

Français – Page 2

Nederlands – Pagina 11

English – Page 19

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le présent contrat est conclu entre, d'une part, la société anonyme **Kontnu App SA/NV**, société de droit belge dont le siège social est établi Rue Royale 100, 1000 Bruxelles (Belgique), inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE1022.230.243 (ci-après « Kontnu »), et, d'autre part, toute personne physique ou morale créant un compte sur l'Application Kontnu ou sur le site web de Kontnu (ci-après le « Client »).

Kontnu et le Client sont conjointement désignés comme les **Parties**.

I. Exposé

Objet de l'application

Kontnu commercialise une application dénommée « Kontnu » (ci-après l'« Application »), dont l'objet est de mettre en relation, par voie électronique, des créateurs de contenus et micro-influenceurs (ci-après les « Créateurs ») avec le Client qui souhaite disposer de contenus de type UGC (*User Generated Content*) afin d'alimenter ses réseaux sociaux et/ou d'accroître sa visibilité digitale, notamment en bénéficiant, s'ils le souhaitent, de l'audience et du nombre d'abonnés (« followers ») des Créateurs avec lesquels il est mis en relation par l'intermédiaire de l'Application.

L'Application est accessible par téléchargement sur les plateformes App Store d'Apple et Google Play Store.

Dans ce cadre, Kontnu commercialise auprès du Client un droit d'utilisation de l'Application pour une durée déterminée, reconduite automatiquement à son échéance, sauf résiliation par l'une des Parties dans les conditions prévues aux présentes, pour des périodes initiales d'un, trois, six ou douze mois, permettant au Client de publier des demandes de création de contenus, de consulter les profils des Créateurs inscrits et validés par Kontnu et d'entrer en relation avec ces derniers via l'Application.

Le fonctionnement de l'Application repose sur la diffusion par le Client d'un brief de mission (ci-après le « Brief ») accessible à l'ensemble des Créateurs inscrits sur l'Application. Ce Brief comprend notamment un descriptif textuel du projet, des visuels et/ou éléments de référence, le type de contenu attendu, le ou les réseaux sociaux concernés ainsi que les modalités de diffusion.

Le Brief précise également la contrepartie proposée par le Client au Créateur, étant expressément convenu que cette contrepartie consiste exclusivement en un produit ou un service, à l'exclusion de toute rémunération financière. À titre d'exemple, un restaurant souhaitant obtenir une vidéo de trente secondes pour ses réseaux sociaux pourra proposer, en échange, un dîner pour deux personnes.

Kontnu n'intervient ni dans la création du contenu, ni dans la relation contractuelle entre le Client et le Créateur, et agit exclusivement en qualité d'intermédiaire technique de mise en relation.

Offres et options

Kontnu propose différentes formules payantes conférant au Client un droit d'utilisation de l'Application pour une durée déterminée. À l'issue de cette durée, ce droit d'utilisation est tacitement reconduit, sauf résiliation par le Client ou par Kontnu dans les conditions prévues aux présentes.

Le prix et la durée initiale applicables sont ceux en vigueur sur l'Application au moment où le Client valide sa souscription et initie le processus de paiement du montant convenu via les systèmes de paiement sécurisés mis à disposition par Kontnu, notamment par carte bancaire, ou par prélèvement automatique bancaire.

Acceptation des conditions

Le Client accepte de travailler avec Kontnu conformément aux modalités définies ci-après.

II. Dispositions générales

Application des conditions

Sauf convention écrite contraire, la présente convention s'applique dès l'acceptation de toute commande. Toute personne signataire au nom d'une entité s'engage solidairement avec celle-ci et est réputée accepter les présentes clauses.

Primauté des conditions

Les présentes conditions prévalent sur toutes clauses contraires figurant sur les documents du Client, sauf accord exprès et écrit de Kontnu.

Validation électronique

Le fait pour le Client de cocher la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation », ou toute mention équivalente, vaut acceptation pleine et entière des présentes.

Le contrat est réputé conclu au siège social de Kontnu et ne peut être modifié que par un accord écrit signé par les Parties.

Toute commande validée par le Client constitue un engagement financier ferme et définitif envers Kontnu.

III. Obligations du Client

Le Client s'engage à publier ses Briefs de manière régulière et à répondre, via l'Application, dans un délai maximal de vingt-quatre (24) heures à toute sollicitation émanant d'un Créateur souhaitant répondre à ses besoins.

Le Client s'interdit de contacter directement, en dehors de l'Application, tout Créateur inscrit sur Kontnu qui aurait manifesté son intérêt pour répondre à l'un de ses briefs. En cas de non-respect, Kontnu se réserve le droit de réclamer au Client une indemnité forfaitaire équivalente au double de la valeur annuelle de la commande, avec un minimum de quinze mille euros (15.000 €), sans préjudice de tous autres dommages et intérêts.

Le Client s'interdit également toute collaboration directe, sous quelque forme que ce soit, avec un Créateur rencontré par l'intermédiaire de Kontnu, pendant une durée de cinq (5) ans à compter de leur premier contact via l'Application. En cas de violation de cette obligation, une indemnité forfaitaire équivalente au double de la valeur annuelle de la commande, avec un minimum de quinze mille euros (15.000 €), sera due à Kontnu.

Les Parties reconnaissent que le montant des indemnités et le seuil minimum précités sont justifiés par la valeur ajoutée apportée par Kontnu, résultant notamment des travaux d'analyse, de sélection et de validation des Créateurs, ainsi que de l'utilisation de solutions logicielles spécialisées et coûteuses mises en œuvre à cette fin. Elles reconnaissent expressément que ces montants ne sont pas excessifs au regard du préjudice potentiel.

Conformité fiscale et réglementaire – Valeur des cadeaux offerts

Le Client reconnaît que tout bien, service, avantage ou expérience offert à un Créateur dans le cadre d'une collaboration via l'Application constitue une contrepartie ayant une valeur économique susceptible d'être soumise à des obligations fiscales ou sociales, conformément aux lois et réglementations en vigueur dans son pays de résidence et/ou d'activité.

Le Client s'engage à :

- déclarer, le cas échéant, la valeur des biens, services ou avantages offerts aux créateurs dans le respect des obligations fiscales ou sociales applicables ;
- s'assurer que la valorisation et la déclaration de ces avantages sont conformes aux règles en vigueur dans sa juridiction ;
- informer le créateur, à sa demande, de la valeur attribuée au bien, service ou avantage offert.

Le Client reconnaît que Kontnu n'intervient pas dans l'évaluation, la déclaration ou le paiement des impôts ou cotisations liés à la valeur de ces cadeaux et ne pourra être tenue responsable de tout manquement à ces obligations.

Sanctions en cas de non-respect des obligations envers le créateur

En cas de manquement du Client à ses obligations envers un Créateur, et notamment, sans que cette énumération soit limitative, en cas de non-remise du produit, du service, de l'avantage ou de l'expérience promis en contrepartie de la prestation réalisée, Kontnu se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans préjudice de tout autre recours, de prononcer l'une ou plusieurs des sanctions suivantes.

Kontnu pourra procéder à la suspension ou à l'exclusion immédiate et définitive du Client de l'Application, lui interdire toute collaboration future avec des Créateurs par l'intermédiaire de Kontnu, et exiger le paiement d'une pénalité financière destinée à réparer le préjudice subi par le Créateur, laquelle pourra atteindre un montant maximal de quinze mille euros (15.000 €).

Ces mesures s'appliqueront sans préjudice de toute action judiciaire ou réclamation en dommages et intérêts que Kontnu et/ou le Créateur concerné seraient en droit d'engager.

IV. Obligations de Kontnu

Kontnu s'engage à garantir au Client un droit d'utilisation de l'Application pendant toute la durée convenue, sauf cas de forces majeures, de suspension ou résiliation dans les conditions prévues par la présente convention.

Kontnu mettra tout en œuvre, sans obligation de résultat, afin de favoriser la réalisation d'au moins une collaboration entre le Client et un Créateur inscrit sur l'Application au cours de la durée contractuelle.

Kontnu garantit au Client un accès sécurisé à l'Application ainsi qu'à un tableau de bord permettant de consulter les informations relatives aux actions réalisées par les Créateurs pendant toute la durée de la convention.

Kontnu met également à disposition du Client un système de messagerie interne permettant d'échanger directement avec les Créateurs via l'Application.

V. Droits sur les contenus fournis par les créateurs et garantie de propriété

Cession des droits

Le Client bénéficie, à compter de la livraison des contenus, de l'intégralité des droits patrimoniaux d'auteur afférents aux contenus réalisés et livrés par les Créateurs dans le cadre de la présente convention.

Cette cession est consentie à titre exclusif et comprend, sans limitation, les droits d'utilisation, de reproduction, de représentation, de modification, d'adaptation, de traduction, de distribution, de communication au public et, plus généralement, tous droits d'exploitation, sur tous supports connus ou inconnus à ce jour, notamment numériques, audiovisuels, imprimés et réseaux sociaux, pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection des droits d'auteur.

Conformité et origine des contenus

Les Créateurs s'engagent, conformément aux conditions générales qu'ils acceptent lors de leur inscription sur l'Application Kontnu, à garantir que les contenus fournis sont des créations originales, qu'ils ne portent atteinte à aucun droit de tiers, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droit à l'image ou de vie privée, et qu'ils peuvent être librement exploités par le Client dans le cadre défini ci-dessus.

Ils garantissent également le Client et Kontnu contre toute réclamation, action ou condamnation émanant d'un tiers fondée sur l'utilisation desdits contenus.

Garantie et indemnisation

En cas de réclamation, recours ou action en justice liée aux contenus livrés (notamment pour violation de droits de propriété intellectuelle, de marques, ou de droits à l'image), le Créateur concerné garantit intégralement le Client et Kontnu contre toute condamnation, frais, honoraires ou dommages-intérêts.

Kontnu transmettra sans délai au créateur toute réclamation reçue afin que celui-ci prenne à sa charge la défense de ses contenus.

Limite de responsabilité de Kontnu

Le rôle de Kontnu est strictement limité à la mise en relation des Clients et des Créateurs, ainsi qu'au suivi technique des échanges via l'Application, Kontnu n'intervient ni dans la conception, ni dans la production, ni dans l'exploitation des contenus réalisés.

En conséquence, Kontnu ne saurait être tenue responsable, à quelque titre que ce soit, de l'utilisation, de la diffusion, de la modification, de l'adaptation ou de l'exploitation ultérieure des contenus par le Client, lorsque ces usages seraient contraires aux lois et règlements en vigueur, porteraient atteinte aux droits de tiers ou excéderaient le cadre contractuel défini aux présentes.

VI. Responsabilités

Le Client demeure seul responsable des annonces, publications et exploitations réalisées à partir des contenus, étant considéré comme leur auteur au sens des réglementations applicables, et assumant seul toute responsabilité en cas d'infraction, de réclamation, de plainte ou de recours de quelque nature que ce soit.

Kontnu décline toute responsabilité en cas d'erreur, de retard, d'inexécution ou de mauvaise exécution résultant d'instructions imprécises, incomplètes ou erronées communiquées par le Client. De telles situations ne pourront en aucun cas justifier un non-paiement, une réduction de prix ou une demande d'indemnisation.

VII. Annulation ou suspension

Toute demande d'annulation ou de suspension de commande devra être notifiée à Kontnu par courrier recommandé avec accusé de réception, adressé à son siège social, dans un délai de huit (8) jours calendrier à compter de la validation de la commande.

Passé ce délai, toute demande d'annulation sera irrecevable et le Client restera redevable de l'intégralité du prix convenu, sans possibilité de remboursement, total ou partiel.

VIII. Réclamations

Toute réclamation devra être notifiée à Kontnu par courrier recommandé ou par e-mail avec accusé de réception à l'adresse noreply@kontnu.app dans un délai de huit (8) jours calendrier à compter de la parution de l'annonce ou de la mise à disposition du service concerné.

La réclamation devra impérativement préciser la nature et les motifs de la contestation.

L'introduction d'une réclamation ne suspend en aucun cas l'exigibilité des sommes dues par le Client.

La responsabilité éventuelle de Kontnu, si elle devait être engagée, est strictement limitée, au choix de Kontnu, à la réédition du service ou à une réduction du prix, sans que le montant total de l'indemnisation ne puisse excéder le montant effectivement payé par le Client pour le service concerné.

IX. Tarifs et paiement

Le tarif applicable est celui affiché sur l'Application au moment de la validation de la souscription et de la confirmation de la demande de paiement par le Client.

Les factures sont payables comptant, sauf stipulation contraire expressément convenue par écrit.

En cas de retard de paiement, des intérêts de retard au taux de douze pour cent (12 %) l'an seront dus de plein droit et sans mise en demeure préalable, ainsi qu'une indemnité forfaitaire équivalente à quinze pour cent (15 %) des sommes impayées, avec un minimum de trois cents euros (300 €). En outre, Kontnu se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès à l'Application et à ses services, ainsi que d'exiger le paiement immédiat de l'intégralité des factures en cours ou à échoir, sans préjudice de toute autre action ou recours.

X. Durée

Durée initiale et engagement ferme

La durée minimale du présent contrat est déterminée par l'option d'abonnement souscrite par le Client au moment de son inscription.

L'engagement initial est conclu, au choix du Client, pour une durée ferme d'un (1) mois, de trois (3) mois, de six (6) mois ou de douze (12) mois.

Cet engagement est ferme et définitif pour toute la durée choisie. L'absence d'utilisation de l'Application ou des services, pour quelque raison que ce soit, ne constitue ni un motif de résiliation anticipée, ni un droit à remboursement, ni un droit à réduction des montants dus.

Renouvellement tacite

À l'issue de la période initiale, et sauf résiliation effectuée soit directement depuis l'Application, dans la rubrique « Mon abonnement » en cliquant sur le bouton « Mettre fin à mon abonnement » ou toute mention équivalente, soit par écrit par courrier recommandé adressé au siège social de Kontnu dans les délais indiqués ci-dessous, le contrat est automatiquement reconduit par périodes successives :

- Pour un droit d'utilisation mensuel de l'Application, la reconduction s'opère par périodes d'un (1) mois, sauf résiliation notifiée au moins dix (10) jours avant la date d'échéance.
- Pour un droit d'utilisation trimestriel de l'Application, la reconduction s'opère par périodes de trois (3) mois, sauf résiliation notifiée au moins trente (30) jours avant la date d'échéance.
- Pour un droit d'utilisation semestriel de l'Application, la reconduction s'opère par périodes de six (6) mois, sauf résiliation notifiée au moins soixante (60) jours avant la date d'échéance.
- Pour un droit d'utilisation annuel de l'Application, la reconduction s'opère par périodes de douze (12) mois, sauf résiliation notifiée au moins cent vingt (120) jours avant la date d'échéance.

Révision tarifaire

À chaque date anniversaire de l'entrée en vigueur du contrat, le tarif en vigueur sera automatiquement ajusté sur la base de l'indice santé publié par les autorités belges, avec un minimum d'augmentation de trois pour cent (3 %) par an, même en cas de baisse ou de stabilité de l'indice.

Effets du renouvellement

En cas de reconduction tacite, l'intégralité des clauses du présent contrat demeure applicable, y compris les obligations de paiement. Les conditions générales actualisées au moment du renouvellement s'appliqueront automatiquement au contrat reconduit.

Résiliation anticipée par Kontnu

Kontnu se réserve le droit de mettre fin au contrat, sans préavis ni indemnité, en cas de non-paiement d'une échéance, de violation des présentes conditions générales ou de comportement préjudiciable à l'image ou au fonctionnement de Kontnu. Dans ce cas, l'intégralité des montants restant dus jusqu'à la fin de la période contractuelle reste immédiatement exigible.

XI. Protection des données à caractère personnel (RGPD)

Kontnu traite des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture et de l'exploitation de l'Application, notamment lors de la création et de la gestion du compte, de l'accès aux services, de la mise en relation entre Clients et Créateurs, de la gestion des paiements, de la prévention des fraudes, de l'assistance, de la sécurité et de l'amélioration des fonctionnalités.

Les données traitées peuvent notamment inclure des données d'identification et de contact, des informations de compte, des données de connexion et d'usage, des informations relatives aux échanges via la messagerie interne, ainsi que, le cas échéant, des informations de facturation et de paiement. Les données strictement nécessaires à l'exécution des services et à la sécurité de l'Application sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies, puis archivées ou supprimées conformément aux obligations légales applicables.

Les traitements réalisés par Kontnu reposent, selon les cas, sur l'exécution du contrat, le respect d'obligations légales, l'intérêt légitime de Kontnu à assurer le fonctionnement, la sécurité et l'amélioration de l'Application, ainsi que, le cas échéant, le consentement de la personne concernée lorsque la loi l'exige.

Le Client s'engage à ne communiquer via l'Application, dans les briefs, messages ou échanges, que des données strictement nécessaires à la collaboration et à s'abstenir d'y inclure des catégories particulières de données (dites « sensibles ») au sens du RGPD, sauf base légale et nécessité dûment justifiées. Le Client demeure seul responsable du contenu qu'il diffuse et des données qu'il communique, notamment lorsqu'il publie des informations permettant d'identifier des personnes ou lorsqu'il utilise des contenus comportant des droits de tiers.

Chaque personne concernée dispose, dans les limites et conditions prévues par la réglementation, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, ainsi que d'un droit à la portabilité des données. Elle dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée à Kontnu par e-mail à l'adresse noreply@kontnu.app, en précisant l'objet de la demande et en fournissant, le cas échéant, toute information permettant de vérifier l'identité du demandeur.

Kontnu met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées destinées à garantir un niveau de sécurité adapté aux risques, notamment afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données traitées. Le Client reconnaît toutefois que la sécurité absolue n'existe pas et s'engage à adopter des mesures de sécurité raisonnables, notamment en protégeant ses identifiants et en signalant sans délai toute suspicion d'accès non autorisé à son compte.

Lorsque cela est requis, Kontnu peut recourir à des sous-traitants (notamment prestataires d'hébergement, d'analyse, de support et de paiement) qui traitent des données pour son compte et selon ses instructions, dans le respect du RGPD et sur la base d'engagements contractuels appropriés. Certaines données peuvent être traitées ou hébergées en dehors de l'Espace économique européen par ces prestataires ; dans ce cas, Kontnu veille à ce que des garanties adéquates soient mises en place conformément au RGPD, telles que des clauses contractuelles types ou tout mécanisme reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat.

XII. Compétence

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes, les tribunaux de commerce francophones de Bruxelles seront seuls compétents, et le droit belge sera exclusivement applicable.

Le présent contrat est rédigé en langue française, laquelle fait seule foi. En cas de procédure judiciaire, seule la version francophone du présent contrat pourra être prise en considération, toute traduction éventuelle n'ayant qu'une valeur informative et ne pouvant être opposée à Kontnu.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen, enerzijds, de naamloze vennootschap **Kontnu App SA/NV**, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Koningsstraat 100, 1000 Brussel (België), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE1022.230.243 (hierna “Kontnu”), en, anderzijds, elke natuurlijke of rechtspersoon die een account aanmaakt op de Kontnu-applicatie of op de website van Kontnu (hierna de “Klant”).

Kontnu en de Klant worden gezamenlijk aangeduid als de Partijen.

I. Inleiding

Doel van de applicatie

Kontnu heeft een applicatie ontwikkeld die beschikbaar is in de Apple Store en de Google Play. Kontnu commercialiseert een applicatie met de naam “Kontnu” (hierna de “Applicatie”), waarvan het doel is om, langs elektronische weg, content creators en micro-influencers (hierna de “Creators”) in contact te brengen met de Klant die UGC-content (User Generated Content) wenst om zijn sociale netwerken te voeden en/of zijn digitale zichtbaarheid te vergroten, met name door – indien gewenst – te profiteren van het publiek en het aantal volgers (“followers”) van de Creators waarmee hij via de Applicatie in contact wordt gebracht.

De Applicatie is toegankelijk via download op de platformen Apple App Store en Google Play Store.

In dit kader verkoopt Kontnu aan de Klant een gebruiksrecht van de Applicatie voor een bepaalde duur, die bij afloop automatisch wordt verlengd, behoudens opzegging door één van de Partijen onder de voorwaarden van deze overeenkomst, voor initiële periodes van één, drie, zes of twaalf maanden, waardoor de Klant creatie-opdrachten kan publiceren, de profielen van door Kontnu geregistreerde en gevalideerde Creators kan raadplegen en via de Applicatie met hen in contact kan treden.

De werking van de Applicatie is gebaseerd op de publicatie door de Klant van een missiebrief (hierna de “Brief”) die toegankelijk is voor alle op de Applicatie geregistreerde Creators. Deze Brief bevat onder meer een tekstuele beschrijving van het project, visuals en/of referentie-elementen, het verwachte type content, het/de betrokken sociale netwerk(en) en de verspreidingsmodaliteiten.

De Brief vermeldt eveneens de tegenprestatie die door de Klant aan de Creator wordt aangeboden, waarbij uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze tegenprestatie uitsluitend bestaat uit een product of een dienst, met uitsluiting van enige financiële vergoeding. Ter illustratie: een restaurant dat een video van dertig seconden voor zijn sociale netwerken wenst, kan in ruil een diner voor twee personen aanbieden.

Kontnu komt noch tussen in de creatie van de content, noch in de contractuele relatie tussen de Klant en de Creator, en handelt uitsluitend als technisch tussenpersoon voor de totstandbrenging van het contact.

Aanbiedingen en opties

Kontnu biedt verschillende betalende formules aan die de Klant een gebruiksrecht van de Applicatie verlenen voor een bepaalde duur. Na afloop van deze duur wordt dit gebruiksrecht stilzwijgend verlengd, behoudens opzegging door de Klant of door Kontnu onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

De prijs en de initiële duur zijn deze die gelden op de Applicatie op het moment dat de Klant zijn inschrijving valideert en het betalingsproces start via de door Kontnu ter beschikking gestelde beveiligde betalingssystemen, met name per bankkaart of via automatische domiciliëring.

Aanvaarding van de voorwaarden

De Klant aanvaardt om met Kontnu samen te werken overeenkomstig de hierna bepaalde modaliteiten.

II. Algemene bepalingen

Toepassing van de voorwaarden

Behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst is deze overeenkomst van toepassing vanaf de aanvaarding van elke bestelling. Iedere persoon die ondertekent in naam van een entiteit verbindt zich hoofdelijk met deze entiteit en wordt geacht deze bepalingen te aanvaarden.

Voorrang van de voorwaarden

Deze voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige clausules in documenten van de Klant, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Kontnu.

Elektronische validatie

Het feit dat de Klant het vakje "Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en aanvaard" aanvinkt, of elke gelijkwaardige vermelding, geldt als volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden.

De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten op de maatschappelijke zetel van Kontnu en kan slechts worden gewijzigd bij schriftelijke overeenkomst ondertekend door de Partijen.

Elke door de Klant gevalideerde bestelling vormt een definitieve en bindende financiële verbintenis tegenover Kontnu.

III. Verplichtingen van de Klant

De Klant verbindt zich ertoe zijn Briefs regelmatig te publiceren en via de Applicatie binnen maximaal vierentwintig (24) uur te reageren op elke aanvraag van een Creator die aan zijn behoeften wenst te voldoen.

De Klant verbiedt zich om buiten de Applicatie rechtstreeks contact op te nemen met een op Kontnu geregistreerde Creator die zijn interesse heeft getoond om te reageren op één van zijn Briefs. Bij niet-naleving behoudt Kontnu zich het recht voor een forfaitaire schadevergoeding te eisen gelijk aan het dubbele van de jaarlijkse waarde van de bestelling, met een minimum van vijftienduizend euro (15.000 €), onverminderd alle andere schadevergoedingen.

De Klant verbiedt zich eveneens elke rechtstreekse samenwerking, in welke vorm ook, met een Creator die via Kontnu werd ontmoet, gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf hun eerste contact via de Applicatie. Bij schending van deze verplichting is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het dubbele van de jaarlijkse waarde van de bestelling, met een minimum van vijftienduizend euro (15.000 €).

De Partijen erkennen dat de bedragen en minimumdrempels gerechtvaardigd zijn door de toegevoegde waarde van Kontnu, met name voortvloeiend uit analyse-, selectie- en validatiewerkzaamheden van de Creators, evenals uit het gebruik van gespecialiseerde en kostbare softwareoplossingen.

Fiscale en regelgevende conformiteit – Waarde van de aangeboden geschenken

De Klant erkent dat elk goed, dienst, voordeel of ervaring die aan een Creator wordt aangeboden in het kader van een samenwerking via de Applicatie een economische tegenprestatie vormt die onderworpen kan zijn aan fiscale of sociale verplichtingen volgens de geldende wetgeving in zijn land van verblijf en/of activiteit.

De Klant verbindt zich ertoe:

- desgevallend de waarde van de aangeboden goederen, diensten of voordelen aan te geven in overeenstemming met de toepasselijke fiscale of sociale verplichtingen;
- zich ervan te vergewissen dat de waardering en aangifte conform zijn aan de geldende regels in zijn rechtsgebied;
- de Creator op diens verzoek te informeren over de toegekende waarde.

De Klant erkent dat Kontnu niet tussenkomt in de waardering, aangifte of betaling van belastingen of bijdragen en niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige tekortkoming ter zake.

Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen tegenover de Creator

Bij tekortkoming van de Klant aan zijn verplichtingen tegenover een Creator, met name in geval van niet-levering van het beloofde product, dienst, voordeel of ervaring, behoudt Kontnu zich het recht voor om, naar eigen goeddunken en onverminderd elk ander rechtsmiddel, één of meerdere van de volgende sancties uit te spreken.

Kontnu kan overgaan tot onmiddellijke en definitieve schorsing of uitsluiting van de Klant van de Applicatie, hem elke toekomstige samenwerking via Kontnu verbieden en betaling eisen van een financiële boete ter vergoeding van de door de Creator geleden schade, tot een maximum van vijftienduizend euro (15.000 €).

Deze maatregelen gelden onverminderd elke gerechtelijke vordering of schadeclaim door Kontnu en/of de betrokken Creator

IV. Verplichtingen van Kontnu

Kontnu verbindt zich ertoe de Klant een gebruiksrecht van de Applicatie te garanderen gedurende de overeengekomen duur, behoudens schorsing of beëindiging onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

Kontnu zal alles in het werk stellen, zonder resultaatsverbintenis, om tijdens de contractuele looptijd minstens één samenwerking tussen de Klant en een Creator te bevorderen.

Kontnu garandeert de Klant beveiligde toegang tot de Applicatie evenals tot een dashboard om de acties van de Creators te raadplegen.

Kontnu stelt eveneens een intern berichtensysteem ter beschikking om rechtstreeks met Creators te communiceren.

V. Rechten op door Creators geleverde content en eigendomsgarantie

Overdracht van rechten

De Klant verkrijgt vanaf levering van de content alle vermogensrechten op de door de Creators gerealiseerde content.

Deze overdracht is exclusief en omvat zonder beperking alle exploitatierechten, op alle huidige en toekomstige dragers, wereldwijd en voor de volledige wettelijke beschermingsduur.

Conformiteit en oorsprong van de content

De Creators verbinden zich, overeenkomstig de algemene voorwaarden die zij aanvaarden bij hun inschrijving op de Kontnu-Applicatie, ertoe te garanderen dat de geleverde **content** originele creaties zijn, dat zij geen inbreuk maken op rechten van derden, met name op het vlak van intellectuele eigendom, portretrecht of privacy, en dat zij door de Klant vrij kunnen worden geëxploiteerd binnen het hierboven omschreven kader.

Zij vrijwaren eveneens de Klant en Kontnu tegen elke vordering, actie of veroordeling van een derde die gebaseerd is op het gebruik van deze **content**

Garantie en schadeloosstelling

In geval van een vordering, verhaal of gerechtelijke procedure met betrekking tot de geleverde **content** (met name wegens schending van intellectuele eigendomsrechten, merkrechten of portretrechten), vrijwaart de betrokken Creator de Klant en Kontnu volledig tegen elke veroordeling, kosten, erelonen of schadevergoedingen.

Kontnu zal elke ontvangen klacht onverwijld aan de Creator overmaken, zodat deze de verdediging van zijn **content** op zich kan nemen

Beperking van de aansprakelijkheid van Kontnu

Aangezien de rol van Kontnu strikt beperkt is tot het in contact brengen van Klanten en Creators, evenals tot de technische opvolging van de uitwisselingen via de Applicatie, komt Kontnu noch tussen in het ontwerp, noch in de productie, noch in de exploitatie van de gerealiseerde **content**.

Bijgevolg kan Kontnu in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik, de verspreiding, de wijziging, de aanpassing of de latere exploitatie van de **content** door de Klant, wanneer dit gebruik strijdig zou zijn met de geldende wet- en regelgeving, de rechten van derden zou schenden of het contractuele kader van deze overeenkomst zou overschrijden

VI. Verantwoordelijkheden

De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de aankondigingen, publicaties en exploitaties die op basis van de content worden verricht, en wordt beschouwd als de auteur ervan in de zin van de toepasselijke regelgeving. Hij draagt alleen alle verantwoordelijkheid in geval van inbreuk, vordering, klacht of verhaal van welke aard ook.

Kontnu wijst elke aansprakelijkheid af in geval van fout, vertraging, niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering die het gevolg is van onnauwkeurige, onvolledige of foutieve instructies die door de Klant werden meegedeeld. Dergelijke situaties kunnen in geen geval een niet-betaling, een prijsvermindering of een schadevergoedingsvordering rechtvaardigen.

VII. Annulering of opschorting

Elke aanvraag tot annulering of opschorting van een bestelling moet binnen acht (8) kalenderdagen na de bevestiging van de bestelling per aangetekende brief met ontvangstbewijs worden meegedeeld aan Kontnu, gericht aan haar maatschappelijke zetel.

Na het verstrijken van deze termijn is elke aanvraag tot annulering onontvankelijk en blijft de Klant gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen prijs, zonder recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling.

VIII. Klachten

Elke klacht moet binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na de publicatie van de aankondiging of de terbeschikkingstelling van de betrokken dienst aan Kontnu worden gemeld per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging op het adres noreply@kontnu.app.

De klacht moet verplicht de aard en de redenen van de betwisting vermelden.

Het indienen van een klacht schort in geen enkel geval de opeisbaarheid van de door de Klant verschuldigde bedragen op.

De eventuele aansprakelijkheid van Kontnu, indien deze zou worden weerhouden, is strikt beperkt, naar keuze van Kontnu, tot de heruitvoering van de dienst of tot een prijsvermindering, waarbij het totale bedrag van de schadevergoeding in geen geval hoger kan zijn dan het bedrag dat de Klant effectief heeft betaald voor de betrokken dienst.

IX. Tarieven en betaling

Het toepasselijke tarief is het tarief dat op de Applicatie wordt weergegeven op het ogenblik van de validatie van de inschrijving en van de bevestiging van het betalingsverzoek door de Klant.

De facturen zijn contant betaalbaar, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende bepaling.

Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling nalatigheidsinteressen verschuldigd tegen een tarief van twaalf procent (12 %) per jaar, evenals een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan vijftien procent (15 %) van de onbetaalde bedragen, met een minimum van driehonderd euro (300 €). Bovendien behoudt Kontnu zich het recht voor om de toegang tot de Applicatie en haar diensten onmiddellijk op te schorten en om de onmiddellijke betaling te eisen van alle lopende of toekomstige facturen, onverminderd elk ander rechtsmiddel.

X. Duur

Initiële duur en vaste verbintenis

De minimale duur van deze overeenkomst wordt bepaald door de abonnementsoptie die de Klant bij zijn inschrijving heeft gekozen.

De initiële verbintenis wordt, naar keuze van de Klant, aangegaan voor een vaste duur van één (1) maand, drie (3) maanden, zes (6) maanden of twaalf (12) maanden.

Deze verbintenis is vast en definitief voor de gekozen duur. Het niet-gebruik van de Applicatie of de diensten, om welke reden ook, vormt geen grond voor vervroegde beëindiging, noch een recht op terugbetaling, noch een recht op vermindering van de verschuldigde bedragen.

Stilzwijgende verlenging

Na afloop van de initiële periode, en behoudens opzegging hetzij rechtstreeks via de Applicatie, in de rubriek **“Mijn abonnement”** door te klikken op de knop **“Mijn abonnement beëindigen”** of een gelijkwaardige vermelding, hetzij schriftelijk per aangetekende brief gericht aan de maatschappelijke zetel van Kontnu binnen de hieronder vermelde termijnen, wordt de overeenkomst automatisch verlengd in opeenvolgende periodes:

- Voor een maandelijks gebruiksrecht van de Applicatie: verlenging per periodes van één (1) maand, behoudens opzegging ten minste tien (10) dagen vóór de vervaldatum.
- Voor een trimestrieel gebruiksrecht van de Applicatie: verlenging per periodes van drie (3) maanden, behoudens opzegging ten minste dertig (30) dagen vóór de vervaldatum.

- Voor een semestrieel gebruiksrecht van de Applicatie: verlenging per periodes van zes (6) maanden, behoudens opzegging ten minste zestig (60) dagen vóór de vervaldatum.
- Voor een jaarlijks gebruiksrecht van de Applicatie: verlenging per periodes van twaalf (12) maanden, behoudens opzegging ten minste honderdtwintig (120) dagen vóór de vervaldatum.

Tariefherziening

Op elke verjaardag van de inwerkingtreding van de overeenkomst wordt het geldende tarief automatisch aangepast op basis van de door de Belgische autoriteiten gepubliceerde gezondheidsindex, met een minimumverhoging van drie procent (3 %) per jaar, zelfs in geval van daling of stabiliteit van de index.

Gevolgen van de verlenging

In geval van stilzwijgende verlenging blijven alle bepalingen van deze overeenkomst volledig van toepassing, met inbegrip van de betalingsverplichtingen. De op het ogenblik van de verlenging geldende algemene voorwaarden zijn automatisch van toepassing op de verlengde overeenkomst.

Vervroegde beëindiging door Kontnu

Kontnu behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding te beëindigen in geval van niet-betaling van een vervaldag, schending van deze algemene voorwaarden of gedrag dat schadelijk is voor het imago of de werking van Kontnu. In dat geval worden alle bedragen die nog verschuldigd zijn tot het einde van de contractuele periode onmiddellijk opeisbaar.

XI. Bescherming van persoonsgegevens (AVG)

Kontnu verwerkt persoonsgegevens in het kader van de levering en exploitatie van de Applicatie, met name bij het aanmaken en beheren van het account, de toegang tot de diensten, de totstandbrenging van contacten tussen Klanten en Creators, het beheer van betalingen, fraudepreventie, ondersteuning, beveiliging en de verbetering van de functionaliteiten.

De verwerkte gegevens kunnen onder meer identificatie- en contactgegevens, accountinformatie, verbindings- en gebruiksgegevens, informatie over uitwisselingen via het interne berichtensysteem, alsook, in voorkomend geval, facturatie- en betalingsgegevens omvatten. De strikt noodzakelijke gegevens voor de uitvoering van de diensten en de beveiliging van de Applicatie worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor de nagestreefde doeleinden en vervolgens gearchiveerd of verwijderd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

De door Kontnu uitgevoerde verwerkingen zijn, naargelang het geval, gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst, de naleving van wettelijke verplichtingen, het gerechtvaardigd belang van Kontnu om de werking, veiligheid en verbetering van de Applicatie te waarborgen, en, indien vereist, op de toestemming van de betrokkene.

De Klant verbindt zich ertoe via de Applicatie, in de briefs, berichten of uitwisselingen, enkel strikt noodzakelijke gegevens te communiceren en geen bijzondere categorieën van gegevens (zogenaamde “gevoelige” gegevens) in de zin van de AVG op te nemen, behoudens geldige rechtsgrond en aantoonbare noodzaak. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de **content** die hij verspreidt en voor de gegevens die hij communiceert, met name wanneer hij informatie publiceert die personen identificeerbaar maakt of wanneer hij content gebruikt die rechten van derden bevat.

Elke betrokkene beschikt, binnen de grenzen en voorwaarden van de regelgeving, over een recht op inzage, rechtzetting, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van gegevens. Hij/zij beschikt eveneens over het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Elke aanvraag met betrekking tot de uitoefening van deze rechten kan worden gericht aan Kontnu via e-mail op **noreply@kontnu.app**, met vermelding van het onderwerp van de aanvraag en, in voorkomend geval, de nodige informatie om de identiteit van de aanvrager te verifiëren.

Kontnu treft passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op de risico's, met name om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de verwerkte gegevens te beschermen. De Klant erkent evenwel dat absolute veiligheid niet bestaat en verbindt zich ertoe redelijke beveiligingsmaatregelen te nemen, in het bijzonder door zijn identificatiegegevens te beschermen en elke verdenking van ongeoorloofde toegang tot zijn account onverwijld te melden.

Wanneer dit vereist is, kan Kontnu een beroep doen op onderaannemers (met name hosting-, analyse-, support- en betalingsdienstverleners) die gegevens verwerken voor haar rekening en volgens haar instructies, in overeenstemming met de AVG en op basis van passende contractuele verbintenissen. Sommige gegevens kunnen door deze dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt of gehost; in dat geval ziet Kontnu erop toe dat passende waarborgen worden voorzien overeenkomstig de AVG, zoals standaardcontractbepalingen of elk ander mechanisme dat wordt erkend als een passend beschermingsniveau.

XII. Bevoegdheid

In geval van geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst zijn uitsluitend de Franstalige ondernemingsrechtbanken van Brussel bevoegd en is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Deze overeenkomst is opgesteld in het Frans, dat als enige authentieke taal geldt. In geval van gerechtelijke procedure kan enkel de Franstalige versie in aanmerking worden genomen; elke eventuele vertaling heeft slechts informatieve waarde en kan niet tegen Kontnu worden ingeroepen.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

This agreement is entered into between, on the one hand, the public limited company **Kontnu App SA/NV**, a company governed by Belgian law, whose registered office is located at Rue Royale 100, 1000 Brussels (Belgium), registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number BE1022.230.243 (hereinafter “Kontnu”), and, on the other hand, any natural or legal person creating an account on the Kontnu Application or on the Kontnu website (hereinafter the “Client”).

Kontnu and the Client are hereinafter jointly referred to as the **Parties**.

I. Statement

Purpose of the application

Kontnu markets an application called “**Kontnu**” (hereinafter the “**Application**”), the purpose of which is to electronically connect content creators and micro-influencers (hereinafter the “**Creators**”) with the Client who wishes to obtain UGC-type content (User Generated Content) in order to supply their social networks and/or increase their digital visibility, in particular by benefiting, if they so wish, from the audience and number of followers (“followers”) of the Creators with whom they are connected through the Application.

The Application is available for download on the Apple App Store and the Google Play Store. Within this framework, Kontnu grants the Client a right to use the Application for a fixed term, automatically renewed upon expiry unless terminated by one of the Parties under the conditions set out herein, for initial periods of one, three, six or twelve months, enabling the Client to publish content creation requests, consult the profiles of Creators registered and approved by Kontnu, and contact them via the Application.

The operation of the Application is based on the publication by the Client of a mission brief (hereinafter the “**Brief**”) accessible to all Creators registered on the Application. This Brief includes in particular a textual description of the project, visuals and/or reference elements, the expected type of content, the relevant social network(s) and the distribution terms.

The Brief also specifies the consideration offered by the Client to the Creator, it being expressly agreed that such consideration consists exclusively of a product or a service, to the exclusion of any financial remuneration. By way of example, a restaurant wishing to obtain a thirty-second video for its social networks may offer, in exchange, a dinner for two.

Kontnu does not intervene in the creation of the content, nor in the contractual relationship between the Client and the Creator and acts solely as a technical intermediary for bringing them into contact.

Offers and options

Kontnu offers various paid plans granting the Client a right to use the Application for a fixed period. At the end of this period, the right of use is tacitly renewed, unless terminated by the Client or by Kontnu under the conditions set out herein.

The applicable price and initial duration are those in force on the Application at the time the Client validates their subscription and initiates the payment process for the agreed amount via the secure payment systems made available by Kontnu, in particular by bank card or by automatic bank debit.

Acceptance of terms

The Client agrees to work with Kontnu in accordance with the terms defined below.

II. General provisions

Application of terms

Unless otherwise agreed in writing, this agreement applies as from the acceptance of any order. Any person signing on behalf of an entity commits jointly and severally with such entity and is deemed to have accepted these clauses.

Precedence of terms

These conditions prevail over any conflicting clauses appearing in the Client's documents, unless expressly agreed in writing by Kontnu.

Electronic validation

The act of ticking the box "I have read and accept the general terms and conditions of use", or any equivalent wording, constitutes full and unconditional acceptance of these conditions.

The agreement is deemed to be concluded at Kontnu's registered office and may only be amended by a written agreement signed by the Parties.

Any order validated by the Client constitutes a firm and definitive financial commitment towards Kontnu.

III. Obligations of the Client

The Client undertakes to publish its Briefs on a regular basis and to respond, via the Application, within a maximum period of twenty-four (24) hours to any request from a Creator wishing to meet its needs.

The Client undertakes not to contact directly, outside the Application, any Creator registered on Kontnu who has expressed interest in responding to one of its Briefs. In the event of non-compliance, Kontnu reserves the right to claim from the Client a lump-sum indemnity equal to

double the annual value of the order, with a minimum of fifteen thousand euros (€15,000), without prejudice to any other damages.

The Client also undertakes not to enter into any direct collaboration, in any form whatsoever, with a Creator met through Kontnu, for a period of five (5) years from their first contact via the Application. In the event of a breach of this obligation, a lump-sum indemnity equal to double the annual value of the order, with a minimum of fifteen thousand euros (€15,000), shall be payable to Kontnu.

The Parties acknowledge that the amounts of the indemnities and the above minimum threshold are justified by the added value provided by Kontnu, resulting in particular from the analysis, selection and validation of Creators, as well as from the use of specialised and costly software solutions implemented for this purpose.

Tax and regulatory compliance – Value of gifts offered

The Client acknowledges that any good, service, benefit or experience offered to a Creator in the context of a collaboration via the Application constitutes consideration having an economic value that may be subject to tax or social security obligations, in accordance with the laws and regulations in force in its country of residence and/or activity.

The Client undertakes to:

- declare, where applicable, the value of the goods, services or benefits offered to Creators in accordance with the applicable tax or social obligations;
- ensure that the valuation and declaration of these benefits comply with the rules in force in its jurisdiction;
- inform the Creator, at their request, of the value attributed to the good, service or benefit offered.

The Client acknowledges that Kontnu does not intervene in the valuation, declaration or payment of taxes or contributions linked to the value of these gifts and cannot be held liable for any failure to comply with such obligations.

Sanctions in the event of non-compliance with obligations towards the Creator

In the event of a breach by the Client of its obligations towards a Creator, and in particular, without this list being exhaustive, in the event of failure to provide the product, service, benefit or experience promised in consideration for the service performed, Kontnu reserves the right, at its sole discretion and without prejudice to any other remedy, to impose one or more of the following sanctions.

Kontnu may proceed with the immediate and definitive suspension or exclusion of the Client from the Application, prohibit any future collaboration with Creators through Kontnu, and require the payment of a financial penalty intended to compensate for the damage suffered by the Creator, which may reach a maximum amount of fifteen thousand euros (€15,000).

These measures shall apply without prejudice to any legal action or claim for damages that Kontnu and/or the Creator concerned may be entitled to bring.

IV. Obligations of Kontnu

Kontnu undertakes to guarantee the Client a right to use the Application for the entire agreed period, unless suspended or terminated under the conditions set out in this agreement.

Kontnu shall use all reasonable efforts, without any obligation of result, to facilitate the completion of at least one collaboration between the Client and a Creator registered on the Application during the contractual term.

Kontnu guarantees the Client secure access to the Application, as well as to a dashboard allowing consultation of information relating to the actions carried out by the Creators throughout the duration of the agreement.

Kontnu also provides the Client with an internal messaging system enabling direct communication with Creators via the Application.

V. Rights to content provided by Creators and warranty of ownership

Transfer of rights

As from delivery of the content, the Client shall benefit from all economic copyright rights relating to the content created and delivered by the Creators under this agreement.

This assignment is granted on an exclusive basis and includes, without limitation, the rights of use, reproduction, representation, modification, adaptation, translation, distribution, communication to the public and, more generally, all rights of exploitation, on all media known or unknown to date, in particular digital, audiovisual, printed and social media, worldwide and for the entire legal term of copyright protection.

Compliance and origin of the content

The Creators undertake, in accordance with the general terms and conditions they accept upon registering on the Kontnu Application, to guarantee that the content provided are original creations, that they do not infringe any third-party rights, in particular intellectual property rights, image rights or privacy rights, and that they may be freely exploited by the Client within the framework defined above.

They also indemnify the Client and Kontnu against any claim, action or judgment by a third party based on the use of such content.

Warranty and indemnification

In the event of any claim, recourse or legal action related to the delivered content (in particular for infringement of intellectual property rights, trademarks or image rights), the Creator concerned shall fully indemnify the Client and Kontnu against any judgment, costs, fees or damages.

Kontnu shall promptly forward any claim received to the Creator so that the latter may assume the defence of its content.

Limitation of Kontnu's liability

As Kontnu's role is strictly limited to connecting Clients and Creators, as well as the technical monitoring of exchanges via the Application, Kontnu does not intervene in the design, production or exploitation of the content created.

Consequently, Kontnu cannot be held liable, on any grounds whatsoever, for the use, distribution, modification, adaptation or subsequent exploitation of the content by the Client, where such use would be contrary to applicable laws and regulations, infringe third-party rights or exceed the contractual framework defined herein.

VI. Liabilities

The Client remains solely responsible for the advertisements, publications and exploitation carried out on the basis of the content, being considered their author within the meaning of the applicable regulations, and assuming sole liability in the event of infringement, claim, complaint or recourse of any kind.

Kontnu declines all liability in the event of error, delay, non-performance or improper performance resulting from inaccurate, incomplete or erroneous instructions communicated by the Client. Such situations may in no case justify non-payment, a price reduction or a claim for compensation.

VII. Cancellation or suspension

Any request for cancellation or suspension of an order must be notified to Kontnu by registered mail with acknowledgment of receipt, sent to its registered office, within eight (8) calendar days following confirmation of the order.

After this period, any request for cancellation shall be inadmissible and the Client shall remain liable for payment of the full agreed price, with no possibility of full or partial refund.

VIII. Complaints

Any complaint must be notified to Kontnu by registered letter or by e-mail with acknowledgment of receipt at noreply@kontnu.app

within eight (8) calendar days from publication of the advertisement or from the availability of the relevant service.

The complaint must imperatively specify the nature and the reasons for the dispute.

The filing of a complaint does not in any way suspend the enforceability of the amounts owed by the Client.

Any potential liability of Kontnu, if established, shall be strictly limited, at Kontnu's option, to re-performance of the service or to a price reduction, without the total amount of

compensation being able to exceed the amount actually paid by the Client for the relevant service.

IX. Pricing and payment

The applicable price is the one displayed on the Application at the time the subscription is validated and the Client confirms the payment request.

Invoices are payable in cash, unless otherwise expressly agreed in writing.

In the event of late payment, default interest at a rate of twelve percent (12%) per year shall be due automatically and without prior formal notice, together with a lump-sum indemnity equal to fifteen percent (15%) of the unpaid amounts, with a minimum of three hundred euros (€300). In addition, Kontnu reserves the right to immediately suspend access to the Application and its services, and to require immediate payment of all outstanding or future invoices, without prejudice to any other action or remedy.

X. Term

Initial term and firm commitment

The minimum term of this agreement is determined by the subscription option chosen by the Client at the time of registration.

The initial commitment is entered into, at the Client's choice, for a firm term of one (1) month, three (3) months, six (6) months or twelve (12) months.

This commitment is firm and definitive for the chosen duration. The non-use of the Application or the services, for any reason whatsoever, shall not constitute grounds for early termination, nor give rise to any right to a refund or a reduction of the amounts due.

Tacit renewal

At the end of the initial period, and unless termination is carried out either directly from the Application, in the "My subscription" section by clicking on the button "End my subscription" or any equivalent wording, or in writing by registered letter sent to Kontnu's registered office within the time limits indicated below, the agreement is automatically renewed for successive periods:

- For a monthly right of use of the Application, renewal shall take place for periods of one (1) month, unless termination is notified at least ten (10) days before the expiry date.
- For a quarterly right of use of the Application, renewal shall take place for periods of three (3) months, unless termination is notified at least thirty (30) days before the expiry date.
- For a semi-annual right of use of the Application, renewal shall take place for periods of six (6) months, unless termination is notified at least sixty (60) days before the expiry date.

- For an annual right of use of the Application, renewal shall take place for periods of twelve (12) months, unless termination is notified at least one hundred and twenty (120) days before the expiry date.

Price review

On each anniversary of the effective date of the agreement, the applicable price shall be automatically adjusted on the basis of the health index published by the Belgian authorities, with a minimum increase of three percent (3%) per year, even in the event of a decrease or stability of the index.

Effects of renewal

In the event of tacit renewal, all the provisions of this agreement shall remain fully applicable, including the payment obligations. The general terms and conditions in force at the time of renewal shall automatically apply to the renewed agreement.

Early termination by Kontnu

Kontnu reserves the right to terminate the agreement, without prior notice or indemnity, in the event of non-payment of an instalment, breach of these general terms and conditions or behaviour prejudicial to the image or proper functioning of Kontnu. In such case, all amounts remaining due until the end of the contractual period shall become immediately payable.

XI. Personal data protection (GDPR)

Kontnu processes personal data in the context of the provision and operation of the Application, in particular when creating and managing accounts, accessing the services, connecting Clients and Creators, managing payments, preventing fraud, providing assistance, ensuring security and improving functionalities.

The data processed may include identification and contact data, account information, connection and usage data, information relating to exchanges via the internal messaging system, as well as, where applicable, billing and payment information. Data strictly necessary for the performance of the services and for the security of the Application are retained for the time necessary to achieve the purposes pursued, and then archived or deleted in accordance with applicable legal obligations.

The processing carried out by Kontnu is based, as the case may be, on the performance of the contract, compliance with legal obligations, Kontnu's legitimate interest in ensuring the operation, security and improvement of the Application, and, where required, the consent of the data subject.

The Client undertakes to communicate via the Application, in the Briefs, messages or exchanges, only data strictly necessary for the collaboration and to refrain from including special categories of data (so-called "sensitive" data) within the meaning of the GDPR, unless a lawful basis and duly justified necessity exist. The Client remains solely responsible for the content it distributes and for the data it communicates, in particular when publishing information that identifies individuals or when using content containing third-party rights.

Each data subject has, within the limits and conditions provided by the regulations, a right of access, rectification, erasure, restriction, objection and data portability. They also have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority. Any request relating to the exercise of these rights may be addressed to Kontnu by email at noreply@kontnu.app, specifying the subject of the request and, where appropriate, providing any information enabling verification of the requester's identity.

Kontnu implements appropriate technical and organisational measures to ensure a level of security appropriate to the risks, in particular to preserve the confidentiality, integrity and availability of the processed data. The Client nevertheless acknowledges that absolute security does not exist and undertakes to adopt reasonable security measures, in particular by protecting their credentials and promptly reporting any suspicion of unauthorised access to their account.

Where required, Kontnu may use subcontractors (in particular hosting, analytics, support and payment service providers) who process data on its behalf and according to its instructions, in compliance with the GDPR and on the basis of appropriate contractual commitments. Certain data may be processed or hosted outside the European Economic Area by such providers; in such case, Kontnu ensures that appropriate safeguards are implemented in accordance with the GDPR, such as standard contractual clauses or any mechanism recognised as providing an adequate level of protection.

XII. Jurisdiction

In the event of any dispute relating to the validity, interpretation or performance of these terms, the French-speaking commercial courts of Brussels shall have exclusive jurisdiction, and Belgian law shall apply exclusively.

This agreement is drafted in French, which alone shall prevail. In the event of legal proceedings, only the French version of this agreement may be taken into consideration; any translation is for information purposes only and may not be asserted against Kontnu.