwd als anonieme informatie of persoonlijke informatie. Dit hangt af van de gebruikte appara en de methode waarmee een persoon verbinding maakt met het internet. Uw internetbrowser geeft automatisch bepaalde anonieme of persoonlijke informatie door aan de website die u bezoekt, zoals de URL van de website waar u vandaan komt, het internetprotocoladres (IP-adres), de UDI (indien van toepassing) en de versie van de browser die uw apparaat momenteel gebruikt. Onze websites kunnen ook anonieme of persoonlijke informatie van uw apparaat verzamelen via cookies en internetbaken of onzichtbare pixels. U kunt uw browser zo instellen dat u een waarschuwing krijgt wanneer een cookie wordt verzonden of dat cookies volledig worden geweigerd, maar sommige functies van een website werken mogelijk niet zonder cookies en dit kan de diensten die een website levert beperken. Cookies en andere technische methoden kunnen de overdracht van informatie naar ons of naar een andere partij die door ons is gemachtigd om namens ons informatie te verzamelen, met zich meebrengen.
- Onze websites kunnen deze passief verzamelde anonieme of persoonlijke informatie en/of informatie uit verschillende bronnen van derden, waaronder zoals hierboven beschreven, gebruiken en combineren, en kunnen deze anonieme of persoonlijke informatie combineren met andere persoonlijke informatie die bij u is verzameld om een betere service te bieden aan bezoekers en gebruikers van de website, om een website aan te passen aan uw voorkeuren, om statistieken en trends te verzamelen en analyseren, om u relevante advertenties te tonen wanneer u een website of een website van een derde partij bezoekt, en om een website voor uw gebruik te beheren en anderszins te verbeteren. We kunnen van tijd tot tijd informatie over uw bezoek of andere informatie die via trackingtechnologieën is verzameld, combineren met persoonlijk identificeerbare informatie om uw online ervaringen te begrijpen en te

meten en om te bepalen welke producten, promoties en diensten voor u interessant kunnen zijn. Door een website te bezoeken, stemt u ermee in dat uw informatie op deze manier wordt verzameld, samengevoegd en gebruikt.

X. Doel waarvoor Kontnu persoonlijke informatie verzamelt, bewaart, gebruikt en openbaar maakt

De verzamelde persoonlijke gegevens worden voornamelijk gebruikt voor de volgende doeleinden:

- voor de doeleinden die worden vermeld in de privacyverklaring van een specifiek verzamelkanaal;
- om de functionaliteit van een website te behouden, inclusief om u informatie te verstrekken over de inhoud die beschikbaar is op de website en over e-commerce transacties die via de website worden uitgevoerd;
- om te voldoen aan de verplichtingen met betrekking tot de gebruiksvoorwaarden voor downloads, de koopovereenkomst en/of enige andere overeenkomst tussen u en Kontnu;
- om u alle technische, administratieve of juridische kennisgevingen te sturen die belangrijk zijn voor onze websites;
- om u in staat te stellen een account aan te maken, in te loggen en gebruik te maken van de functionaliteiten van een bepaald verzamelkanaal, met inbegrip van de Kontnu-app;
- om u in staat te stellen te reageren op kansen, briefings, campagnes of samenwerkingen die door andere gebruikers van een verzamelkanaal zijn gecreëerd;
- om u in staat te stellen berichten op uw sociale mediakanalen te publiceren via een verzamelkanaal;
- betalingen die u via een verzamelkanaal doet en ontvangt, te vergemakkelijken;
- u informatie te verstrekken over uw transacties (inclusief het downloaden, openen en ontvangen van inhoud op een website en aankopen die u op een website doet), uw inhoud, uw diensten en uw producten.
- Om u direct marketingmateriaal, evenementen, speciale aanbiedingen, wedstrijden en promoties te verstrekken, zowel persoonlijk als via alle mogelijke middelen, waaronder post, telefoon en commerciële elektronische berichten (SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Messaging Service), IM (Instant Messaging), e-mail) of enig ander elektronisch, opkomend, digitaal of conventioneel communicatiekanaal.
- Om u relevante advertenties te tonen wanneer u onze websites of die van derden gebruikt.
- Om onze relatie met u te onderhouden.
- Om diensten te verlenen die verband houden met ons bedrijf (zoals aftersalesdiensten en informatieverzoeken).
- Om u nieuwsbrieven per post en elektronische nieuwsbrieven (e-nieuwsbrieven) te verstrekken via commerciële elektronische berichten.
- Om te reageren op vragen van klanten, klachten en de afhandeling van klachten.
- Om de website en het systeembeheer te verbeteren.
- Om meningen of opmerkingen over producten en/of diensten te verkrijgen en om ander onderzoek en ontwikkeling uit te voeren.

- Om statistische gegevens te registreren voor marketinganalyses en marktonderzoek.
- Om persoonlijke informatie te delen met bedrijven binnen onze groep, onze promotiepartners, vertrouwde merken die een bepaald verzamelkanaal gebruiken en hun gelieerde bedrijven en agenten, en andere vertrouwde derde partijen op de hieronder beschreven wijze.
- Als u een bedrijf bent waarmee wij zaken doen, om onze zakelijke relatie met u uit te voeren, met name om u te identificeren en contact met u op te nemen, om u correct te factureren, om de risico's van het verlenen van krediet aan u of uw bedrijf te beoordelen, en om alle vorderingen op ons te garanderen en te innen.
- Elk ander doel dat door Kontnu redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht in het licht van de omstandigheden.
- Voor de hierboven beschreven doeleinden kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met promotionele partners van Kontnu en hun gelieerde ondernemingen, evenals met andere vertrouwde derde partijen, waaronder merken en bedrijven die gebruikmaken van de diensten van Kontnu (evenals hun directeuren, functionarissen en agenten) in België of elders in de Europese Unie. Als u geen persoonlijke informatie verstrekt, is Kontnu mogelijk niet in staat om u bepaalde inhoud, informatie, toekomstige aanbiedingen, promoties, evenementen of producten te leveren en/of inhoud en deelname aan promoties (indien van toepassing) te accepteren.
- Om een website te exploiteren of een dienst te verlenen (met inbegrip van bijvoorbeeld de verwerking van creditcardbetalingen), kunnen persoonsgegevens ook worden gedeeld met Kontnu, geselecteerde dienstverleners en hun gelieerde ondernemingen, en/of andere vertrouwde derden in België of elders in de Europese Unie. Kontnu kan geselecteerde dienstverleners en/of andere vertrouwde derden inschakelen om verschillende taken uit te voeren, zoals juridische en boekhoudkundige diensten, gegevensopslag, uitvoering van bestellingen, marktonderzoek, verwerking van creditcardbetalingen, promotieondersteuning en het leveren van technische diensten voor onze websites. Deze bedrijven kunnen toegang hebben tot persoonlijke gegevens indien dit nodig is om deze taken uit te voeren. Uw creditcardgegevens worden alleen gebruikt om uw aankoop te vergemakkelijken. Ze worden niet voor andere doeleinden gebruikt en zullen nooit aan andere derden dan Kontnu of onze betreffende dienstverlener worden verstrekt. Als u een bedrijf bent waarmee wij zaken doen, kunnen wij uw gegevens aan incassobureaus of kredietbeoordelingsinstanties doorgeven indien dit nodig is. Wij zijn ons bewust van het vertrouwen waarmee u ons uw persoonlijke gegevens verstrekt en, behalve zoals vermeld in dit privacybeleid of zoals anderszins wettelijk vereist, zullen wij deze gegevens niet aan derden verstrekken.
- Wij zijn ons bewust van het vertrouwen waarmee u ons persoonlijke gegevens verstrekt en, behalve zoals aangegeven in dit privacybeleid of zoals anderszins wettelijk vereist, zullen deze gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt of openbaar worden gemaakt zonder uw toestemming. Kontnu behoudt zich echter het recht voor om alle informatie, inclusief persoonlijke informatie, te gebruiken of openbaar te maken indien dit nodig is om te voldoen aan een wet, regelgeving of wettelijk verzoek, om de rechten of eigendommen van Kontnu, een lid van Kontnu of een lid van het publiek te beschermen, om de integriteit van een website te beschermen, om te reageren op uw verzoeken of om mee te werken aan een in onderzoek door wetshandhavingsinstanties of een in onderzoek naar een kwestie van openbare veiligheid.

XI. Contact door Kontnu

- Kontnu (en hun leidinggevenden, medewerkers en agenten), de promotionele partners van Kontnu en hun gelieerde ondernemingen of vertrouwde derden (met inbegrip van gebruikers van een Verzamelkanaal) en andere geselecteerde dienstverleners en andere niet-Kontnu-ondernemingen of beroepsbeoefenaars, in België of elders in de Europese Unie, kunnen contact met u opnemen via telefoon, sms (Short Message Service), via MMS (Multimedia Messaging Service), via IM (Instant Messaging), via e-mail, via post of via enig ander elektronisch, nieuw, digitaal of conventioneel communicatiekanaal, met gebruikmaking van de verstrekte gegevens, om contact met u op te nemen in het kader van de hierboven vermelde hoofddoeleinden van de verzameling van persoonsgegevens.
- Kontnu verstuurt geen reclame- of marketinginformatie zonder voorafgaande toestemming, bijvoorbeeld de toestemming die in dit privacybeleid is opgenomen, of zonder dat dit anderszins wettelijk is toegestaan. Als u berichten van Kontnu ontvangt die u niet wenst te ontvangen, kunt u uw naam uit de database verwijderen op de wijze die in het bericht wordt aangegeven, met name door gebruik te maken van de functionele afmeld-/uitsluitingsfunctie (indien de communicatie plaatsvindt
- via een commerciële e-mail) of door contact op te nemen met Kontnu via de contactgegevens in dit privacybeleid. Houd rekening met een termijn van 30 dagen voor de verwerking van dit verzoek.
- Ondanks het verwijderen van uw naam uit de database voor het ontvangen van toekomstige reclame- en marketinginformatie, kan Kontnu u niet-commerciële "administratieve e-mails" sturen. Administratieve e-mails zijn gekoppeld aan een Kontnu-gebruikersaccount en kunnen administratieve en transactiebevestigingen, verzoeken en vragen of informatie over een specifieke Kontnu-gebruikersaccount bevatten. Als u dergelijke berichten van Kontnu niet wilt ontvangen, kunt u uw naam uit de database verwijderen met behulp van de afmeldfunctie.

XII. Mogelijkheid voor anderen om informatie te zien

Kontnu kan zones op een website aanbieden waar u door gebruikers gegenereerde inhoud kunt uploaden, informatie over uzî -me kunt publiceren of verstrekken, kunt communiceren met andere gebruikers, waaronder commerciële gebruikers en merken, beoordelingen kunt geven over de inhoud, producten en/of diensten, functies gebruiken waarmee u inhoud op uw eigen socialemediakanalen kunt publiceren, of interactie kunt hebben met of stemmen op bepaalde inhoud. Deze informatie kan worden gedeeld met anderen en kan worden gepubliceerd op onze websites, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, andere sociale mediaplatforms en andere openbare forums waaraan u besluit deel te nemen. Deze informatie kan openbaar worden en door anderen op onze websites of buiten onze websites worden gelezen, verzameld en gebruikt. Kontnu is niet verantwoordelijk voor het gedrag van anderen die deze informatie lezen, verzamelen en gebruiken.

XIII. Uw recht op toegang

- U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens die in de database van Kontnu zijn opgeslagen, in te zien en te corrigeren. U kunt dit recht uitoefenen door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Kontnu via de contactgegevens in dit privacybeleid. Houd rekening met een termijn van 30 dagen voor de behandeling van dit verzoek.
- Kontnu kan per geval bepalen dat het niet nodig is om een persoon toegang te geven tot zijn of haar persoonlijke gegevens, voor zover dit wettelijk is toegestaan aan Kontnu. Als een dergelijke beslissing wordt genomen, zal Kontnu u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- Als u informatie over een elektronisch bestand wenst te verkrijgen, of als u papieren kopieën van persoonlijke gegevens wenst te verkrijgen, behouden wij ons het recht voor om redelijke verwerkings- en verzendkosten in rekening te brengen.
- In het geval van bepaalde persoonlijke gegevens die kunnen worden opgeslagen, bijvoorbeeld wanneer deze worden bewaard op programmabanden, is het niet praktisch om u deze gegevens te verstrekken zonder de kosten in rekening te brengen die wij in deze omstandigheden redelijk achten.

XIV. Wijziging en verwijdering van de gegevens die wij over u hebben

- U kunt de informatie in de database wijzigen of uw voorkeuren voor contact met ons aanpassen door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Kontnu via de contactgegevens in dit privacybeleid. Deze verwerkingstermijn bedraagt 30 dagen.
- Op dezelfde manier kan een verzoek tot verwijdering van persoonlijke gegevens worden ingediend, waarna alle redelijke maatregelen zullen worden genomen om de gegevens te verwijderen, tenzij dit om wettelijke redenen noodzakelijk is. Het verwijderen van gegevens kan ons verhinderen om u informatie over bepaalde transacties te verstrekken of te faciliteren (met inbegrip van het downloaden, openen en ontvangen van inhoud op een website en aankopen op een website), andere inhoud, diensten of productinformatie, informatie over promoties, wedstrijden of aankomende evenementen, en/of het leveren van bepaalde inhoud, goederen of diensten.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verwijderen van uw persoonlijke gegevens uit lijsten van derden die uw gegevens eerder hebben ontvangen in overeenstemming met dit beleid.

XV. Opslag en beveiliging van persoonlijke gegevens

Kontnu streeft ernaar alle redelijke maatregelen te nemen om de geregistreerde persoonlijke gegevens te beveiligen en ervoor te zorgen dat deze gegevens correct, actueel, volledig en relevant zijn. Wij zorgen ervoor dat alleen de personen die deze gegevens nodig hebben, toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens. Persoonsgegevens worden opgeslagen op

beveiligde servers die worden beschermd in gecontroleerde faciliteiten. Deze dienst kan namens ons worden uitgevoerd en de gegevens kunnen worden gehost door door ons geselecteerde gegevensopslagproviders. In sommige gevallen kunnen deze faciliteiten zich buiten België bevinden, maar altijd binnen de Europese Unie.

XVI. Openbaarmaking van persoonlijke gegevens aan buitenlandse ontvangers

In bepaalde gevallen kan Kontnu uw persoonsgegevens doorgeven aan buitenlandse ontvangers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, ontvangers in Nieuw-Zeeland, de Verenigde Staten van Amerika, de Filippijnen en het Verenigd Koninkrijk. De werknemers van Kontnu, de gegevensverwerkers en andere vertrouwde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van alle persoonlijke gegevens die Kontnu in zijn bezit heeft te respecteren. De veiligheid van communicatie via het internet kan echter niet worden gegarandeerd en het is dan ook niet mogelijk om absolute zekerheid te bieden dat de gegevens te allen tijde veilig zijn. Kontnu kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurtenissen die het gevolg zijn van ongeoorloofde toegang tot persoonlijke gegevens.

XVII. Kontnu en links naar andere websites

Onze websites kunnen van tijd tot tijd links bevatten naar websites van andere organisaties die voor u interessant kunnen zijn. Het opnemen van deze links kan niet worden beschouwd als een goedkeuring of bevestiging door ons van de inhoud van de website van derden. De gelinkte websites zijn verantwoordelijk voor hun eigen privacybeleid en u dient hun respectieve privacyverklaringen te raadplegen. Kontnu is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gedrag van bedrijven die gelinkt zijn aan onze websites.

XVIII. Gerelateerde websites van Kontnu

Alle websites die door Kontnu worden beheerd, houden zich aan dit privacybeleid.

XIX. Verkoop van het bedrijf

Als Kontnu fuseert met of wordt overgenomen door een ander bedrijf, of als het al zijn of een deel van zijn activa verkoopt, kunnen uw persoonlijke gegevens worden bekendgemaakt aan onze adviseurs en aan de adviseurs van een potentiële koper, en kunnen deze gegevens deel uitmaken van de overgedragen activa. Persoonlijke gegevens blijven echter altijd onderworpen aan dit privacybeleid.

XX. Vragen

Als u vragen hebt over ons privacybeleid, of als u problemen of klachten hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens hebben verzameld, gebruikt, opgeslagen, verwerkt en/of openbaar gemaakt, kunt u contact opnemen met onze privacyverantwoordelijke via een van de volgende kanalen:
Per post: Kontnu App, Rue Royale 100, 1000 Brussel, België of per e-mail: contact@kontnu.app

XXI. Rechten van betrokkenen in de Europese Unie

- Kontnu voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie, die op 25 mei 2018 van kracht wordt. Bepaalde paragrafen van dit privacybeleid geven u meer informatie over de rechten van betrokkenen in de Europese Unie op grond van de AVG. De betreffende paragrafen moeten worden gelezen in de context van dit privacybeleid in zijn geheel.
- De AVG heeft betrekking op de verwerking van "persoonsgegevens" door Kontnu. Dit zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of direct of indirect identificeerbare natuurlijke persoon, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Persoonsgegevens omvatten doorgaans "persoonlijke informatie", zoals hierboven gedefinieerd.

XXII. Rechtsgrondslag voor de verwerking

Kontnu verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de wettelijke grondslag van uw toestemming, die u verleent wanneer u zich aanmeldt voor onze Verzamelingkanalen of wanneer u hierom verzoekt. Kontnu verwerkt uw persoonsgegevens ook om te voldoen aan de verplichtingen die op haar rusten op grond van de overeenkomst die zij met u heeft gesloten in het kader van de gebruiksvoorwaarden van het Kontnu-platform, en, indien van toepassing, voor onze gerechtvaardigde belangen zoals omschreven in dit privacybeleid, zoals het bijhouden van een register van aan ons overgedragen of aan ons verleende rechten. Voor zover uw persoonsgegevens aan ons moeten worden verstrekt, is dit een contractuele en geen wettelijke verplichting. U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons deze persoonsgegevens echter niet verstrekt, uw toestemming intrekt, om beperking verzoekt of op een andere manier bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, is het mogelijk dat wij u geen toegang kunnen verlenen tot het Kontnu-platform of alle functies daarvan, of tot andere producten of diensten.

XXIII. Intrekking van toestemming of bezwaar tegen of beperking van de verwerking van persoonsgegevens

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken of ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Houd er rekening mee dat dit geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking voordat u uw toestemming intrekt of verzoekt om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

XXIV. Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Kontnu bewaart uw persoonsgegevens zolang u gebruikmaakt van een verzamelkanaal en gedurende een periode daarna op basis van onze wettelijke verplichtingen tot het bewaren van documenten, om te voldoen aan financiële controle- en auditverplichtingen, en met betrekking tot de persoonsgegevens in het materiaal dat u ons in licentie hebt gegeven of hebt overgedragen, gedurende de periode die nodig is om onze rechten op dit materiaal te doen gelden of vast te stellen.
Gebruik van geautomatiseerde besluitvorming:

- Kontnu kan geautomatiseerde besluitvorming op basis van uw sociale media-activiteiten gebruiken om te bepalen of u in aanmerking komt voor het gebruik van bepaalde aspecten van het Kontnu-platform.
- Daarnaast kan Kontnu een geautomatiseerd besluitvormingsproces gebruiken om:
- Bepalen in welke regio de dienst aan u wordt aangeboden.
- Te bepalen vanuit welke operationele regio wij u van dienst zijn.
- U te koppelen aan kansen, dossiers of campagnes, of aan deelnemers die door andere gebruikers van een verzamelkanaal zijn aangemaakt.
- Illegale activiteiten en/of schendingen van de gebruiksvoorwaarden van het Kontnu-platform te onderzoeken, te voorkomen of maatregelen te nemen.

XXV. Uw rechten onder de AVG

U hebt een aantal rechten op grond van de AVG. Deze omvatten onder meer:

- toegang te vragen tot uw persoonsgegevens;
- te verzoeken dat wij uw persoonsgegevens corrigeren of verwijderen;
- uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens intrekken;
- onder bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door ons en te verzoeken dat wij het gebruik van uw persoonsgegevens beperken;
- de persoonsgegevens die wij over u hebben, in een gangbaar elektronisch formaat te ontvangen, of ons te vragen deze gegevens over te dragen aan een andere dienstverlener van uw keuze;
- een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming op grond van de AVG; en

- om in het algemeen te worden geïnformeerd over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens, ook wanneer wij van plan zijn uw persoonsgegevens verder te verwerken voor andere dan de hierboven vermelde doeleinden.

PRIVACY POLICY

I. Privacy Policy

Kontnu App SA/NV, a public limited company incorporated under Belgian law with its registered office at Rue Royale 100, 1000 Brussels (Belgium), registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number BE1022.230.243 (hereinafter referred to as "Kontnu," "we" or "our") is committed to respecting the confidentiality of your personal information and data.
This privacy policy explains our policy for processing the personal information and data we collect through the following channels (hereinafter referred to as the Collection Channels):

- our online properties (hereinafter referred to as "Site"), including:
- the Kontnu Platform (including the Kontnu mobile application); - our websites, including https://www.kontnu.app/

If you have any questions about this privacy policy or your personal data, you can contact Kontnu's privacy officer in Belgium by email at contact@kontnu.app or by mail at Rue Royale 100, 1000 Brussels (Belgium).

II. Personal information is important to us

We are committed to protecting the confidentiality of personal information. We recognize that you have the right to control how your personal information is collected and used. Providing personal information is an act of trust, and we take it seriously. Unless you consent otherwise, we will only collect and use personal information as described below.

- Throughout this privacy policy, we refer to your "personal information," which is information or an opinion about an identified or reasonably identifiable individual, whether that information or opinion is true or false and whether it is recorded in a tangible form or not. Your full name, gender, date of birth, home address, mobile phone number, email address, and workplace contact information are examples of information that may constitute personal information. Personal information may also include information we may collect about your individual preferences.
- Kontnu has developed and implemented its privacy policy regarding personal information to reflect best practices in privacy policy . These principles meet the requirements and take into account the European Union's General Data Protection Regulation (GDPR).

Please refer to the sections dedicated to this topic for additional information regarding the rights of data subjects in the European Union.

- In order to keep pace with changes in legislation and best practices, we may revise this privacy policy at any time without notice. We will post any changes to this privacy policy on our websites.

- In addition to the provisions of this Privacy Policy, there may also be specific and additional privacy and consent provisions that apply to certain Collection Channels. As these specific and additional provisions also relate to the protection of your privacy, we recommend that you review them
- consult them when they appear. In the event of any inconsistency between the provisions of this Privacy Policy and these other specific and additional provisions, the specific and additional provisions shall prevail.

III. Anonymity and Pseudonymity

Where possible, we will allow you to deal with us anonymously or under a pseudonym. Where possible, our collection channels will only seek information in this manner. However, where this is not possible for the reasons for which the information is collected, we will seek the information identified below. It will not be possible to deal with you on an anonymous or pseudonymous basis if we wish to send you direct marketing materials or if we need to provide you with the goods or services you have requested.

IV. Web browser cookies

The personal information that may be requested includes, but is not limited to, the following:

- contact information such as your full name, date of birth, phone number, mobile phone number, current and valid email address, residential address, and postal code;
- your Apple AppStore and/or Google Play Store ID and your unique device identifier (UDID);
- your social media and login details, including usernames;
- location information;
- more detailed contact preferences;
- sensitive information about you;
- photographs of you;
- your profession and information about your professional history and interests;
- information about your education and qualifications;
- information about your personal interests and interesting and relevant information about you;
- financial details, including your bank account and PayPal details;
- your online behavior and interests based on your online browsing activity;
- information about your preferences, interests, and experiences with our products or services. This information is collected in order to personalize our communications and continuously improve our products and services;
- information about your experience with our products or services or third-party products or services featured on a website;
- contact details of third parties. If you are asked to provide information about other people, please ensure that those people agree to their contact details being passed to Kontnu and used for the purposes set out in this policy (which may include the use of their contact details for marketing purposes);

- any other personal information you provide to us directly. When you provide us with unsolicited personal information, we retain that information to the extent it falls within our primary purposes for collecting personal information (as set out in this Privacy Policy).
- When you use a website, we may also collect personal information about you in the following general categories:
- usage and preference information: we collect information about how you interact with a website, including the pages you visit, your preferences, and the settings you choose. We may do this using cookies and other similar technologies that uniquely identify you;
- Device information: We may collect information about your mobile device, such as the hardware model, operating system, preferred language, unique device identifier, and mobile network.
- Other information: We may also collect and record information such as your IP address, access dates and times, browser type, and pages visited when you interact with a website.

V. Sensitive information

We only collect sensitive information with your consent and when you provide it to us directly. When you provide us with sensitive information (including, but not limited to, information about your sexual orientation, religious beliefs, medical and/or criminal history), we only use this information for the purposes indicated at the time of collection and share it with our trusted third parties in the manner indicated on the website or in this privacy policy.

VI. How Kontnu collects and stores personal information

We only collect or control personal information about you with your consent, including as provided in this Privacy Policy or if otherwise lawful. The only personal information we collect is that which has been provided to us or collected in accordance with this Privacy Policy or that has been legally provided to us by third parties, including social media platforms such as Instagram, Facebook, Twitter, Google (including YouTube), Snapchat, and TikTok.

VII. Active collection of information

Information may be collected (and combined) through our Collection Channels if:

- you have previously provided us with personal information prior to the effective date of this Privacy Policy, either directly from you personally or through a third party;
- you sign up and/or register to become a member of a Collection Channel;
- you download and use a mobile and/or tablet application, including the Kontnu App;
- you submit any content or participate in any way via a Collection Channel, including by engaging with other users or taking part in campaigns and collaborations;

- you subscribe to newsletters, updates, alerts, or press releases, or request information about launches or events or information about our products or services or other information services as well as third-party products or services;
- you complete and submit forms or requests;
- you contact us directly in person or by any means, including mail, telephone, social media, and commercial electronic messages (SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Message Service), IM (Instant Messaging), and email), including via the contact details provided on a website;- participate in offers, promotions, or marketing activities;
- interact with a website for a specific purpose;- interact with or browse a website in general;
- Personal information is requested in order to enable you to participate in a collection channel, to facilitate or provide you with certain content, products, or services, as well as information about such content, products, or services (including downloading, accessing, and receiving content on a website and purchasing transactions made on a website), marketing materials (including direct marketing materials), newsletters, e-newsletters, news and press releases/launch information, as well as to inform you of other opportunities and products, services, offers, contests, or events from Kontnu or third- s that may be of interest to you. No one is required to provide personal information. However, if you do not, you may not be able to participate in a collection channel, and Kontnu may not be able to facilitate or provide you with certain content, products or services, product or service information, upcoming opportunities and promotions, contest information, offers or events, or accept contest entries or other content from you (if applicable).
- We may also obtain your personal information from legitimate third-party sources, including social media channels, list brokers, and other data providers or organizations that share data in circumstances where it is legal and/or you have given them permission to do so. If you are a representative of a company with which we do business, we may also obtain information about your credit history from a credit reporting agency, and information about your business history from the references you provide to us.

VIII. Children

The collection of personal information is not intended for or directed at individuals under the age of sixteen (16). Personal information will not be collected from anyone Kontnu knows to be under the age of sixteen (16). Individuals under the age of sixteen (16) may only use our websites and Applications with the involvement and consent of a parent or legal guardian.

IX. Passive Information Collection

- As with many commercial websites and mobile and tablet applications, we may also collect information that tells us about visitors to our websites. For example, we may collect information about the date, time, and duration of visits and the most commonly viewed pages on a website. This information is not usually linked to the identity of

visitors, except when access to a website is through links contained in an email we have sent or when we are able to uniquely identify the device or user accessing a website. By accessing a website via links contained in an email we have sent and/or by accessing a website in general, including when you are logged into an account, you consent to the collection of this information when it is personal information.

- When you browse our websites, certain information may be collected passively (i.e., without you actively providing the information) using various technologies, such as unique device identifiers (UDIs), cookies, web beacons or web bugs, and the collection of browsing data (log files, server logs, browsing paths). In certain circumstances, this information may be considered anonymous information or personal information. This depends on the device' nd the method by which a person connects to the Internet. Your Internet browser automatically transmits some of this anonymous or personal information to the website you are visiting, such as the URL of the website you came from, the Internet Protocol (IP) address, the UDI (if applicable), and the browser version your device is currently using. Our websites may also collect anonymous or personal information from your device through cookies and web beacons or web bugs. You can set your browser to notify you when a cookie is sent or to refuse cookies altogether, but some features of a website may not function without cookies and this may limit the services provided by a website. Cookies and other technical methods may involve the transmission of information either directly to us or to another party authorized by us to collect information on our behalf.
- Our websites may use and combine this anonymously collected or personally identifiable information and/or information from various third-party sources, including as described above, and may combine this anonymous or personal information with other personal information collected from you in order to provide better service to website visitors and users, customize a website based on your preferences, compile and analyze statistics and trends, provide you with relevant advertisements when you visit a website or third-party website, and otherwise manage and improve a website for your use. We may from time to time combine information about your visit session or other information collected through tracking technologies with personally identifiable information to understand and measure your online experiences and determine which products, promotions, and services may be of interest to you. By accessing a website, you consent to the collection, compilation, and use of information about you in this manner.

X. Purpose for which Kontnu collects, stores, uses, and discloses personal information

The personal information collected will be used for the following primary purposes:

- for the purposes set out in the privacy statement for a particular collection channel;
- to maintain the functionality of a website, including to provide you with information about the content available on the website and e-commerce transactions conducted through the website;
- to fulfill obligations relating to the terms of use for downloads, the sales and purchase agreement, and/or any other agreement between you and Kontnu;

- to send you any technical, administrative, or legal notices that are important to our websites;
- to enable you to create an account, log in, and use the features of a particular collection channel, including the Kontnu App;
- to enable you to respond to opportunities, briefs, campaigns, or collaborations created by other users of a collection channel;
- to enable you to post messages on your social media channels through a collection channel;
- facilitate payments you make and receive through a collection channel;
- provide you with information about your transactions (including downloading, accessing, and receiving content on a website, and purchasing transactions made on a website), your content, your services, and your products.
- To provide you with direct marketing materials, events, special offers, contests, and promotions in person and by any means, including mail, telephone, and commercial electronic messages (SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Messaging Service), IM (Instant Messaging), email) or any other form of electronic, emerging, digital, or conventional communication channel.
- To provide you with relevant advertisements when you use our websites or those of third parties.
- To maintain our relationship with you.
- To provide services related to our business (such as after-sales services and inquiries).
- To provide you with mail newsletters and e-newsletters via commercial electronic messages.
- To respond to customer inquiries, complaints, and complaint handling.
- To improve the website and system administration.
- To obtain opinions or comments on products and/or services and to conduct other research and development.
- To record statistical data for marketing analysis and market research purposes.
- To share personal information with our group companies, promotional partners, trusted brands using a particular collection channel and their associated companies and agents, and other trusted third parties as described below.
- If you are a business with which we do business, to carry out our business relationship with you, including to identify and contact you, to bill you correctly, to assess the risks associated with granting credit to you or your business, and to secure and collect any debts owed to us.
- Any other purpose that Kontnu deems reasonably necessary under the circumstances.
- For the purposes described above, personal information may be shared with Kontnu's promotional partners and their related companies, as well as with other trusted third parties, including brands and companies using Kontnu's services (as well as their directors, employees, and agents) in Belgium or elsewhere in the European Union. If you do not provide personal information, Kontnu may not be able to provide you with certain content, information, upcoming opportunities, promotions, events, or products and/or accept content and entries for promotions (if applicable).
- In order to operate a website or provide a service (including, for example, processing credit card payments), personal information may also be shared with Kontnu, selected service providers and their affiliated companies, and/or other trusted third parties in Belgium or elsewhere in the European Union. Kontnu, selected service providers, and/or

other trusted third parties may be engaged by Kontnu to perform various functions, such as legal and accounting services, data storage, order fulfillment, market research, credit card payment processing, promotional assistance, and technical services for our websites. These companies may have access to personal information if necessary to perform these functions. Your credit card details are used only to facilitate your purchase. They are not used for any other purpose and will never be provided to any third party other than Kontnu or our relevant service provider. If you are a business with whom we do business, we may disclose your information to debt collection agencies or credit reporting agencies if necessary.

- We recognize the trust you place in us when you provide us with personal information, and except as set forth in this Privacy Policy or as otherwise permitted by law, such information will not be used or disclosed for any other purpose without your consent. However, Kontnu reserves the right to use or disclose any information, including personal information, if necessary to comply with a law, regulation, or legal request, to protect the rights or property of Kontnu, a Kontnu member, or a member of the public, to protect the integrity of a website, to respond to your requests, or to cooperate with a law enforcement investigation or an investigation into a matter of public safety.

XI. Contact by Kontnu

- Kontnu (as well as their officers, employees, and agents), Kontnu's promotional partners and their related companies or trusted third parties (including users of a Collection Channel) and other selected service providers and other non-Kontnu companies or professionals, in Belgium or elsewhere in the European Union, may contact you by telephone, SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Messaging Service), IM (Instant Messaging), by email, by post or by any other form of electronic, emerging, digital or conventional communication channel, using the information provided, in order to contact you in connection with the main purposes of the collection of personal data as indicated above.
- Kontnu does not send advertising or marketing information without obtaining prior consent, for example the consent contained in this privacy policy, or without it being otherwise legal. If you receive communications from Kontnu that you do not wish to receive, you can remove your name from the database as indicated in the communication, in particular by using the functional unsubscribe/opt-out feature (if the communication is made
- by commercial email) or by contacting Kontnu at the contact details provided in this Privacy Policy. Please allow 30 days for this request to be processed.
- Despite removing your name from the database to receive future advertising and marketing information, Kontnu may send you non-commercial "Administrative Emails." Administrative emails are related to a Kontnu user account and may include administrative and transaction confirmations, requests and inquiries, or information about a specific Kontnu user account. If you do not wish to receive such communications from Kontnu, you may remove your name from the database using the unsubscribe feature.

XII. Ability of others to view information

Kontnu may provide areas on a website where you can upload user-generated content, post or provide information about yourself, communicate with other users, including commercial users and brands, provide reviews on content, products, and/or services, use features that allow you to post content to your own social media channels, or interact with or vote on particular content. This information may be shared with others and may be published on our websites, including, but not limited to, other social media platforms and other public forums in which you choose to participate. This information may become publicly available and may be read, collected, and used by others on or outside of our websites. Kontnu is not responsible for the conduct of others who may read, collect, and use this information.

XIII. Your Right of Access

- You have the right to access and correct any personal information about you that may be stored in Kontnu's database. You can exercise this right by contacting Kontnu's privacy officer at the contact details provided in this privacy policy. Please allow 30 days for your request to be processed.
- On a case-by-case basis, Kontnu may determine that it is not necessary to give an individual access to their personal information to the extent that it is legal for Kontnu to do so. If such a decision is made, Kontnu will notify you in writing.
- If you wish to obtain information about an electronic file, or if you wish to obtain paper copies of personal information, we reserve the right to charge a reasonable processing and shipping fee.
- In the case of certain personal information that may be stored, for example when it is stored on program tapes, it is not practicab ly to provide you with this information without charging an appropriate fee that we deem reasonable in the circumstances.

XIV. Modification and deletion of information we hold about you

- You can modify the information contained in the database, or change your preferences regarding contact with us, by contacting Kontnu's privacy officer at the contact details provided in this privacy policy. The processing time for this request is 30 days.
- Similarly, a request to delete personal information may be made, and all reasonable steps will be taken to delete the information, unless it is necessary for legal reasons. Deleting the information may prevent us from facilitating or providing you with information about certain transactions (including downloading, accessing, and receiving content on a website, and purchase transactions made on a website), other content, services, or product information, information about upcoming promotions, contests, or events, and/or providing certain content, goods, or services.
- We are not responsible for the deletion of your personal information from the lists of a third party who has previously received your information in accordance with this policy.

XV. Storage and Security of Personal Information

Kontnu strives to take all reasonable measures to secure the personal information it stores and to ensure that this information is accurate, up-to-date, complete, and relevant. We ensure that only those persons who need to have access to your personal information do so. Personal information is stored on secure servers that are protected in controlled facilities. This service may be performed on our behalf and the data may be hosted by data storage providers selected by us. In some cases, these facilities may be located outside Belgium, but always within the European Union.

XVI. Disclosure of personal information to foreign recipients

In some cases, Kontnu may disclose your personal information to foreign recipients, including, but not limited to, recipients in New Zealand, the United States of America, the Philippines, and the United Kingdom. Kontnu employees, data processing , and other trusted third parties are required to respect the confidentiality of any personal information held by Kontnu. However, the security of communications over the Internet cannot be guaranteed, and therefore it is not possible to give an absolute assurance that information will be secure at all times. Kontnu shall not be held liable for events resulting from unauthorized access to personal information.

XVII. Kontnu and links to other websites

Our websites may, from time to time, contain links to other organizations' websites that may be of interest to you. Their inclusion should not be construed as implying any endorsement or validation by us of the content of the third-party website. Linked websites are responsible for their own privacy practices, and you should consult their respective privacy statements. Kontnu is not responsible for, and accepts no liability for, the conduct of companies linked to our websites.

XVIII. Kontnu Related Sites

All websites operated by Kontnu adhere to this privacy policy.

XIX. Sale of the company

If Kontnu merges with or is acquired by another company, or sells all or part of its assets, your personal information may be disclosed to our advisors and the advisors of any potential purchaser, and may form part of the transferred assets. However, personal information will always remain subject to this privacy policy.

XX. Questions

If you have any questions about our privacy policy, or if you have any issues or complaints about how we have collected, used, stored, processed, and/or disclosed your personal information, please contact our privacy officer by one of the following means:
By mail: Kontnu App, Rue Royale 100, 1000 Brussels, Belgium, or by email: contact@kontnu.app

XXI. Rights of data subjects in the European Union

- Kontnu complies with the European Union's General Data Protection Regulation (GDPR), which comes into effect on May 25, 2018. Certain paragraphs of this privacy policy provide you with further information regarding the rights of data subjects in the European Union under the GDPR. The relevant sections should be read in the context of this privacy policy as a whole.
- The GDPR deals with Kontnu's processing of "personal data." This refers to any information relating to an identified or identifiable natural person, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person. Personal data generally includes "personal information" as defined above.

XXII. Legal bases for processing

Kontnu processes your personal data on the legal basis of consent, which you grant when you subscribe to our Collection Channels or when you request them. Kontnu also processes your personal data in order to fulfill its obligations under the agreement it has entered into with you in connection with the terms of use of the Kontnu platform, and, where applicable, for the purposes of our legitimate interests as defined in this privacy policy, such as keeping a register of rights assigned or licensed to us. To the extent that your personal data must be provided to us, this is a contractual requirement and not a legal one. You are not obliged to provide us with your personal data. However, if you do not provide us with this personal data, if you withdraw your consent, if you request a restriction, or if you otherwise object to the processing of your personal data, we may not be able to provide you with access to the Kontnu platform or all of its features, or to other products or services.

XXIII. Withdrawal of consent or objection or restriction to the processing of personal data

You may withdraw your consent at any time for the processing of your personal data, or ask us to restrict the processing of your personal data. Please note that this does not affect the lawfulness of the processing before you withdraw your consent or request the restriction of the processing of your personal data.

XXIV. Retention period for your personal data

Kontnu will retain your personal data for as long as you engage in a collection channel and for a subsequent period based on our legally imposed document retention obligations, to comply with audit and financial obligations, and with respect to personal information contained in material you have licensed or assigned to us, for the period necessary to assert or establish our rights in such material.

Use of automated decision-making:

- Kontnu may use automated decision-making based on your social media tracking to determine your eligibility to use certain aspects of the Kontnu Platform.
- In addition, Kontnu may use automated decision-making to:
- Determine the operating region in which the service is offered to you.
- Determine which operational region to serve you from.
- Associate you with opportunities, files, or campaigns, or with participants created by other users of a collection channel.
- Investigate, prevent, or take action regarding illegal activities and/or violations of the Kontnu Platform's terms of use.

XXV. Your rights under the GDPR

You have a number of rights under the GDPR. These include:

- request access to your personal data;
- requesting that we correct or delete your personal data;
- withdrawing your consent for us to use your personal data;
- in certain circumstances, object to our use of your personal data and request that we restrict our use of your personal data;
- receiving the personal data we hold about you in a commonly used electronic format, or requesting that we transfer this data to another service provider of your choice;
- to lodge a complaint about the processing of your personal data with a data protection supervisory authority under the GDPR; and
- be informed in general about the collection and use of your personal data, including when we intend to further process your personal data for additional purposes other than those mentioned above.