

FRANÇAIS – PAGE 2

NEDERLANDS – PAGINA 19

ENGLISH – PAGE 37

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

INFORMATIONS GÉNÉRALES ET APPLICABILITÉ

A. Applicabilité

1. Identification de Kontnu

Kontnu App SA/NV est une société de droit belge, dont le siège social est établi Rue Royale 100, 1000 Bruxelles (Belgique), inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE1022.230.243 (ci-après dénommée « Kontnu », « nous », « notre » ou « nos »).

2. Objet des Conditions

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions ») ont pour objet de régir l'accès et l'utilisation de l'application mobile et/ou web exploitée par Kontnu, ainsi que l'ensemble des fonctionnalités, contenus et services proposés par son intermédiaire (ci-après l'« Application »).

Les Conditions s'appliquent à toute personne physique ou morale dûment inscrite sur l'Application conformément aux dispositions de l'article 2 des présentes, qu'elle agisse en qualité de créateur de contenu ou de client (ci-après également désignée « l'Utilisateur », « vous » ou « votre »).

Aux fins des présentes :

- Le « Client » désigne toute personne physique ou morale (notamment une marque, un commerce, une entreprise ou un établissement) utilisant l'Application afin d'obtenir des contenus, de collaborer avec des créateurs ou de renforcer sa visibilité digitale.
- Le « Créateur de contenu » désigne toute personne physique ou morale inscrite sur l'Application afin de proposer, produire ou diffuser des contenus (notamment photos, vidéos ou publications) et de collaborer avec des clients.

Le terme « Utilisateur » désigne indifféremment un Client ou un Créateur de contenu.

3. Capacité juridique et acceptation

En accédant à l'Application ou en l'utilisant, l'Utilisateur déclare expressément disposer de la capacité juridique nécessaire pour conclure un contrat contraignant conformément au droit applicable et accepter sans réserve les présentes Conditions.

Les Créateurs de contenu âgés de moins de dix-huit (18) ans ne peuvent utiliser l'Application qu'avec l'autorisation préalable, expresse et vérifiable de leurs parents ou de leur représentant légal.

Kontnu et l'Utilisateur (Client ou Créateur de contenu) peuvent être désignés individuellement comme une « Partie » et conjointement comme les « Parties ».

B. Acceptation

4. Acceptation des Conditions

En accédant à l'Application et en l'utilisant, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions, les avoir comprises et les accepter sans réserve.

Cette acceptation s'étend à l'ensemble des documents juridiques applicables accessibles via l'Application, notamment la Politique de Confidentialité de Kontnu, laquelle fait partie intégrante des présentes Conditions et s'impose à tout Utilisateur.

C. Modification

5. Modification

Kontnu se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes Conditions afin de les adapter aux évolutions légales, techniques, fonctionnelles ou commerciales de l'Application.

La version la plus récente des Conditions est en permanence accessible via l'Application et peut également être obtenue sur simple demande adressée par e-mail à l'adresse suivante : contact@kontnu.app.

Les Conditions mises à jour entrent en vigueur dès leur publication sur l'Application. Elles s'appliquent automatiquement à tout Utilisateur et régissent, en particulier, les accords de campagne (tels que définis à l'article 3, point D) conclus postérieurement à leur entrée en vigueur.

La date de la dernière mise à jour figure en pied de page du présent document afin de permettre à l'Utilisateur de vérifier à tout moment la version applicable.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'accepterait pas les Conditions modifiées, il lui appartient de cesser toute utilisation de l'Application et de résilier son compte conformément aux dispositions de l'article 5 ci-après. La poursuite de l'utilisation de l'Application après publication des Conditions mises à jour vaut acceptation pleine et entière de celles-ci.

D. Contact

6. Contact et remarques

Pour toute question, suggestion ou réclamation relative aux présentes Conditions, l'Utilisateur peut contacter Kontnu par e-mail à l'adresse suivante : contact@kontnu.app, ou par courrier postal à l'adresse du siège social mentionnée à l'article 1.1.

L'Utilisateur est invité à lire attentivement les présentes Conditions avant d'accéder à l'Application et d'en faire usage.

L'accès à l'Application ainsi que son utilisation impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions.

ACCÈS ET INSCRIPTION À L'APPLICATION

1. Objet de l'Application

L'Application constitue une interface permettant aux Créateurs de contenu de proposer leurs services dans le cadre de campagnes de communication (ci-après les « Campagnes »), en collaboration avec le Client.

Chaque collaboration donne lieu à un accord préalable entre le Créateur de contenu et le Client, précisant notamment les conditions de participation, les livrables attendus, les délais d'exécution ainsi que la contrepartie convenue. Cette contrepartie peut prendre la forme d'un échange de produits ou de services, éventuellement complété par une rémunération financière symbolique, préalablement définie et expressément acceptée par les Parties, conformément à l'article 3, point B ci-dessous.

Kontnu agit exclusivement en qualité d'intermédiaire technique mettant en relation les Créateurs de contenu et les Clients via l'Application. Sauf stipulation expresse contraire, Kontnu n'est pas partie aux accords contractuels conclus entre un Créateur de contenu et un Client dans le cadre d'une Campagne et ne peut être tenu responsable des obligations respectives des Parties, ni des éventuels manquements, engagements ou litiges pouvant survenir à ce titre.

A. Accès à l'application

2. Inscription à l'Application

Pour accéder à l'Application et bénéficier de ses fonctionnalités, l'Utilisateur doit préalablement créer un compte personnel (ci-après le « Compte ») en complétant la procédure d'inscription prévue à cet effet et en fournissant des informations exactes, complètes et à jour.

L'inscription à l'Application est gratuite pour les Créateurs de contenu. Toutefois, l'accès à certaines fonctionnalités spécifiques ou à certains services proposés via l'Application peut être soumis à des conditions particulières ou à des modalités complémentaires, telles que décrites dans les présentes Conditions ou dans tout document spécifique applicable.

3. Connexion à l'Application

Une fois inscrit, l'Utilisateur peut accéder à son Compte en se connectant à l'Application au moyen de ses identifiants personnels, composés de son adresse e-mail et de son mot de passe (voir article 3, point C ci-dessous).

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité et de la sécurité de ses identifiants de connexion. Il s'engage à ne pas les divulguer à des tiers et à prendre toutes les mesures raisonnables pour empêcher tout accès non autorisé à son Compte. Toute connexion à l'Application effectuée au moyen des identifiants de l'Utilisateur est réputée avoir été réalisée par celui-ci.

B. Informations d'enregistrement

4. Informations personnelles requises

Lors de l'inscription à l'Application, l'Utilisateur est invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles nécessaires à la création et à la gestion de son Compte, notamment son nom, prénom, date de naissance, préférences linguistiques et adresse postale.

Selon les fonctionnalités utilisées et/ou les Campagnes auxquelles le Créateur de contenu ou le Client souhaite participer, des informations complémentaires pourront être demandées. Il pourra notamment être requis de fournir les coordonnées d'un compte bancaire afin de permettre le traitement d'une éventuelle rémunération dans le cadre d'une Campagne.

5. Exactitude et confidentialité des informations

L'Utilisateur s'engage à fournir, lors de son inscription, des informations exactes, complètes et à jour, et à les maintenir à jour sans délai en cas de modification.

Les identifiants de connexion à l'Application, constitués de l'adresse e-mail et du mot de passe, sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à ne pas les communiquer à un tiers, qu'il s'agisse d'une personne physique ou morale.

En cas de suspicion ou de constat d'utilisation non autorisée du Compte, de perte des identifiants ou de violation de la sécurité, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement Kontnu par e-mail à l'adresse suivante : contact@kontnu.app

Kontnu se réserve le droit de prendre, à sa seule discrétion, toute mesure jugée nécessaire afin de préserver la sécurité et l'intégrité de l'Application, y compris la suspension temporaire ou définitive du Compte concerné.

6. Déclaration des centres d'intérêt et de l'Audience

Lors de l'inscription, le Créateur de contenu est invité à sélectionner ses centres d'intérêt à partir d'une liste prédéfinie afin de permettre la personnalisation des propositions de Campagnes susceptibles de correspondre à son profil.

Le Créateur de contenu devra également indiquer les comptes de réseaux sociaux sur lesquels il est actif. Pour chaque compte renseigné, il lui sera demandé de fournir son nom d'utilisateur ainsi que le nombre de followers composant son audience (ci-après l'« Audience »). Ces informations ont pour finalité de permettre l'évaluation du profil du Créateur de contenu dans le cadre des Campagnes proposées via l'Application.

C. Approbation du compte

7. Vérification du profil

Une fois le Compte configuré et l'ensemble des informations requises dûment complétées, Kontnu procédera à la vérification du profil du Créateur de contenu, notamment afin de s'assurer de sa conformité aux critères d'admission définis pour l'utilisation de l'Application.

Kontnu s'engage à communiquer une réponse dans un délai indicatif de soixante-douze (72) heures ouvrables à compter de la réception complète des informations demandées.

Dans le cadre de cette procédure de vérification, Kontnu pourra notamment s'assurer que le Créateur de contenu remplit les conditions minimales suivantes :

- disposer d'une activité récente sur au moins un des comptes de réseaux sociaux renseignés (au minimum une publication au cours des six (6) derniers mois) ;
- démontrer une activité régulière sur le ou les comptes déclarés ;
- présenter une qualité minimale du contenu publié, appréciée selon des critères définis par Kontnu à sa seule discrétion, tels que notamment l'esthétique, la clarté, la pertinence, le niveau d'engagement généré et le respect des règles applicables sur les plateformes concernées.

Kontnu se réserve le droit, à sa seule discrétion, de ne pas valider le profil d'un Créateur de contenu, de restreindre l'accès à certaines fonctionnalités de l'Application ou de refuser l'accès à certaines Campagnes si les conditions précitées ne sont pas remplies ou ne le sont plus.

SERVICES FOURNIS SUR L'APPLICATION

A. Trouver une campagne

1. Accès aux Campagnes et modalités de participation

Une fois votre Compte validé par Kontnu, vous aurez accès, via l'Application, à une sélection de Campagnes disponibles, présentées sur la page d'accueil.

Vous pouvez consulter les détails spécifiques de chaque Campagne (ci-après la « Description de la Campagne ») en cliquant sur la Campagne de votre choix. Cette description contient notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- Une présentation générale de la Campagne ainsi que sa date de début ;

- Les attentes relatives aux Publications à réaliser, y compris le nombre, le format (post, story, vidéo, etc.) et les exigences en matière de divulgation ;
- Les critères d'éligibilité liés à votre Audience (ex. : nombre minimal de followers, localisation, taux d'engagement) ;
- Le ou les canaux de diffusion (Instagram, TikTok, YouTube, etc.) ;
- L'utilisation prévue des contenus créés (par exemple : publication sur les réseaux sociaux du Client, utilisation publicitaire, réutilisation multi-supports) ;
- Le ou les comptes sur lesquels la Campagne devra être réalisée ;
- Le cas échéant, les modalités de rémunération ou de compensation, qu'elle soit financière ou sous forme d'échange ;
- L'adresse physique du lieu de collaboration si une présence est requise.

Pour manifester votre volonté de participer à une Campagne, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Participer » associé à la Campagne en question.

2. Acceptation du Compte Client

Kontnu se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'accepter ou de refuser l'inscription de tout Client souhaitant créer un Compte sur l'Application.

Dans ce cadre, Kontnu peut procéder à toute vérification jugée utile concernant l'identité du Client, la nature de son activité, la conformité de celle-ci aux lois et réglementations applicables, ainsi qu'aux valeurs, à l'image et aux standards de qualité de Kontnu.

Kontnu se réserve également le droit de refuser, suspendre ou désactiver un Compte Client, de manière temporaire ou définitive, notamment dans les cas suivants :

- informations fournies inexactes, incomplètes ou trompeuses ;
- activité jugée incompatible avec l'objet, l'éthique ou le bon fonctionnement de l'Application ;
- non-respect des présentes Conditions ou de toute disposition légale ou réglementaire applicable ;
- risque potentiel pour la réputation, la sécurité ou l'intégrité de l'Application, des Créateurs de contenu ou des autres utilisateurs.

Le refus d'inscription ou la désactivation d'un Compte Client ne donne droit à aucune indemnité, sauf disposition légale impérative contraire. Kontnu s'efforcera toutefois, dans la mesure du possible, d'informer le Client concerné de sa décision.

B. Rémunération de la campagne

3. Contrepartie et rémunération (Créateur de contenu)

Lorsqu'un Créateur de contenu soumet sa candidature à une Campagne, la contrepartie proposée — qu'il s'agisse d'un produit, d'un service ou de tout avantage équivalent (ci-après le « cadeau ») — ainsi que l'éventuelle rémunération financière additionnelle sont systématiquement précisées dans la description de la Campagne (ci-après la « Description de la Campagne ») et exprimées en euros (EUR).

Le Client s'engage à fournir une description fidèle et complète de la contrepartie proposée. Le Créateur de contenu est réputé avoir pris connaissance et accepté la nature et les modalités de cette contrepartie avant de confirmer sa participation à la Campagne.

4. Absence de rémunération financière (Créateur de contenu)

Si la Description de la Campagne ne prévoit aucune rémunération financière, le Créateur de contenu reconnaît que seule la contrepartie décrite (le « cadeau ») lui sera attribuée en échange de sa participation à la Campagne.

Aucune rémunération financière supplémentaire ne sera due par le Client, sauf disposition expresse contraire figurant dans la Description de la Campagne ou convenue ultérieurement par écrit entre le Client et le Créateur de contenu.

5. Retrait de candidature (Créateur de contenu)

Tant que la candidature du Créateur de contenu n'a pas été validée par le Client, le Créateur de contenu peut retirer sa candidature à une Campagne à tout moment, sans frais ni pénalité, et postuler à d'autres Campagnes disponibles sur l'Application.

Une fois la candidature acceptée par le Client, le Créateur de contenu s'engage à respecter les termes de la Campagne, sauf accord contraire entre les Parties.

6. Suivi du statut de candidature (Créateur de contenu et Client)

Le Créateur de contenu peut suivre à tout moment le statut de sa candidature à une Campagne directement via l'Application.

Le Client peut également consulter et gérer les candidatures reçues dans l'espace qui lui est dédié.

Le statut d'une candidature peut notamment être :

- « En attente » : la candidature du Créateur de contenu a été soumise et est en cours d'examen par le Client ;
- « Acceptée » : la participation du Créateur de contenu a été validée par le Client ;
- « En cours de négociation » : des échanges ou ajustements sont en cours entre le Client et le Créateur de contenu avant validation définitive.

7. Conformité fiscale et réglementaire (Créateur de contenu et Client)

Le Créateur de contenu et le Client s'engagent chacun, dans le cadre de leur participation aux Campagnes via l'Application ou via les services d'accompagnement éventuellement proposés par Kontnu, à respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables dans leur pays de résidence et/ou d'activité.

Il leur appartient notamment de procéder aux déclarations fiscales, sociales ou administratives requises concernant toute rémunération, avantage en nature, produit, service ou bénéfice perçu dans le cadre d'une Campagne, qu'il soit de nature financière ou non financière.

8. Limitation de responsabilité de Kontnu (Créateur de contenu et Client)

Kontnu agit exclusivement en qualité d'intermédiaire technique entre le Créateur de contenu et le Client.

À ce titre, Kontnu ne pourra en aucun cas être tenu responsable du non-respect par un Créateur de contenu ou par un Client de leurs obligations fiscales, sociales ou réglementaires respectives, y compris en cas de défaut de déclaration d'un revenu, d'un avantage en nature ou de toute autre contrepartie auprès des autorités compétentes.

Il appartient à chaque Créateur de contenu et à chaque Client de s'informer de leurs obligations légales et de s'y conformer pleinement.

C. Accord de campagne

9. Validation de la collaboration (Créateur de contenu et Client)

Lorsque le Client approuve la candidature d'un Créateur de contenu, le statut de la Campagne passe de « En cours de négociation » à « Acceptée » dans l'Application.

À compter de cette validation :

- le Créateur de contenu s'engage à exécuter la collaboration conformément aux termes définis dans la Description de la Campagne, notamment en se rendant, le cas échéant, à l'établissement du Client ou en réceptionnant la contrepartie convenue afin de produire le contenu requis ;
- le Client s'engage à fournir la contrepartie prévue et à permettre la bonne exécution de la collaboration conformément à la Description de la Campagne.

10. Mise à jour des informations nécessaires à la collaboration (Créateur de contenu et Client)

Afin d'assurer le bon déroulement de la collaboration, le Créateur de contenu et le Client s'engagent chacun à maintenir à jour les informations nécessaires à l'exécution de la Campagne, notamment :

- adresse personnelle ou professionnelle ;
- adresse de livraison (si différente) ;
- numéro de téléphone mobile ;
- coordonnées bancaires, lorsqu'une rémunération financière est prévue.

Le défaut de mise à jour de ces informations par le Créateur de contenu ou par le Client peut entraîner des retards ou empêcher l'exécution de la Campagne. La Partie défaillante en assumera seule la responsabilité.

11. Formation de l'accord entre le Créateur de contenu et le Client

En postulant à une Campagne, le Créateur de contenu reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des informations figurant dans la Description de la Campagne, notamment la nature de la collaboration, les livrables attendus et les modalités de contrepartie ou de rémunération.

L'acceptation de la candidature du Créateur de contenu par le Client via l'Application emporte formation d'un accord contraignant entre le Créateur de contenu et le Client, chacun s'engageant à respecter les termes de la Campagne et les présentes Conditions.

12. Manquement aux obligations par le Créateur de contenu

En cas de manquement du Créateur de contenu à ses obligations telles que définies dans la Description de la Campagne (notamment absence de publication, non-respect du brief, contenu non conforme ou publié hors délai), Kontnu se réserve le droit, à sa seule discrétion, de prendre toute mesure appropriée, notamment :

- la suspension temporaire ou définitive du Compte du Créateur de contenu ;
- l'exclusion de toute participation future à des Campagnes proposées via l'Application ;
- l'imposition d'une pénalité financière raisonnable et proportionnée destinée à compenser le préjudice subi par le Client, pouvant aller jusqu'à quinze mille euros (15.000 EUR), dans le respect du droit applicable.

13. Manquement aux obligations par le Client

En cas de manquement du Client à ses obligations envers un Créateur de contenu (y compris, de manière non exhaustive, non-paiement d'une rémunération prévue, non-fourniture de la contrepartie convenue ou non-respect des conditions de la Campagne), Kontnu pourra, à sa seule discrétion :

- suspendre ou supprimer le Compte du Client ;
- interdire au Client toute collaboration future via l'Application ;

- prévoir, le cas échéant, l'application d'une pénalité financière raisonnable et proportionnée destinée à réparer le préjudice subi par le Créateur de contenu, pouvant aller jusqu'à quinze mille euros (15.000 EUR), sous réserve du droit applicable.

14. Limitation de responsabilité de Kontnu

Kontnu agit exclusivement en qualité d'intermédiaire technique entre les Créateurs de contenu et les Clients.

À ce titre, Kontnu ne saurait être tenu responsable des manquements contractuels du Créateur de contenu ou du Client, notamment en cas de non-paiement, de non-livraison de la contrepartie, de non-respect du brief, de retard de publication ou de tout autre défaut d'exécution de la Campagne.

Chaque Créateur de contenu et chaque Client demeure seul responsable du respect de ses obligations contractuelles, légales, fiscales et réglementaires.

D. Soumission des campagnes

15. Informations sur le lancement de la Campagne (Créateur de contenu et Client)

Une fois la participation du Créateur de contenu confirmée par le Client, les Parties recevront via l'Application une notification précisant les informations essentielles relatives à la date de début, à la durée et aux modalités d'exécution de la Campagne.

Le Créateur de contenu et le Client s'engagent chacun à prendre connaissance de ces informations et à s'organiser en conséquence afin d'assurer le bon déroulement de la Campagne.

16. Soumission des Médias et validation préalable (Créateur de contenu et Client)

Dans le cadre d'une Campagne, le Créateur de contenu peut être invité à télécharger des médias et éléments visuels, notamment mais sans s'y limiter : photographies, vidéos, illustrations, contenus graphiques ou tout autre contenu visuel (ci-après les « Médias »), ainsi que les publications finales destinées à être diffusées.

Le Créateur de contenu s'engage à soumettre l'ensemble des Médias et Publications réalisés dans le cadre de la Campagne à Kontnu et/ou au Client pour validation préalable lorsque cela est requis par la Description de la Campagne.

Le Client et/ou Kontnu se réservent le droit d'approuver, de refuser ou de demander des modifications des Médias soumis, à leur seule discrétion, notamment lorsque ceux-ci ne respectent pas la Description de la Campagne, le brief créatif, la stratégie de communication ou les attentes exprimées.

17. Utilisation des hashtags requis (Créateur de contenu)

Lorsque la Campagne implique la publication de contenus sur les comptes de réseaux sociaux du Créateur de contenu, celui-ci s'engage à utiliser au minimum les hashtags, mentions ou identifiants spécifiés dans la Description de la Campagne ou communiqués par le Client.

Le non-respect de cette obligation par le Créateur de contenu peut être considéré comme un manquement aux obligations contractuelles de la Campagne.

18. Obligation d'identification et transparence

Le Créateur de contenu s'engage à identifier clairement le Client et, sauf demande contraire de Kontnu ou dans la Description de la Campagne, l'application Kontnu, dans toute publication réalisée dans le cadre d'une Campagne.

Le Créateur de contenu s'engage également à respecter l'ensemble des règles légales et déontologiques applicables en matière de communication commerciale, notamment l'obligation de transparence publicitaire (ex. : #ad, #collaboration, #sponsorisé ou toute mention équivalente).

Toute absence d'identification requise pourra être considérée comme un manquement contractuel et entraîner les mesures prévues aux présentes Conditions.

19. Restrictions de communication (Créateur de contenu)

Dans le cadre de l'exécution d'une Campagne, le Créateur de contenu est autorisé à publier uniquement les Médias et Publications ayant fait l'objet d'une validation préalable lorsque celle-ci est requise.

Les communications publiques du Créateur de contenu doivent rester conformes au brief, au pitch créatif et aux orientations définies avec le Client. Toute modification substantielle, initiative personnelle ou publication non validée, lorsque la validation est exigée, peut être considérée comme un manquement contractuel et donner lieu à des mesures appropriées.

20. Visibilité des Publications (Créateur de contenu)

Le Créateur de contenu s'engage à veiller à ce que l'ensemble des Médias et Publications réalisés dans le cadre d'une Campagne soient accessibles publiquement, sauf disposition contraire prévue dans la Description de la Campagne.

Il appartient au Créateur de contenu de vérifier et, le cas échéant, d'adapter les paramètres de confidentialité de ses comptes et publications afin de garantir leur visibilité pendant toute la durée convenue de la Campagne.

21. Fin de la Campagne

La Campagne prend fin soit à l'expiration de la durée spécifiée dans la Description de la Campagne, soit à la date convenue expressément entre les Parties lors des échanges intervenus à l'étape de négociation, si cette date diffère de celle initialement prévue.

CONTENU COMMUNIQUÉ PAR LE BIAIS DE L'APPLICATION

1. Responsabilité du Contenu publié (Créateur de contenu et Client)

Le Créateur de contenu et le Client sont seuls et entièrement responsables de l'ensemble des informations, publications, messages, fichiers, images, vidéos, sons ou tout autre élément (ci-après le « Contenu ») qu'ils diffusent, partagent, téléversent ou communiquent via l'Application, ou qui est associé à leur Compte.

Cette responsabilité s'applique tant au Contenu créé directement par le Créateur de contenu ou le Client qu'au Contenu provenant de comptes externes reliés à l'Application, notamment les comptes de réseaux sociaux.

2. Obligations légales et comportementales (Créateur de contenu et Client)

Lors de l'accès à l'Application, de son utilisation et de la diffusion de Contenu par son intermédiaire, le Créateur de contenu et le Client s'engagent à respecter l'ensemble des lois, règlements et obligations contractuelles applicables, et notamment à :

a) Informations personnelles et sécurité

Le Créateur de contenu et le Client s'engagent à :

- fournir et maintenir des informations exactes, complètes et à jour ;

- préserver la confidentialité de leurs identifiants de connexion (adresse e-mail et mot de passe) ;
- signaler immédiatement toute utilisation non autorisée ou toute atteinte à la sécurité de leur Compte à l'adresse suivante : contact@kontnu.app;
- ne pas usurper l'identité d'une personne physique ou morale ;
- protéger les données, systèmes et logiciels présents sur leurs propres appareils contre tout accès non autorisé, virus ou tentative d'intrusion.

b) Respect d'autrui et des droits fondamentaux

Le Créateur de contenu et le Client s'interdisent de publier, transmettre ou rendre accessible tout Contenu qui :

- porte atteinte à la vie privée, aux données personnelles, à l'image ou aux droits de tiers sans autorisation préalable ;
- contient des informations fausses, trompeuses ou frauduleuses ;
- est diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, choquant ou susceptible de porter atteinte à la réputation ou à la dignité d'autrui ;
- présente un caractère pédopornographique, discriminatoire, raciste, xénophobe, haineux ou incitant à la violence, au harcèlement ou à des activités illégales ;
- est susceptible de nuire aux mineurs ou de les mettre en danger ;
- encourage ou promeut des comportements illégaux, dangereux ou contraires à l'ordre public.

c) Intégrité de l'Application

Le Créateur de contenu et le Client s'engagent à :

- s'abstenir de toute action susceptible de perturber le bon fonctionnement de l'Application ;
- ne pas tenter d'accéder de manière non autorisée aux systèmes de Kontnu ni de contourner les mesures de sécurité mises en place ;
- ne pas diffuser de contenus non sollicités, de publicités déguisées ou de sollicitations commerciales non autorisées via l'Application ;
- utiliser l'Application uniquement aux fins prévues par les présentes Conditions ;
- respecter l'ensemble des dispositions des présentes Conditions ainsi que toute législation ou réglementation applicable.

3. Sanctions et mesures en cas de violation (Créateur de contenu et Client)

En cas de violation des présentes dispositions par un Créateur de contenu ou un Client, ou plus généralement de toute disposition des présentes Conditions ou de la législation applicable, Kontnu se réserve le droit de prendre toute mesure jugée appropriée à sa seule discrétion, incluant notamment :

- la suppression du Contenu concerné ;
- la suspension temporaire ou définitive du Compte du Créateur de contenu ou du Client ;
- le bannissement temporaire ou permanent de l'Application ;
- le cas échéant, l'engagement de toute action judiciaire utile ou le signalement aux autorités compétentes.

RÉSILIATION DU COMPTE

1. Résiliation volontaire par l'Utilisateur (Créateur de contenu et Client)

Le Créateur de contenu ou le Client peut, à tout moment et sans devoir fournir de justification, demander la résiliation de son Compte en adressant une demande écrite à l'adresse suivante : contact@kontnu.app.

La résiliation du Compte est irréversible et entraîne la suppression définitive des informations associées audit Compte, sous réserve des obligations légales ou réglementaires de conservation des données incombant à Kontnu.

2. Suspension ou résiliation par Kontnu (Créateur de contenu et Client)

Kontnu se réserve le droit de suspendre temporairement ou de résilier définitivement le Compte d'un Créateur de contenu ou d'un Client, sans préavis et à sa seule discrétion, notamment dans les cas suivants :

- violation des présentes Conditions ;
- comportement frauduleux, illégal, abusif ou préjudiciable au bon fonctionnement de l'Application ;
- non-respect des obligations contractuelles, légales ou réglementaires ;
- atteinte potentielle à l'image, à la réputation ou à la sécurité de Kontnu ou des autres utilisateurs.

En cas de suspension ou de résiliation du Compte pour l'un des motifs précités, le Créateur de contenu ou le Client concerné ne pourra prétendre à aucune indemnisation ni compensation, sans préjudice du droit pour Kontnu de réclamer, le cas échéant, des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi.

3. Interruption du service par Kontnu (Créateur de contenu et Client)

Kontnu se réserve le droit de mettre fin, à tout moment et à sa seule discrétion, à l'Application ou à tout ou partie des services proposés, de manière temporaire ou définitive.

Sauf en cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles, le Créateur de contenu et le Client seront informés de cette décision avec un préavis d'au moins un (1) mois, par voie électronique ou via l'Application.

Cette interruption de service ne donnera lieu à aucune indemnisation au profit du Créateur de contenu ou du Client, sauf disposition légale impérative contraire.

GARANTIES ET RESPONSABILITÉS

1. Fourniture de l'Application (Créateur de contenu et Client)

Kontnu met en œuvre des efforts raisonnables afin de fournir au Créateur de contenu et au Client une Application fonctionnelle, sécurisée et accessible, comprenant les fonctionnalités et services proposés.

Toutefois, Kontnu n'est tenu que d'une obligation de moyens quant au bon fonctionnement et à l'accessibilité de l'Application.

2. Application fournie « en l'état » (Créateur de contenu et Client)

Le Créateur de contenu et le Client reconnaissent que l'Application est fournie « en l'état » et selon sa disponibilité.

Kontnu ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, notamment quant :

- à la disponibilité continue, à l'absence d'erreurs ou à l'absence d'interruptions de l'Application ;
- à la sécurité, la fiabilité, la pertinence, l'exactitude ou l'exhaustivité des informations et contenus accessibles via l'Application.

3. Absence de responsabilité technique (Créateur de contenu et Client)

Kontnu ne saurait être tenu responsable de tout dommage, temporaire ou permanent, causé aux équipements informatiques, mobiles ou aux données du Créateur de contenu ou du Client lors de l'utilisation de l'Application.

Kontnu ne pourra notamment être tenu responsable de la transmission éventuelle de virus, logiciels malveillants, chevaux de Troie ou tout autre élément nuisible.

4. Liens vers des sites tiers (Créateur de contenu et Client)

L'Application peut contenir des liens vers des sites internet exploités par des tiers.

Kontnu n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité concernant :

- leur contenu, leur exactitude ou leur pertinence ;
- leur sécurité ou leur accessibilité ;
- tout dommage subi par le Créateur de contenu ou le Client lors de leur consultation.

5. Maintenance et interruptions (Créateur de contenu et Client)

Kontnu effectue régulièrement des opérations de maintenance et de vérification visant à assurer le bon fonctionnement de l'Application.

Toutefois, Kontnu ne pourra être tenu responsable en cas :

- d'interruptions temporaires, de pannes, de dysfonctionnements ou d'indisponibilité de l'Application ;
- de difficultés résultant d'opérations de maintenance, de mises à jour ou de causes indépendantes de sa volonté.

6. Fiabilité des contenus (Créateur de contenu et Client)

Kontnu ne garantit pas l'exactitude, l'actualité ou l'exhaustivité des contenus diffusés sur l'Application.

En conséquence, le Créateur de contenu et le Client demeurent seuls responsables des décisions ou actions prises sur la base des informations disponibles sur l'Application.

7. Responsabilité limitée pour les contenus (Créateur de contenu et Client)

Kontnu ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant :

- de contenus inexacts, incomplets ou erronés ;
- d'erreurs, omissions ou interprétations liées aux contenus publiés sur l'Application.

8. Responsabilité exclue en cas de violation des Conditions (Créateur de contenu et Client)

Kontnu ne pourra être tenu responsable des dommages, y compris indirects ou consécutifs (tels que perte de bénéfices, perte d'exploitation ou atteinte à l'image), résultant du non-respect par le Créateur de contenu ou le Client des présentes Conditions.

9. Plafond de responsabilité de Kontnu (Créateur de contenu et Client)

Sauf en cas de dol, de faute lourde ou de disposition légale impérative contraire, la responsabilité globale de Kontnu envers un Créateur de contenu ne pourra excéder, pour

l'ensemble des dommages survenus au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur, le montant le moins élevé entre :

- le total des rémunérations financières effectivement perçues par ce Créateur de contenu via l'Application durant cette période ;
- ou mille cinq cents euros (1.500 EUR).

Lorsque le Créateur de contenu ne perçoit aucune rémunération financière via l'Application, la responsabilité maximale de Kontnu est limitée à mille cinq cents euros (1.500 EUR).

La responsabilité globale de Kontnu envers un Client est, sauf disposition légale impérative contraire, limitée au montant total des sommes effectivement payées par ce Client à Kontnu au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur, avec un maximum de mille cinq cents euros (1.500 EUR).

10. Garanties du Créateur de contenu et du Client

En utilisant l'Application, le Créateur de contenu déclare et garantit notamment que :

- tous les Contenus, Médias et Publications qu'il soumet respectent les présentes Conditions, la législation applicable et les règles des plateformes de diffusion ;
- il dispose de l'ensemble des droits et autorisations nécessaires sur les Médias et Publications ;
- ses contenus ne portent pas atteinte aux droits de tiers (droits d'auteur, droit à l'image, vie privée, etc.) ;
- il n'utilise la marque, le nom ou le logo du Client que dans les limites autorisées ;
- ses Publications ne portent pas atteinte à l'image, à la réputation ou aux produits/services du Client ;
- ses contenus n'incluent aucun message promotionnel étranger à la Campagne sans autorisation.

En utilisant l'Application, le Client déclare et garantit notamment que :

- il dispose de tous les droits nécessaires sur les marques, logos, produits, services et contenus fournis dans le cadre d'une Campagne ;
- les informations et briefs communiqués au Créateur de contenu sont exacts et licites ;
- les contreparties ou rémunérations promises seront effectivement fournies conformément à la Description de la Campagne.

Kontnu décline toute responsabilité à cet égard et n'est pas partie aux contrats pouvant être conclus directement entre le Créateur de contenu, le Client et des plateformes tierces.

11. Exclusions légales

Aucune disposition des présentes Conditions ne saurait exclure ou limiter la responsabilité d'une Partie :

- en cas de fraude ou de dol ;
- en cas de décès ou de dommages corporels résultant de sa négligence ;
- ou dans toute situation où une telle exclusion ou limitation serait interdite par la loi applicable.

INDEMNISATION

1. Indemnisation

L'Utilisateur s'engage à indemniser, défendre et tenir Kontnu indemne contre toute réclamation, perte, dommage, coût, amende ou responsabilité, y compris les frais juridiques raisonnables, résultant directement ou indirectement :

- de son utilisation ou d'une mauvaise utilisation de l'Application ;
- de sa violation des présentes Conditions ou de toute obligation légale applicable ;
- de tout acte ou omission fautive commis dans le cadre de l'exécution d'une Campagne ou du Contrat avec une marque ;
- de toute atteinte aux droits de tiers, notamment en matière de propriété intellectuelle, droit à l'image, vie privée ou autres droits protégés.

Cette obligation d'indemnisation s'étend à l'ensemble des Médias, Publications ou Contenus que L'Utilisateur diffuse via l'Application, que ceux-ci aient été validés ou non par Kontnu ou par une marque partenaire.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Cession automatique, exclusive et irrévocable des droits sur les Contenus (Créateur de contenu)

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus créés par le Créateur de contenu dans le cadre d'une Campagne réalisée via l'Application Kontnu (ci-après les « Contenus ») sont, dès leur création, automatiquement, irrévocablement et exclusivement cédés à Kontnu.

Cette cession est consentie pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection applicable, sans limitation de territoire, de support ou de finalité.

Elle comprend notamment, sans que cette liste soit limitative :

- les droits de reproduction, représentation, adaptation, traduction, modification et transformation ;
- les droits de distribution, commercialisation, communication au public et mise à disposition ;
- les droits d'utilisation à des fins promotionnelles, publicitaires, commerciales ou institutionnelles ;
- les droits de vente, location ou exploitation sous toute forme, sur tous supports, actuels ou futurs, et par tout moyen connu ou inconnu à ce jour.

Le Créateur de contenu reconnaît que cette cession constitue une condition essentielle de sa participation aux Campagnes proposées via l'Application et qu'elle intervient automatiquement du seul fait de la création des Contenus dans ce cadre.

Dans les limites autorisées par la loi applicable, le Créateur de contenu renonce expressément à exercer tout droit moral susceptible d'entraver l'exploitation des Contenus par Kontnu ou par tout tiers autorisé par celle-ci. Il renonce également à toute revendication, opposition ou restriction relative à l'utilisation, la modification, l'exploitation ou la diffusion des Contenus.

Le Créateur de contenu s'interdit en outre toute réutilisation, reproduction ou exploitation des Contenus, en tout ou en partie, sauf autorisation écrite préalable et expresse de Kontnu.

2. Cession dans le cadre des Campagnes UGC et publicitaires (Créateur de contenu)

En postulant à une Campagne via l'Application, qu'il s'agisse de contenu UGC (User Generated Content) ou de contenu à finalité promotionnelle ou publicitaire, le Créateur de contenu reconnaît et accepte expressément que l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les Contenus créés dans ce cadre soit cédé à Kontnu conformément à l'article 8.1.

Cette cession intervient en contrepartie de la participation à la Campagne, de la visibilité offerte et/ou de toute contrepartie ou rémunération prévue dans la Description de la Campagne.

Le Créateur de contenu reconnaît que cette cession est ferme, définitive et ne peut faire l'objet d'aucune contestation ultérieure.

Kontnu se réserve le droit de céder, concéder ou sous-licencier tout ou partie de ces droits à tout tiers de son choix, notamment au Client ou à l'annonceur à l'origine de la Campagne, lesquels pourront exploiter librement les Contenus sans restriction.

3. Licence complémentaire sur les Médias et Publications (Créateur de contenu et Client)

Sans préjudice de la cession des droits prévue ci-dessus, le Créateur de contenu et, le cas échéant, le Client, accordent à Kontnu une licence exclusive, mondiale, perpétuelle, irrévocable, transférable et sous-licenciable sur l'ensemble des Médias, Publications et Contenus soumis via l'Application.

Cette licence permet à Kontnu d'utiliser, reproduire, adapter, exploiter, diffuser et communiquer ces éléments à toute fin, notamment à des fins internes, commerciales, promotionnelles, marketing ou institutionnelles, sans limitation et sans compensation supplémentaire.

4. Droits sur les éléments de l'Application

L'ensemble des éléments composant l'Application, notamment :

- son design, ses interfaces, fonctionnalités, systèmes informatiques, bases de données, logiciels, codes source et objet ;
 - les textes, visuels, images, photographies, sons, vidéos et contenus ;
 - les marques, noms commerciaux et notamment « Kontnu » ainsi que le nom de domaine associé ;
- constitue des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle (ci-après les « Droits de Propriété Intellectuelle »).

5. Titularité des droits

Tous les Droits de Propriété Intellectuelle relatifs à l'Application sont la propriété exclusive de Kontnu ou sont exploités avec l'autorisation de leurs titulaires légitimes.

6. Interdiction d'usage sans autorisation

Le Créateur de contenu et le Client s'interdisent, sans autorisation écrite préalable de Kontnu, de reproduire, modifier, adapter, distribuer, publier, exploiter, transmettre ou utiliser tout élément de l'Application ou tout contenu qui y est accessible, à toute fin autre que l'utilisation normale de l'Application conformément aux présentes Conditions.

7. Licence d'utilisation de l'Application (Créateur de contenu et Client)

Kontnu accorde au Créateur de contenu et au Client une licence personnelle, limitée, non exclusive, non transférable et révocable d'accès et d'utilisation de l'Application pendant la durée d'utilisation autorisée.

Cette licence ne confère aucun droit de propriété sur l'Application ou ses éléments.

8. Interdiction d'extraction et d'ingénierie inverse

Toute extraction de données, data mining, décompilation, ingénierie inverse, reproduction de base de données ou toute tentative de reproduction, copie ou détournement de tout ou partie de l'Application ou de ses composants est strictement interdite au Créateur de contenu et au Client.

DONNÉES PERSONNELLES

1. Exactitude des données (Créateur de contenu et Client)

Le Créateur de contenu et le Client déclarent et garantissent que l'ensemble des données personnelles communiquées à Kontnu sont exactes, complètes, à jour et transmises de bonne foi.

Ils s'engagent à mettre à jour ces données sans délai en cas de modification, afin d'assurer leur exactitude pendant toute la durée d'utilisation de l'Application.

2. Traitement des données personnelles

Kontnu collecte, traite et conserve les données personnelles du Créateur de contenu et du Client conformément :

- au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (« RGPD ») ;
- à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;
- ainsi qu'aux dispositions de sa Politique de Confidentialité, accessible à tout moment via l'Application.

Pour toute question relative au traitement des données personnelles, le Créateur de contenu ou le Client peut contacter Kontnu à l'adresse suivante : contact@kontnu.app.

3. Définition

Le terme « donnée à caractère personnel » a la signification qui lui est attribuée à l'article 4, point 1) du RGPD, à savoir : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Absence de renonciation

Le fait pour Kontnu de ne pas exercer un droit ou de ne pas prendre immédiatement de mesure en cas de violation des présentes Conditions par un Créateur de contenu ou un Client ne saurait être interprété comme une renonciation à ce droit ni comme une acceptation de ladite violation.

Kontnu se réserve le droit d'exercer tout recours ou de prendre toute mesure appropriée à tout moment en cas de manquement aux présentes Conditions, y compris en cas de violations ultérieures similaires ou différentes.

2. Validité partielle

Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions étaient déclarées nulles, invalides ou inapplicables par une juridiction ou une autorité administrative compétente, les autres dispositions demeureront pleinement valables et applicables.

Les Parties conviennent que toute clause déclarée invalide sera remplacée par une disposition valable ayant un effet économique équivalent et reflétant au mieux l'intention initiale des Parties.

DROIT APPLICABLE – JURIDICTION COMPÉTENTE – LANGUE CONTRACTUELLE

1. Droit applicable

Sous réserve de toute disposition légale impérative contraire, les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément au droit belge.

2. Juridiction compétente

Sous réserve de toute disposition légale impérative contraire, tout litige relatif aux présentes Conditions, notamment concernant leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation, ainsi que tout différend entre les Parties, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux francophones de Bruxelles.

3. Tentative de résolution amiable

Avant toute action judiciaire, Kontnu, le Créateur de contenu et le Client s'engagent à entreprendre de bonne foi toutes les démarches raisonnables afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différend résultant de l'interprétation ou de l'application des présentes Conditions.

4. Langue officielle des Conditions

Les présentes Conditions sont rédigées en langue française, seule version faisant foi entre les Parties.

Toute traduction éventuelle, notamment en néerlandais ou en anglais, est fournie à titre purement informatif. En cas de divergence d'interprétation ou de contradiction, seule la version française prévaudra.

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

ALGEMENE INFORMATIE EN TOEPASSELIJKHEID

A. Toepasselijkheid

1. Identificatie van Kontnu

Kontnu App NV/SA is een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Koningsstraat 100, 1000 Brussel (België), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE1022.230.243 (hierna "Kontnu", "wij", "ons" of "onze").

2. Doel van de voorwaarden

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "Voorwaarden") hebben tot doel de toegang tot en het gebruik van de door Kontnu geëxploiteerde mobiele en/of webapplicatie, evenals alle functionaliteiten, inhoud en diensten die via deze applicatie worden aangeboden (hierna de "Applicatie"), te regelen.

De Voorwaarden zijn van toepassing op elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die naar behoren is geregistreerd op de Applicatie in overeenstemming met de bepalingen van artikel 2 van deze Voorwaarden, ongeacht of deze persoon optreedt als maker van inhoud of als klant (hierna ook "de Gebruiker", "u" of "uw" genoemd).

Voor de toepassing van deze voorwaarden:

- De "Klant" verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon (met name een merk, een handelszaak, een onderneming of een instelling) die de Applicatie gebruikt om inhoud te verkrijgen, samen te werken met makers of zijn digitale zichtbaarheid te versterken.
- De "Contentmaker" verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon die zich op de Applicatie heeft geregistreerd om content (met name foto's, video's of publicaties) aan te bieden, te produceren of te verspreiden en om samen te werken met klanten.

De term "Gebruiker" verwijst zowel naar een Klant als naar een Contentmaker.

3. Rechtsbevoegdheid en aanvaarding

Door de Applicatie te openen of te gebruiken, verklaart de Gebruiker uitdrukkelijk dat hij over de nodige rechtsbevoegdheid beschikt om een bindende overeenkomst te sluiten in overeenstemming met het toepasselijke recht en dat hij deze Voorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt.

Contentmakers jonger dan achttien (18) jaar mogen de Applicatie alleen gebruiken met de voorafgaande, uitdrukkelijke en verifieerbare toestemming van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiger.

Kontnu en de Gebruiker (Klant of Content Creator) kunnen afzonderlijk worden aangeduid als een "Partij" en gezamenlijk als de "Partijen".

B. Aanvaarding

4. Aanvaarding van de Voorwaarden

Door de Applicatie te openen en te gebruiken, erkent de Gebruiker dat hij kennis heeft genomen van deze Voorwaarden, ze heeft begrepen en ze zonder voorbehoud aanvaardt.

Deze aanvaarding strekt zich uit tot alle toepasselijke juridische documenten die via de Applicatie toegankelijk zijn, met name het Privacybeleid van Kontnu, dat integraal deel uitmaakt van deze Voorwaarden en bindend is voor elke Gebruiker.

C. Wijziging

5. Wijziging

Kontnu behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen om ze aan te passen aan wettelijke, technische, functionele of commerciële ontwikkelingen van de Applicatie.

De meest recente versie van de Voorwaarden is permanent toegankelijk via de Applicatie en kan ook worden verkregen door een eenvoudig verzoek per e-mail te sturen naar het volgende adres: contact@kontnu.app.

De bijgewerkte Voorwaarden treden in werking zodra ze op de Applicatie worden gepubliceerd. Ze zijn automatisch van toepassing op alle Gebruikers en regelen in het bijzonder de campagneovereenkomsten (zoals gedefinieerd in artikel 3, punt D) die na hun inwerkingtreding worden gesloten.

De datum van de laatste update staat onderaan dit document vermeld, zodat de Gebruiker te allen tijde kan controleren welke versie van toepassing is.

Indien de Gebruiker de gewijzigde Voorwaarden niet aanvaardt, dient hij het gebruik van de Applicatie te staken en zijn account te beëindigen overeenkomstig de bepalingen van artikel 5 hierna. Het voortgezette gebruik van de Applicatie na publicatie van de bijgewerkte Voorwaarden houdt de volledige aanvaarding ervan in.

D. Contact

6. Contact en opmerkingen

Voor vragen, suggesties of klachten met betrekking tot deze Voorwaarden kan de Gebruiker contact opnemen met Kontnu via e-mail op het volgende adres: contact@kontnu.app, of per post op het adres van de maatschappelijke zetel vermeld in artikel 1.1.

De Gebruiker wordt verzocht deze Voorwaarden aandachtig te lezen alvorens de Applicatie te openen en te gebruiken.

Toegang tot en gebruik van de Applicatie houdt in dat u deze Voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk aanvaardt.

TOEGANG TOT EN REGISTRATIE BIJ DE APPLICATIE

1. Doel van de Applicatie

De Applicatie is een interface waarmee Contentmakers hun diensten kunnen aanbieden in het kader van communicatiecampagnes (hierna de "Campagnes" genoemd), in samenwerking met de Klant.

Elke samenwerking geeft aanleiding tot een voorafgaande overeenkomst tussen de Content Creator en de Klant, waarin met name de deelnamevoorwaarden, de verwachte resultaten, de uitvoeringstermijnen en de overeengekomen tegenprestatie worden gespecificeerd. Deze tegenprestatie kan de vorm aannemen van een uitwisseling van producten of diensten, eventueel aangevuld met een symbolische financiële vergoeding, die vooraf door de Partijen is vastgesteld en uitdrukkelijk is aanvaard, overeenkomstig artikel 3, punt B hieronder.

Kontnu treedt uitsluitend op als technische tussenpersoon die Contentmakers en Klanten via de Applicatie met elkaar in contact brengt. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is Kontnu geen partij bij de contractuele overeenkomsten die tussen een Contentmaker en een Klant in het kader van een Campagne worden gesloten en kan Kontnu niet aansprakelijk worden gesteld voor de respectieve verplichtingen van de Partijen, noch voor eventuele tekortkomingen, verbintenissen of geschillen die in dit verband kunnen ontstaan.

A. Toegang tot de applicatie

2. Registratie bij de Applicatie

Om toegang te krijgen tot de Applicatie en gebruik te kunnen maken van de functionaliteiten ervan, moet de Gebruiker eerst een persoonlijk account aanmaken (hierna het "Account") door de daarvoor bestemde registratieprocedure te doorlopen en juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken.

De registratie voor de Applicatie is gratis voor Contentmakers. De toegang tot bepaalde specifieke functionaliteiten of diensten die via de Applicatie worden aangeboden, kan echter onderworpen zijn aan bijzondere voorwaarden of aanvullende bepalingen, zoals beschreven in deze Voorwaarden of in een specifiek toepasselijk document.

3. Verbinding met de Applicatie

Na registratie heeft de Gebruiker toegang tot zijn Account door zich aan te melden bij de Applicatie met zijn persoonlijke inloggegevens, bestaande uit zijn e-mailadres en wachtwoord (zie artikel 3, punt C hieronder).

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en veiligheid van zijn inloggegevens. Hij verbindt zich ertoe deze niet aan derden bekend te maken en alle redelijke maatregelen te nemen om ongeoorloofde toegang tot zijn Account te voorkomen. Elke verbinding met de Applicatie die met de inloggegevens van de Gebruiker tot stand wordt gebracht, wordt geacht door hem te zijn gemaakt.

B. Registratiegegevens

4. Vereiste persoonlijke gegevens

Bij de registratie voor de Applicatie wordt de Gebruiker gevraagd een aantal persoonlijke gegevens te verstrekken die nodig zijn voor het aanmaken en beheren van zijn Account, met name zijn naam, voornaam, geboortedatum, taalvoorkeuren en postadres.

Afhankelijk van de gebruikte functionaliteiten en/of de Campagnes waaraan de Contentmaker of de Klant wenst deel te nemen, kan aanvullende informatie worden gevraagd. Zo kan bijvoorbeeld worden gevraagd om de gegevens van een bankrekening op te geven om een eventuele vergoeding in het kader van een Campagne te kunnen verwerken.

5. Juistheid en vertrouwelijkheid van de informatie

De gebruiker verbindt zich ertoe om bij zijn inschrijving juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken en deze onmiddellijk bij te werken in geval van wijzigingen.

De inloggegevens voor de Applicatie, bestaande uit het e-mailadres en het wachtwoord, zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Gebruiker verbindt zich ertoe deze niet aan derden, natuurlijke personen of rechtspersonen, door te geven.

In geval van vermoeden of constatering van ongeoorloofd gebruik van het account, verlies van de inloggegevens of schending van de veiligheid, verbindt de gebruiker zich ertoe Kontnu onmiddellijk op de hoogte te stellen via e-mail op het volgende adres: contact@kontnu.app

Kontnu behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken alle maatregelen te nemen die nodig worden geacht om de veiligheid en integriteit van de Applicatie te waarborgen, met inbegrip van de tijdelijke of definitieve opschorting van het betreffende Account.

6. Verklaring van interesses en publiek

Bij de registratie wordt de Contentmaker gevraagd zijn interesses te selecteren uit een vooraf gedefinieerde lijst, zodat de voorstellen voor Campagnes die bij zijn profiel passen, kunnen worden gepersonaliseerd.

De Contentmaker moet ook aangeven op welke sociale media-accounts hij actief is. Voor elk opgegeven account wordt hem gevraagd zijn gebruikersnaam en het aantal volgers dat zijn publiek vormt (hierna het "Publiek") op te geven. Deze informatie is bedoeld om het profiel van de Contentmaker te kunnen beoordelen in het kader van de campagnes die via de Applicatie worden aangeboden.

C. Goedkeuring van het account

7. Controle van het profiel

Zodra het account is geconfigureerd en alle vereiste informatie naar behoren is ingevuld, zal Kontnu het profiel van de contentmaker verifiëren, met name om na te gaan of het voldoet aan de toelatingscriteria die zijn vastgesteld voor het gebruik van de applicatie.

Kontnu verbindt zich ertoe om binnen een termijn van ongeveer tweeënzeventig (72) werkuren na ontvangst van alle gevraagde informatie een antwoord te geven.

In het kader van deze verificatieprocedure kan Kontnu met name nagaan of de Content Creator aan de volgende minimumvoorwaarden voldoet:

- recente activiteit op ten minste één van de opgegeven sociale media-accounts (minimaal één publicatie in de afgelopen zes (6) maanden);
- aantoonbaar regelmatig actief zijn op het (de) opgegeven account(s);
- een minimale kwaliteit van de gepubliceerde inhoud bieden, beoordeeld volgens criteria die Kontnu naar eigen goeddunken vaststelt, zoals met name esthetiek, duidelijkheid, relevantie, het niveau van betrokkenheid dat wordt gegenereerd en de naleving van de regels die van toepassing zijn op de betreffende platforms.

Kontnu behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken het profiel van een Content Creator niet te valideren, de toegang tot bepaalde functionaliteiten van de Applicatie te beperken of de toegang tot bepaalde Campagnes te weigeren indien niet of niet langer aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan.

DIENTEN DIE VIA DE APPLICATIE WORDEN GELEVERD

A. Een campagne vinden

1. Toegang tot campagnes en deelnamevoorwaarden

Zodra uw account door Kontnu is gevalideerd, krijgt u via de Applicatie toegang tot een selectie van beschikbare Campagnes, die op de startpagina worden weergegeven.

U kunt de specifieke details van elke campagne (hierna de "campagnebeschrijving") bekijken door op de campagne van uw keuze te klikken. Deze beschrijving bevat onder meer, zonder dat deze lijst volledig is:

- Een algemene presentatie van de campagne en de startdatum ervan;
- De verwachtingen met betrekking tot de te realiseren publicaties, inclusief het aantal, het formaat (post, verhaal, video, enz.) en de vereisten op het gebied van openbaarmaking;
- De criteria om in aanmerking te komen met betrekking tot uw publiek (bijv. minimaal aantal volgers, locatie, betrokkenheidspercentage);
- Het (de) distributiekanaal(en) (Instagram, TikTok, YouTube, enz.);
- Het beoogde gebruik van de gecreëerde inhoud (bijvoorbeeld: publicatie op de sociale netwerken van de klant, gebruik voor reclamadoeleinden, hergebruik op meerdere media);
- Het account of de accounts waarop de campagne moet worden uitgevoerd;
- Indien van toepassing, de voorwaarden voor vergoeding of compensatie, hetzij financieel, hetzij in de vorm van een ruil;
- Het fysieke adres van de plaats van samenwerking indien aanwezigheid vereist is.

Om aan te geven dat u wilt deelnemen aan een campagne, hoeft u alleen maar op de knop "Deelnemen" te klikken die bij de betreffende campagne hoort.

2. Aanvaarding van het klantenaccount

Kontnu behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken de registratie van een klant die een account op de applicatie wil aanmaken, te accepteren of te weigeren.

In dit kader kan Kontnu alle verificaties uitvoeren die het nodig acht met betrekking tot de identiteit van de klant, de aard van zijn activiteiten, de conformiteit daarvan met de toepasselijke wet- en regelgeving, en de waarden, het imago en de kwaliteitsnormen van Kontnu.

Kontnu behoudt zich ook het recht voor om een Klantaccount tijdelijk of definitief te weigeren, op te schorten of te deactiveren, met name in de volgende gevallen:

- onjuiste, onvolledige of misleidende informatie;
- activiteiten die onverenigbaar worden geacht met het doel, de ethiek of de goede werking van de Applicatie;
- niet-naleving van deze Voorwaarden of enige toepasselijke wettelijke of reglementaire bepaling;
- potentieel risico voor de reputatie, veiligheid of integriteit van de Applicatie, de Contentmakers of andere gebruikers.

De weigering van registratie of de deactivering van een Klantaccount geeft geen recht op enige schadevergoeding, tenzij anders bepaald door dwingende wettelijke bepalingen. Kontnu zal echter, voor zover mogelijk, de betrokken Klant op de hoogte brengen van zijn beslissing.

B. Vergoeding voor de campagne

3. Vergoeding en beloning (Content Creator)

Wanneer een Contentmaker zich kandidaat stelt voor een Campagne, worden de voorgestelde tegenprestatie — of het nu gaat om een product, een dienst of een gelijkwaardig voordeel (hierna het "geschenk" genoemd) — en de eventuele aanvullende financiële vergoeding worden systematisch vermeld in de beschrijving van de campagne (hierna de "campagnebeschrijving") en uitgedrukt in euro's (EUR).

De Klant verbindt zich ertoe een getrouwe en volledige beschrijving van de voorgestelde tegenprestatie te geven. De Content Creator wordt geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn gegaan met de aard en de voorwaarden van deze tegenprestatie alvorens zijn deelname aan de Campagne te bevestigen.

4. Geen financiële vergoeding (Contentmaker)

Als de Beschrijving van de Campagne geen financiële vergoeding voorziet, erkent de Maker van de inhoud dat hij alleen de beschreven tegenprestatie (het "geschenk") zal ontvangen in ruil voor zijn deelname aan de Campagne.

Er is geen aanvullende financiële vergoeding verschuldigd door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Beschrijving van de Campagne of later schriftelijk overeengekomen tussen de Klant en de Contentmaker.

5. Intrekking van de kandidatuur (Content Creator)

Zolang de kandidatuur van de Contentmaker niet door de Klant is gevalideerd, kan de Contentmaker zijn kandidatuur voor een Campagne op elk moment kosteloos en zonder boete intrekken en solliciteren voor andere Campagnes die beschikbaar zijn op de Applicatie.

Zodra de kandidatuur door de Klant is aanvaard, verbindt de Content Creator zich ertoe de voorwaarden van de Campagne na te leven, tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen.

6. Opvolging van de status van de sollicitatie (Content Creator en Klant)

De Contentmaker kan de status van zijn kandidatuur voor een Campagne op elk moment rechtstreeks via de Applicatie volgen.

De Klant kan de ontvangen sollicitaties ook bekijken en beheren in de daarvoor bestemde ruimte.

De status van een sollicitatie kan met name zijn:

- "In behandeling": de sollicitatie van de Contentmaker is ingediend en wordt momenteel door de Klant beoordeeld;
- "Geaccepteerd": de deelname van de Content Creator is goedgekeurd door de Klant;
- "In onderhandeling": er vinden nog gesprekken of aanpassingen plaats tussen de Klant en de Content Creator voordat de definitieve goedkeuring wordt gegeven.

7. Naleving van fiscale en wettelijke voorschriften (Content Creator en Klant)

De Content Creator en de Klant verbinden zich ertoe om, in het kader van hun deelname aan Campagnes via de Applicatie of via de eventuele begeleidende diensten die door Kontnu worden aangeboden, alle wetten en voorschriften na te leven die van toepassing zijn in hun land van verblijf en/of activiteit.

Het is met name hun verantwoordelijkheid om de vereiste fiscale, sociale of administratieve aangiften te doen met betrekking tot alle vergoedingen, voordelen in natura, producten,

diensten of winsten die zij in het kader van een campagne ontvangen, ongeacht of deze van financiële of niet-financiële aard zijn.

8. Beperking van de aansprakelijkheid van Kontnu (Contentmaker en Klant)

Kontnu treedt uitsluitend op als technisch tussenpersoon tussen de Contentmaker en de Klant.

In die hoedanigheid kan Kontnu in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen door een Content Creator of een Klant van hun respectieve fiscale, sociale of wettelijke verplichtingen, ook niet in geval van het niet aangeven van een inkomen, een voordeel in natura of enige andere tegenprestatie bij de bevoegde autoriteiten.

Het is de verantwoordelijkheid van elke Content Creator en elke Klant om zich te informeren over hun wettelijke verplichtingen en deze volledig na te leven.

C. Campagneovereenkomst

9. Bevestiging van de samenwerking (Content Creator en Klant)

Wanneer de Klant de kandidatuur van een Contentmaker goedkeurt, verandert de status van de Campagne in de Applicatie van "In onderhandeling" naar "Geaccepteerd".

Vanaf deze bevestiging:

- verbindt de Contentmaker zich ertoe de samenwerking uit te voeren in overeenstemming met de voorwaarden die zijn vastgelegd in de campagnebeschrijving, met name door zich, indien van toepassing, naar de vestiging van de Klant te begeven of de overeengekomen tegenprestatie in ontvangst te nemen om de vereiste content te produceren;
- verbindt de Klant zich ertoe de overeengekomen tegenprestatie te leveren en de goede uitvoering van de samenwerking mogelijk te maken in overeenstemming met de campagnebeschrijving.

10. Bijwerking van de informatie die nodig is voor de samenwerking (Content Creator en Klant)

Om het goede verloop van de samenwerking te garanderen, verbinden de Contentmaker en de Klant zich ertoe om de informatie die nodig is voor de uitvoering van de Campagne up-to-date te houden, met name:

- persoonlijk of professioneel adres;
- afleveradres (indien verschillend);
- mobiel telefoonnummer;
- bankgegevens, wanneer een financiële vergoeding is voorzien.

Het niet bijwerken van deze informatie door de Contentmaker of de Klant kan leiden tot vertragingen of de uitvoering van de Campagne verhinderen. De in gebreke blijvende partij is hiervoor als enige verantwoordelijk.

11. Totstandkoming van de overeenkomst tussen de Contentmaker en de Klant

Door zich aan te melden voor een campagne erkent de Contentmaker dat hij kennis heeft genomen van alle informatie in de campagnebeschrijving, met name de aard van de samenwerking, de verwachte resultaten en de voorwaarden voor vergoeding of beloning.

De aanvaarding van de kandidatuur van de Contentmaker door de Klant via de Applicatie leidt tot het tot stand komen van een bindende overeenkomst tussen de Contentmaker en de Klant, waarbij beide partijen zich ertoe verbinden de voorwaarden van de Campagne en deze Voorwaarden na te leven.

12. Niet-nakoming van verplichtingen door de Content Creator

In geval van niet-nakoming door de Content Creator van zijn verplichtingen zoals gedefinieerd in de Beschrijving van de Campagne (met name het niet publiceren, het niet naleven van de briefing, niet-conforme of te laat gepubliceerde content), behoudt Kontnu zich het recht voor om naar eigen goeddunken alle passende maatregelen te nemen, met name:

- de tijdelijke of definitieve opschorting van het account van de maker van de inhoud;
- uitsluiting van elke toekomstige deelname aan Campagnes die via de Applicatie worden aangeboden;
- het opleggen van een redelijke en evenredige financiële sanctie ter compensatie van de door de Klant geleden schade, die kan oplopen tot vijftienduizend euro (15.000 EUR), met inachtneming van het toepasselijke recht.

13. Niet-nakoming van verplichtingen door de Klant

In geval van niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen jegens een Content Creator (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, niet-betaling van een overeengekomen vergoeding, niet-levering van de overeengekomen tegenprestatie of niet-naleving van de voorwaarden van de Campagne), kan Kontnu naar eigen goeddunken:

- het Account van de Klant op te schorten of te verwijderen;
- de Klant elke toekomstige samenwerking via de Applicatie verbieden;
- indien nodig een redelijke en evenredige financiële boete opleggen ter vergoeding van de door de Contentmaker geleden schade, die kan oplopen tot vijftienduizend euro (15.000 EUR), onder voorbehoud van het toepasselijke recht.

14. Beperking van de aansprakelijkheid van Kontnu

Kontnu treedt uitsluitend op als technisch tussenpersoon tussen de Contentmakers en de Klanten.

In die hoedanigheid kan Kontnu niet aansprakelijk worden gesteld voor contractuele tekortkomingen van de Contentmaker of de Klant, met name in geval van niet-betaling, niet-levering van de tegenprestatie, niet-naleving van de briefing, vertraging in de publicatie of enige andere tekortkoming in de uitvoering van de Campagne.

Elke Content Creator en elke Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de naleving van zijn contractuele, wettelijke, fiscale en reglementaire verplichtingen.

D. Indiening van campagnes

15. Informatie over de lancering van de Campagne (Content Creator en Klant)

Zodra de deelname van de Content Creator door de Klant is bevestigd, ontvangen de Partijen via de Applicatie een kennisgeving met essentiële informatie over de startdatum, de duur en de uitvoeringsvoorwaarden van de Campagne.

De Content Creator en de Klant verbinden zich ertoe kennis te nemen van deze informatie en zich dienovereenkomstig te organiseren om het goede verloop van de Campagne te verzekeren.

16. Indienen van media en voorafgaande validatie (Contentmaker en Klant)

In het kader van een campagne kan de Content Creator worden gevraagd om media en visuele elementen te uploaden, met name, maar niet beperkt tot: foto's, video's, illustraties, grafische inhoud of andere visuele inhoud (hierna de "Media" genoemd), evenals de definitieve publicaties die bestemd zijn voor verspreiding.

De Contentmaker verbindt zich ertoe alle Media en Publicaties die in het kader van de Campagne zijn gemaakt, ter voorafgaande goedkeuring voor te leggen aan Kontnu en/of de Klant wanneer dit vereist is volgens de Beschrijving van de Campagne.

De Klant en/of Kontnu behouden zich het recht voor om de ingediende Media naar eigen goeddunken goed te keuren, te weigeren of wijzigingen te vragen, met name wanneer deze niet in overeenstemming zijn met de Beschrijving van de Campagne, de creatieve briefing, de communicatiestrategie of de geformuleerde verwachtingen.

17. Gebruik van vereiste hashtags (Contentmaker)

Wanneer de campagne de publicatie van content op de sociale media-accounts van de contentmaker inhoudt, verbindt deze zich ertoe om minimaal de hashtags, vermeldingen of identificatiegegevens te gebruiken die in de campagnedeschrijving zijn gespecificeerd of door de klant zijn meegedeeld.

Het niet naleven van deze verplichting door de Contentmaker kan worden beschouwd als een schending van de contractuele verplichtingen van de Campagne.

18. Identificatie- en transparantieplichting

De Content Creator verbindt zich ertoe om de Klant en, tenzij anders gevraagd door Kontnu of in de Campagnedeschrijving, de Kontnu-app duidelijk te identificeren in elke publicatie die in het kader van een Campagne wordt gemaakt.

De Content Creator verbindt zich er ook toe alle wettelijke en deontologische regels na te leven die van toepassing zijn op commerciële communicatie, met name de verplichting tot transparantie in reclame (bijv. #ad, #collaboration, #sponsored of een gelijkwaardige vermelding).

Het ontbreken van de vereiste identificatie kan worden beschouwd als een contractuele tekortkoming en leiden tot de maatregelen waarin deze Voorwaarden zijn voorzien.

19. Communicatiebeperkingen (Content Creator)

In het kader van de uitvoering van een campagne mag de contentmaker alleen media en publicaties publiceren die vooraf zijn goedgekeurd, indien dit vereist is.

De openbare communicatie van de Content Creator moet in overeenstemming blijven met de briefing, de creatieve pitch en de richtlijnen die met de Klant zijn overeengekomen. Elke substantiële wijziging, persoonlijk initiatief of niet-goedgekeurde publicatie, wanneer goedkeuring vereist is, kan worden beschouwd als een contractbreuk en aanleiding geven tot passende maatregelen.

20. Zichtbaarheid van publicaties (Content Creator)

De Content Creator verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat alle Media en Publicaties die in het kader van een Campagne worden gerealiseerd, openbaar toegankelijk zijn, tenzij anders bepaald in de Beschrijving van de Campagne.

Het is de verantwoordelijkheid van de Contentmaker om de privacyinstellingen van zijn accounts en publicaties te controleren en indien nodig aan te passen om de zichtbaarheid ervan gedurende de overeengekomen looptijd van de Campagne te garanderen.

21. Einde van de campagne

De campagne eindigt ofwel bij het verstrijken van de in de campagnedeschrijving vermelde duur, ofwel op de datum die uitdrukkelijk tussen de partijen is overeengekomen tijdens de onderhandelingsfase, indien deze datum afwijkt van de oorspronkelijk geplande datum.

VIA DE APPLICATIE GECOMMUNICEERDE INHOUD

1. Verantwoordelijkheid voor de gepubliceerde inhoud (maker van de inhoud en klant)

De Contentmaker en de Klant zijn als enigen volledig verantwoordelijk voor alle informatie, publicaties, berichten, bestanden, afbeeldingen, video's, geluiden of andere elementen (hierna de "Content" genoemd) die zij verspreiden, delen, uploaden of communiceren via de Applicatie, of die gekoppeld zijn aan hun Account.

Deze verantwoordelijkheid geldt zowel voor de inhoud die rechtstreeks door de maker van de inhoud of de klant is gecreëerd als voor de inhoud die afkomstig is van externe accounts die aan de applicatie zijn gekoppeld, met name accounts van sociale netwerken.

2. Wettelijke en gedragsverplichtingen (Contentmaker en Klant)

Bij het openen van de Applicatie, het gebruik ervan en het verspreiden van Content via de Applicatie, verbinden de Contentmaker en de Klant zich ertoe alle toepasselijke wetten, voorschriften en contractuele verplichtingen na te leven, en met name:

a) Persoonlijke gegevens en veiligheid

De Contentmaker en de Klant verbinden zich ertoe:

- juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken en bij te houden;
- de vertrouwelijkheid van hun inloggegevens (e-mailadres en wachtwoord) te bewaren;
- elk ongeoorloofd gebruik of elke inbreuk op de veiligheid van hun account onmiddellijk te melden op het volgende adres: contact@kontnu.app;
- zich niet voor te doen als een andere natuurlijke of rechtspersoon;
- de gegevens, systemen en software op hun eigen apparaten te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, virussen of pogingen tot inbraak.

b) Respect voor anderen en voor de grondrechten

De maker van de inhoud en de klant onthouden zich van het publiceren, doorgeven of toegankelijk maken van inhoud die:

- zonder voorafgaande toestemming inbreuk maakt op de privacy, persoonsgegevens, het imago of de rechten van derden;
- valse, misleidende of frauduleuze informatie bevat;
- lasterlijk, beledigend, vulgair, obscene, aanstootgevend is of de reputatie of waardigheid van anderen kan schaden;
- kinderpornografisch, discriminerend, racistisch, xenofob, haatdragend is of aanzet tot geweld, intimidatie of illegale activiteiten;
- schadelijk kan zijn voor minderjarigen of hen in gevaar kan brengen;
- illegaal, gevaarlijk of in strijd met de openbare orde is of daartoe aanzet of daartoe aanzet.

c) Integriteit van de Applicatie

De maker van de inhoud en de klant verbinden zich ertoe:

- zich te onthouden van elke handeling die de goede werking van de Applicatie kan verstoren;
- geen pogingen te ondernemen om ongeoorloofd toegang te verkrijgen tot de systemen van Kontnu of de geïnstalleerde veiligheidsmaatregelen te omzeilen;
- geen ongevraagde inhoud, verkapte reclame of ongeoorloofde commerciële verzoeken via de Applicatie te verspreiden;
- de Applicatie uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die in deze Voorwaarden zijn vastgelegd;

- alle bepalingen van deze Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven.

3. Sancties en maatregelen in geval van schending (maker van inhoud en klant)

In geval van schending van deze bepalingen door een Content Creator of een Klant, of meer in het algemeen van enige bepaling van deze Voorwaarden of van de toepasselijke wetgeving, behoudt Kontnu zich het recht voor om naar eigen goeddunken alle maatregelen te nemen die het nodig acht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- het verwijderen van de betreffende Content;
- de tijdelijke of definitieve opschorting van het account van de Content Creator of de Klant;
- het tijdelijk of permanent verbannen van de Applicatie;
- indien van toepassing, het instellen van nuttige gerechtelijke stappen of het melden aan de bevoegde autoriteiten.

BEËINDIGING VAN HET ACCOUNT

1. Vrijwillige beëindiging door de gebruiker (contentmaker en klant)

De Content Creator of de Klant kan te allen tijde en zonder opgave van redenen om beëindiging van zijn Account verzoeken door een schriftelijk verzoek te sturen naar het volgende adres: contact@kontnu.app.

De beëindiging van het account is onomkeerbaar en leidt tot de definitieve verwijdering van de aan dat account gekoppelde informatie, onder voorbehoud van de wettelijke of reglementaire verplichtingen inzake gegevensbewaring die op Kontnu rusten.

2. Opschorting of beëindiging door Kontnu (Content Creator en Klant)

Kontnu behoudt zich het recht voor om het account van een contentmaker of klant tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken, met name in de volgende gevallen:

- schending van deze Voorwaarden;
- frauduleus, illegaal of misbruikend gedrag of gedrag dat schadelijk is voor de goede werking van de Applicatie;
- niet-naleving van contractuele, wettelijke of reglementaire verplichtingen;
- potentiële schade aan het imago, de reputatie of de veiligheid van Kontnu of andere gebruikers.

In geval van opschorting of beëindiging van het Account om een van de bovengenoemde redenen, kan de betrokken Content Creator of Klant geen aanspraak maken op enige schadevergoeding of compensatie, onverminderd het recht van Kontnu om, indien van toepassing, schadevergoeding te eisen ter compensatie van de geleden schade.

3. Onderbreking van de dienst door Kontnu (Content Creator en Klant)

Kontnu behoudt zich het recht voor om op elk moment en naar eigen goeddunken de Applicatie of alle of een deel van de aangeboden diensten tijdelijk of definitief te beëindigen.

Behalve in geval van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, worden de Contentmaker en de Klant van deze beslissing op de hoogte gebracht met een opzegtermijn van ten minste één (1) maand, elektronisch of via de Applicatie.

Deze onderbreking van de dienstverlening geeft geen aanleiding tot enige schadevergoeding ten gunste van de Content Creator of de Klant, tenzij anders bepaald door dwingende wettelijke bepalingen.

GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEDEN

1. Levering van de Applicatie (Content Creator en Klant)

Kontnu levert redelijke inspanningen om de Content Creator en de Klant een functionele, veilige en toegankelijke Applicatie te leveren, met inbegrip van de aangeboden functionaliteiten en diensten.

Kontnu is echter alleen gehouden tot een middelenverbintenis met betrekking tot de goede werking en toegankelijkheid van de Applicatie.

2. Applicatie geleverd "in de huidige staat" (Content Creator en Klant)

De Contentmaker en de Klant erkennen dat de Applicatie wordt geleverd "in de huidige staat" en afhankelijk van de beschikbaarheid ervan.

Kontnu geeft geen enkele garantie, expliciet of impliciet, met name met betrekking tot:

- de continue beschikbaarheid, de afwezigheid van fouten of de afwezigheid van onderbrekingen van de Applicatie;
- de veiligheid, betrouwbaarheid, relevantie, nauwkeurigheid of volledigheid van de informatie en inhoud die via de Applicatie toegankelijk is.

3. Geen technische aansprakelijkheid (Content Creator en Klant)

Kontnu kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige tijdelijke of permanente schade aan de computerapparatuur, mobiele apparaten of gegevens van de Content Creator of de Klant tijdens het gebruik van de Applicatie.

Kontnu kan met name niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele overdracht van virussen, malware, Trojaanse paarden of andere schadelijke elementen.

4. Links naar websites van derden (Content Creator en Klant)

De Applicatie kan links bevatten naar websites die door derden worden beheerd.

Kontnu heeft geen controle over deze websites en wijst elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot:

- de inhoud, juistheid of relevantie ervan;
- hun veiligheid of toegankelijkheid;
- enige schade die de Contentmaker of de Klant lijdt bij het raadplegen ervan.

5. Onderhoud en onderbrekingen (Contentmaker en Klant)

Kontnu voert regelmatig onderhouds- en controlewerkzaamheden uit om de goede werking van de Applicatie te garanderen.

Kontnu kan echter niet aansprakelijk worden gesteld in geval van:

- tijdelijke onderbrekingen, storingen, defecten of onbeschikbaarheid van de Applicatie;
- problemen als gevolg van onderhoudswerkzaamheden, updates of oorzaken buiten zijn wil om.

6. Betrouwbaarheid van de inhoud (Contentmaker en Klant)

Kontnu garandeert niet de juistheid, actualiteit of volledigheid van de inhoud die op de Applicatie wordt verspreid.

Bijgevolg blijven de Contentmaker en de Klant als enige verantwoordelijk voor beslissingen of acties die worden genomen op basis van de informatie die beschikbaar is op de Applicatie.

7. Beperkte aansprakelijkheid voor de inhoud (maker van de inhoud en klant)

Kontnu kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit:

- onjuiste, onvolledige of foutieve inhoud;
- fouten, weglatingen of interpretaties met betrekking tot de inhoud die op de Applicatie wordt gepubliceerd.

8. Uitgesloten aansprakelijkheid in geval van schending van de Voorwaarden (Content Creator en Klant)

Kontnu kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, met inbegrip van indirecte of gevolgschade (zoals winstderving, bedrijfsschade of imagoschade), die voortvloeit uit het niet naleven van deze Voorwaarden door de Contentmaker of de Klant.

9. Aansprakelijkheidslimiet van Kontnu (Contentmaker en Klant)

Behalve in geval van opzet, grove nalatigheid of dwingende wettelijke bepalingen, kan de totale aansprakelijkheid van Kontnu jegens een Contentmaker voor alle schade die zich in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft voorgedaan, niet hoger zijn dan het laagste bedrag van:

- het totale bedrag aan financiële vergoedingen dat deze Contentmaker tijdens deze periode daadwerkelijk via de Applicatie heeft ontvangen;
- of vijftienhonderd euro (1.500 EUR).

Wanneer de Content Creator geen financiële vergoeding ontvangt via de Applicatie, is de maximale aansprakelijkheid van Kontnu beperkt tot vijftienhonderd euro (1.500 EUR).

De totale aansprakelijkheid van Kontnu jegens een Klant is, tenzij anders bepaald door dwingende wettelijke bepalingen, beperkt tot het totale bedrag dat daadwerkelijk door deze Klant aan Kontnu is betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het feit dat aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid, met een maximum van vijftienhonderd euro (1.500 EUR).

10. Garanties van de maker van de inhoud en de klant

Door gebruik te maken van de Applicatie verklaart en garandeert de Contentmaker met name dat:

- alle Inhoud, Media en Publicaties die hij indient, voldoen aan deze Voorwaarden, de toepasselijke wetgeving en de regels van de distributieplatforms;
- hij beschikt over alle nodige rechten en toestemmingen met betrekking tot de Media en Publicaties;
- zijn inhoud geen inbreuk maakt op de rechten van derden (auteursrechten, beeldrechten, privacy, enz.);
- hij het merk, de naam of het logo van de Klant alleen gebruikt binnen de toegestane grenzen;
- zijn Publicaties geen afbreuk doen aan het imago, de reputatie of de producten/diensten van de Klant;

- zijn inhoud bevat geen promotionele boodschappen die geen verband houden met de Campagne zonder toestemming.

Door de Applicatie te gebruiken, verklaart en garandeert de Klant met name dat:

- hij beschikt over alle nodige rechten op de merken, logo's, producten, diensten en inhoud die in het kader van een Campagne worden geleverd;
- de informatie en briefings die aan de Content Creator worden verstrekt, juist en rechtmatig zijn;
- de beloofde vergoedingen of beloningen daadwerkelijk zullen worden verstrekt in overeenstemming met de Beschrijving van de Campagne.

Kontnu wijst elke verantwoordelijkheid in dit verband af en is geen partij bij contracten die rechtstreeks tussen de Content Creator, de Klant en platforms van derden kunnen worden gesloten.

11. Wettelijke uitsluitingen

Geen enkele bepaling in deze Voorwaarden kan de aansprakelijkheid van een Partij uitsluiten of beperken:

- in geval van fraude of bedrog;
- in geval van overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van haar nalatigheid;
- of in elke situatie waarin een dergelijke uitsluiting of beperking verboden is door de toepasselijke wetgeving.

SCHADELOOSSTELLING

1. Schadevergoeding

De gebruiker verbindt zich ertoe Kontnu te vergoeden, te verdedigen en schadeloos te stellen voor alle vorderingen, verliezen, schade, kosten, boetes of aansprakelijkheid, met inbegrip van redelijke juridische kosten, die direct of indirect voortvloeien uit:

- uit zijn gebruik of misbruik van de Applicatie;
- zijn schending van deze Voorwaarden of enige toepasselijke wettelijke verplichting;
- van elke foutieve handeling of nalatigheid begaan in het kader van de uitvoering van een Campagne of het Contract met een merk;
- van enige inbreuk op de rechten van derden, met name op het gebied van intellectuele eigendom, beeldrecht, privacy of andere beschermde rechten.

Deze verplichting tot schadevergoeding strekt zich uit tot alle Media, Publicaties of Inhoud die de Gebruiker via de Applicatie verspreidt, ongeacht of deze al dan niet zijn gevalideerd door Kontnu of door een partnermerk.

INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Automatische, exclusieve en onherroepelijke overdracht van rechten op de Inhoud (Maker van inhoud)

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud die door de maker van inhoud is gecreëerd in het kader van een campagne die via de Kontnu-applicatie is uitgevoerd (hierna de "inhoud" genoemd), worden vanaf het moment van creatie automatisch, onherroepelijk en exclusief overgedragen aan Kontnu.

Deze overdracht geldt voor de hele wereld en voor de volledige wettelijke beschermingsduur, zonder beperking van grondgebied, drager of doel.

Zij omvat met name, zonder dat deze lijst limitatief is:

- de rechten van reproductie, weergave, bewerking, vertaling, wijziging en transformatie;
- de rechten van distributie, commercialisering, mededeling aan het publiek en terbeschikkingstelling;
- de rechten van gebruik voor promotionele, reclame-, commerciële of institutionele doeleinden;
- de rechten van verkoop, verhuur of exploitatie in welke vorm dan ook, op alle huidige of toekomstige dragers, en met alle middelen die op dit moment bekend of onbekend zijn.

De maker van de inhoud erkent dat deze overdracht een essentiële voorwaarde is voor zijn deelname aan de campagnes die via de applicatie worden aangeboden en dat deze automatisch plaatsvindt door het creëren van de inhoud in dit kader.

Binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving doet de maker van de inhoud uitdrukkelijk afstand van het uitoefenen van enig moreel recht dat de exploitatie van de inhoud door Kontnu of door een door Kontnu gemachtigde derde zou kunnen belemmeren. Hij doet eveneens afstand van elke vordering, bezwaar of beperking met betrekking tot het gebruik, de wijziging, de exploitatie of de verspreiding van de inhoud.

De maker van de inhoud onthoudt zich bovendien van elk hergebruik, elke reproductie of exploitatie van de inhoud, geheel of gedeeltelijk, tenzij Kontnu hiervoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

2. Overdracht in het kader van UGC- en reclamecampagnes (maker van de inhoud)

Door zich via de Applicatie aan te melden voor een Campagne, of het nu gaat om UGC-inhoud (User Generated Content) of inhoud voor promotionele of reclamedoeleinden, erkent en aanvaardt de Contentmaker uitdrukkelijk dat alle intellectuele eigendomsrechten op de in dit kader gecreëerde Inhoud worden overgedragen aan Kontnu overeenkomstig artikel 8.1.

Deze overdracht vindt plaats in ruil voor deelname aan de campagne, de geboden zichtbaarheid en/of elke tegenprestatie of vergoeding die in de beschrijving van de campagne is voorzien.

De Content Creator erkent dat deze overdracht definitief is en niet later kan worden betwist.

Kontnu behoudt zich het recht voor om deze rechten geheel of gedeeltelijk over te dragen, in licentie te geven of in sublicentie te geven aan een derde partij naar keuze, met name aan de Klant of de adverteerder die aan de basis ligt van de Campagne, die de Inhoud vrij en zonder beperkingen mogen exploiteren.

3. Aanvullende licentie op media en publicaties (maker van inhoud en klant)

Onverminderd de hierboven bedoelde overdracht van rechten, verlenen de Contentmaker en, in voorkomend geval, de Klant Kontnu een exclusieve, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, overdraagbare en sublicentieerbare licentie op alle Media, Publicaties en Content die via de Applicatie worden ingediend.

Deze licentie stelt Kontnu in staat om deze elementen te gebruiken, te reproduceren, aan te passen, te exploiteren, te verspreiden en te communiceren voor elk doel, met name voor interne, commerciële, promotionele, marketing- of institutionele doeleinden, zonder beperking en zonder aanvullende vergoeding.

4. Rechten op de elementen van de Applicatie

Alle elementen waaruit de Applicatie bestaat, met name:

- het ontwerp, de interfaces, functionaliteiten, computersystemen, databases, software, bron- en objectcodes;
- de teksten, afbeeldingen, foto's, geluiden, video's en inhoud;
- de merken, handelsnamen en met name "Kontnu" en de bijbehorende domeinnaam; zijn werken die worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten (hierna de "Intellectuele Eigendomsrechten").

5. Eigendom van de rechten

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Applicatie zijn het exclusieve eigendom van Kontnu of worden geëxploiteerd met toestemming van hun rechtmatige eigenaars.

6. Verbod op gebruik zonder toestemming

De Content Creator en de Klant onthouden zich ervan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kontnu enig onderdeel van de Applicatie of enige inhoud die daarin toegankelijk is, te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, te verspreiden, te publiceren, te exploiteren, door te geven of te gebruiken voor enig ander doel dan het normale gebruik van de Applicatie in overeenstemming met deze Voorwaarden.

7. Licentie voor het gebruik van de Applicatie (Content Creator en Klant)

Kontnu verleent de Content Creator en de Klant een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare licentie voor toegang tot en gebruik van de Applicatie gedurende de toegestane gebruikperiode.

Deze licentie verleent geen eigendomsrechten op de Applicatie of de onderdelen ervan.

8. Verbod op extractie en reverse engineering

Het is de Contentmaker en de Klant ten strengste verboden om gegevens te extraheren, datamining toe te passen, te decompileren, reverse engineering toe te passen, databases te reproduceren of pogingen te ondernemen om de Applicatie of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk te reproduceren, te kopiëren of te misbruiken.

PERSOONSGEGEVENS

1. Juistheid van de gegevens (Content Creator en Klant)

De Content Creator en de Klant verklaren en garanderen dat alle aan Kontnu verstrekte persoonsgegevens juist, volledig, actueel en te goeder trouw zijn.

Zij verbinden zich ertoe deze gegevens onmiddellijk bij te werken in geval van wijzigingen, om de juistheid ervan te garanderen gedurende de gehele gebruiksduur van de Applicatie.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Kontnu verzamelt, verwerkt en bewaart de persoonsgegevens van de Contentmaker en de Klant in overeenstemming met:

- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens ("AVG");
- de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens;
- en de bepalingen van zijn Privacybeleid, dat te allen tijde via de Applicatie kan worden geraadpleegd.

Voor alle vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kan de Content Creator of de Klant contact opnemen met Kontnu op het volgende adres: contact@kontnu.app.

3. Definitie

De term "persoonsgegevens" heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in artikel 4, punt 1) van de AVG, namelijk: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Geen afstand

Het feit dat Kontnu geen gebruik maakt van een recht of niet onmiddellijk maatregelen neemt in geval van schending van deze Voorwaarden door een Content Creator of een Klant, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van dat recht of als een aanvaarding van die schending.

Kontnu behoudt zich het recht voor om te allen tijde alle rechtsmiddelen aan te wenden of alle passende maatregelen te nemen in geval van schending van deze Voorwaarden, met inbegrip van latere soortgelijke of verschillende schendingen.

2. Gedeeltelijke geldigheid

Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden door een bevoegde rechtbank of administratieve autoriteit nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig geldig en van toepassing.

De Partijen komen overeen dat elke ongeldig verklaarde clausule zal worden vervangen door een geldige bepaling met een gelijkwaardig economisch effect die zo goed mogelijk de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen weerspiegelt.

TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK – CONTRACTAAL

1. Toepasselijk recht

Behoudens dwingende wettelijke bepalingen die het tegendeel voorschrijven, worden deze Voorwaarden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.

2. Bevoegde rechtbank

Behoudens dwingende wettelijke bepalingen die hiermee in strijd zijn, zullen alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, met name betreffende de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging ervan, evenals alle geschillen tussen de Partijen, worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de Franstalige rechtbanken van Brussel.

3. Poging tot minnelijke schikking

Alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen, verbinden Kontnu, de Content Creator en de Klant zich ertoe om te goeder trouw alle redelijke stappen te ondernemen om elk geschil dat voortvloeit uit de interpretatie of toepassing van deze Voorwaarden in der minne te schikken.

4. Officiële taal van de Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Frans, de enige versie die bindend is tussen de Partijen.

Eventuele vertalingen, met name in het Nederlands of Engels, worden uitsluitend ter informatie verstrekt. In geval van interpretatieverschillen of tegenstrijdigheden is alleen de Franse versie bindend.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE

GENERAL INFORMATION AND APPLICABILITY

A. Applicability

1. Identification of Kontnu

Kontnu App SA/NV is a company incorporated under Belgian law, with its registered office at Rue Royale 100, 1000 Brussels (Belgium), registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number BE1022.230.243 (hereinafter referred to as "Kontnu," "we," "us," or "our").

2. Purpose of the Terms

The purpose of these general terms and conditions of use (hereinafter the "Terms") is to govern access to and use of the mobile and/or web application operated by Kontnu, as well as all the features, content, and services offered through it (hereinafter the "Application").

The Terms apply to any natural or legal person duly registered on the Application in accordance with the provisions of Article 2 hereof, whether acting as a content creator or a customer (hereinafter also referred to as "the User," "you," or "your").

For the purposes hereof:

- The "Customer" refers to any natural or legal person (including a brand, business, company, or establishment) using the Application to obtain content, collaborate with creators, or enhance their digital visibility.
- The "Content Creator" refers to any natural or legal person registered on the Application in order to offer, produce, or distribute content (including photos, videos, or publications) and collaborate with clients.

The term "User" refers to either a Client or a Content Creator.

3. Legal capacity and acceptance

By accessing or using the Application, the User expressly declares that they have the legal capacity to enter into a binding contract in accordance with applicable law and unreservedly accepts these Terms and Conditions.

Content Creators under the age of eighteen (18) may only use the Application with the prior, express, and verifiable consent of their parents or legal guardian.

Kontnu and the User (Customer or Content Creator) may be referred to individually as a "Party" and collectively as the "Parties."

B. Acceptance

4. Acceptance of the Terms

By accessing and using the Application, the User acknowledges that they have read, understood, and accepted these Terms without reservation.

This acceptance extends to all applicable legal documents accessible via the Application, including Kontnu's Privacy Policy, which forms an integral part of these Terms and Conditions and is binding on all Users.

C. Modification

5. Modification

Kontnu reserves the right to modify these Terms at any time in order to adapt them to legal, technical, functional, or commercial changes to the Application.

The most recent version of the Terms is permanently accessible via the Application and can also be obtained by sending a request by email to the following address: contact@kontnu.app.

The updated Terms and Conditions shall come into force as soon as they are published on the Application. They shall automatically apply to all Users and shall govern, in particular, campaign agreements (as defined in Article 3, point D) concluded after their entry into force.

The date of the last update appears at the bottom of this document so that the User can check the applicable version at any time.

If the User does not accept the amended Terms and Conditions, they must cease all use of the Application and terminate their account in accordance with the provisions of Article 5 below. Continued use of the Application after publication of the updated Terms and Conditions constitutes full and complete acceptance thereof.

D. Contact

6. Contact and comments

For any questions, suggestions, or complaints regarding these Terms, the User may contact Kontnu by email at the following address: contact@kontnu.app, or by postal mail at the address of the registered office mentioned in Article 1.1.

Users are invited to read these Terms carefully before accessing and using the Application.

Access to and use of the Application implies full and complete acceptance of these Terms and Conditions.

ACCESS AND REGISTRATION FOR THE APPLICATION

1. Purpose of the Application

The Application is an interface that allows Content Creators to offer their services as part of communication campaigns (hereinafter the "Campaigns"), in collaboration with the Client.

Each collaboration is subject to a prior agreement between the Content Creator and the Client, specifying in particular the conditions of participation, the expected deliverables, the deadlines for completion, and the agreed consideration. This compensation may take the form of an exchange of products or services, possibly supplemented by a symbolic financial remuneration, previously defined and expressly accepted by the Parties, in accordance with Article 3, point B below.

Kontnu acts exclusively as a technical intermediary connecting Content Creators and Clients via the Application. Unless expressly stated otherwise, Kontnu is not a party to the contractual agreements concluded between a Content Creator and a Client in the context of

a Campaign and cannot be held liable for the respective obligations of the Parties, nor for any breaches, commitments, or disputes that may arise in this regard.

A. Access to the Application

2. Registration for the Application

To access the Application and benefit from its features, the User must first create a personal account (hereinafter the "Account") by completing the registration procedure provided for this purpose and providing accurate, complete, and up-to-date information.

Registration for the Application is free for Content Creators. However, access to certain specific features or services offered through the Application may be subject to special conditions or additional terms and conditions, as described in these Terms or in any specific applicable document.

3. Logging in to the Application

Once registered, the User can access their Account by logging into the Application using their personal login details, consisting of their email address and password (see Article 3, point C below).

The User is solely responsible for the confidentiality and security of their login credentials. They undertake not to disclose them to third parties and to take all reasonable measures to prevent unauthorized access to their Account. Any connection to the Application made using the User's credentials is deemed to have been made by the User.

B. Registration information

4. Required personal information

When registering for the Application, the User is asked to provide certain personal information necessary for the creation and management of their Account, including their first and last names, date of birth, language preferences, and postal address.

Depending on the features used and/or the Campaigns in which the Content Creator or Client wishes to participate, additional information may be requested. In particular, they may be required to provide bank account details to enable the processing of any remuneration in connection with a Campaign.

5. Accuracy and confidentiality of information

The User agrees to provide accurate, complete, and up-to-date information when registering, and to update this information without delay in the event of any changes.

The login credentials for the Application, consisting of the email address and password, are strictly personal and confidential. The User agrees not to disclose them to any third party, whether a natural or legal person.

In the event of suspected or confirmed unauthorized use of the Account, loss of login details, or a security breach, the User agrees to immediately notify Kontnu by email at the following address: contact@kontnu.app

Kontnu reserves the right, at its sole discretion, to take any measures it deems necessary to preserve the security and integrity of the Application, including the temporary or permanent suspension of the Account concerned.

6. Declaration of interests and Audience

When registering, the Content Creator is invited to select their interests from a predefined list in order to personalize the Campaign proposals that are likely to match their profile.

The Content Creator must also indicate the social media accounts on which they are active. For each account entered, they will be asked to provide their username and the number of followers that make up their audience (hereinafter the "Audience"). The purpose of this information is to enable the evaluation of the Content Creator's profile in the context of the Campaigns offered via the Application.

C. Account Approval

7. Profile verification

Once the Account has been set up and all the required information has been duly completed, Kontnu will verify the Content Creator's profile, in particular to ensure that it complies with the admission criteria defined for use of the Application.

Kontnu undertakes to provide a response within an indicative period of seventy-two (72) business hours from receipt of all the requested information.

As part of this verification process, Kontnu may, in particular, ensure that the Content Creator meets the following minimum requirements:

- has recent activity on at least one of the social media accounts provided (at least one post in the last six (6) months);
- demonstrate regular activity on the declared account(s);
- present a minimum quality of published content, assessed according to criteria defined by Kontnu at its sole discretion, such as aesthetics, clarity, relevance, level of engagement generated, and compliance with the rules applicable on the platforms concerned.

Kontnu reserves the right, at its sole discretion, not to validate a Content Creator's profile, to restrict access to certain features of the Application, or to refuse access to certain Campaigns if the above conditions are not or are no longer met.

SERVICES PROVIDED ON THE APPLICATION

A. Finding a campaign

1. Access to Campaigns and terms of participation

Once your Account has been validated by Kontnu, you will have access, via the Application, to a selection of available Campaigns, presented on the home page.

You can view the specific details of each Campaign (hereinafter the "Campaign Description") by clicking on the Campaign of your choice. This description includes, but is not limited to:

- A general presentation of the Campaign and its start date;
- Expectations regarding the Posts to be made, including the number, format (post, story, video, etc.), and disclosure requirements;
- Eligibility criteria related to your Audience (e.g., minimum number of followers, location, engagement rate);
- The distribution channel(s) (Instagram, TikTok, YouTube, etc.);
- The intended use of the content created (e.g., publication on the Client's social media accounts, advertising use, multi-media reuse);

- The account(s) on which the Campaign is to be carried out;
- Where applicable, the terms of remuneration or compensation, whether financial or in kind;
- The physical address of the place of collaboration if a presence is required.

To express your willingness to participate in a Campaign, simply click on the "Participate" button associated with the Campaign in question.

2. Acceptance of the Customer Account

Kontnu reserves the right, at its sole discretion, to accept or refuse the registration of any Customer wishing to create an Account on the Application.

In this context, Kontnu may carry out any verification it deems necessary concerning the Customer's identity, the nature of its activity, its compliance with applicable laws and regulations, as well as with Kontnu's values, image, and quality standards.

Kontnu also reserves the right to refuse, suspend, or deactivate a Customer Account, temporarily or permanently, in particular in the following cases:

- inaccurate, incomplete, or misleading information provided;
- activity deemed incompatible with the purpose, ethics, or proper functioning of the Application;
- failure to comply with these Terms or any applicable legal or regulatory provisions;
- potential risk to the reputation, security, or integrity of the Application, Content Creators, or other users.

Refusal to register or deactivation of a Customer Account does not give rise to any right to compensation, unless otherwise required by law. However, Kontnu will endeavor, as far as possible, to inform the Customer concerned of its decision.

B. Campaign remuneration

3. Consideration and remuneration (Content Creator)

When a Content Creator submits an application for a Campaign, the proposed consideration—whether a product, service, or any equivalent benefit (hereinafter the "gift") — as well as any additional financial remuneration, are systematically specified in the Campaign description (hereinafter the "Campaign Description") and expressed in euros (EUR).

The Client undertakes to provide an accurate and complete description of the proposed compensation. The Content Creator is deemed to have read and accepted the nature and terms of this compensation before confirming their participation in the Campaign.

4. No financial compensation (Content Creator)

If the Campaign Description does not provide for any financial compensation, the Content Creator acknowledges that only the consideration described (the "gift") will be awarded to them in exchange for their participation in the Campaign.

No additional financial compensation shall be payable by the Client, unless expressly provided for in the Campaign Description or subsequently agreed in writing between the Client and the Content Creator.

5. Withdrawal of application (Content Creator)

As long as the Content Creator's application has not been validated by the Client, the Content Creator may withdraw their application for a Campaign at any time, without charge or penalty, and apply for other Campaigns available on the Application.

Once the application has been accepted by the Client, the Content Creator undertakes to comply with the terms of the Campaign, unless otherwise agreed between the Parties.

6. Tracking application status (Content Creator and Client)

The Content Creator may track the status of their application for a Campaign at any time directly via the Application.

The Client may also view and manage the applications received in the space dedicated to them.

The status of an application may be:

- "Pending": the Content Creator's application has been submitted and is being reviewed by the Client;
- "Accepted": the Content Creator's participation has been approved by the Client;
- "Under negotiation": discussions or adjustments are underway between the Client and the Content Creator prior to final approval.

7. Tax and regulatory compliance (Content Creator and Client)

The Content Creator and the Client each undertake, in the context of their participation in Campaigns via the Application or via any support services offered by Kontnu, to comply with all laws and regulations applicable in their country of residence and/or activity.

In particular, they are responsible for making the necessary tax, social security, or administrative declarations concerning any remuneration, benefits in kind, products, services, or profits received in connection with a Campaign, whether financial or non-financial in nature.

8. Limitation of Kontnu's liability (Content Creator and Client)

Kontnu acts exclusively as a technical intermediary between the Content Creator and the Client.

As such, Kontnu cannot under any circumstances be held liable for any failure by a Content Creator or Client to comply with their respective tax, social security, or regulatory obligations, including in the event of failure to declare income, benefits in kind, or any other consideration to the competent authorities.

It is the responsibility of each Content Creator and each Client to inform themselves of their legal obligations and to comply with them in full.

C. Campaign Agreement

9. Validation of the collaboration (Content Creator and Client)

When the Client approves a Content Creator's application, the status of the Campaign changes from "Under Negotiation" to "Accepted" in the Application.

From the moment of this validation:

- the Content Creator undertakes to carry out the collaboration in accordance with the terms defined in the Campaign Description, in particular by visiting the Client's premises, if applicable, or by receiving the agreed consideration in order to produce the required content;
- the Client undertakes to provide the agreed consideration and to enable the collaboration to be carried out properly in accordance with the Campaign Description.

10. Updating information necessary for the collaboration (Content Creator and Client)

In order to ensure the smooth running of the collaboration, the Content Creator and the Client each undertake to keep the information necessary for the execution of the Campaign up to date, in particular:

- personal or business address;
- delivery address (if different);
- mobile phone number;
- bank details, when financial remuneration is provided for.

Failure by the Content Creator or the Client to update this information may result in delays or prevent the Campaign from being carried out. The defaulting Party shall be solely responsible for this.

11. Formation of the agreement between the Content Creator and the Client

By applying for a Campaign, the Content Creator acknowledges that they have read all the information contained in the Campaign Description, in particular the nature of the collaboration, the expected deliverables, and the terms of compensation or remuneration.

The Client's acceptance of the Content Creator's application via the Application shall constitute a binding agreement between the Content Creator and the Client, each party undertaking to comply with the terms of the Campaign and these Terms and Conditions.

12. Breach of obligations by the Content Creator

In the event of a breach by the Content Creator of its obligations as defined in the Campaign Description (including failure to publish, failure to comply with the brief, non-compliant content, or content published after the deadline), Kontnu reserves the right, at its sole discretion, to take any appropriate action, including:

- temporary or permanent suspension of the Content Creator's Account;
- exclusion from any future participation in Campaigns offered via the Application;
- the imposition of a reasonable and proportionate financial penalty intended to compensate the Client for the damage suffered, up to a maximum of fifteen thousand euros (€15,000), in accordance with applicable law.

13. Breach of obligations by the Client

In the event of a breach by the Client of its obligations to a Content Creator (including, but not limited to, non-payment of agreed remuneration, failure to provide the agreed consideration, or failure to comply with the terms and conditions of the Campaign), Kontnu may, at its sole discretion:

- suspend or delete the Customer's Account;
- prohibit the Customer from any future collaboration via the Application;
- impose, where applicable, a reasonable and proportionate financial penalty intended to compensate the Content Creator for the damage suffered, up to a maximum of fifteen thousand euros (€15,000), subject to applicable law.

14. Kontnu's limitation of liability

Kontnu acts exclusively as a technical intermediary between Content Creators and Clients.

As such, Kontnu cannot be held liable for any contractual breaches by the Content Creator or the Client, in particular in the event of non-payment, non-delivery of the consideration, failure to comply with the brief, delay in publication, or any other failure to execute the Campaign.

Each Content Creator and each Client remains solely responsible for complying with their contractual, legal, tax, and regulatory obligations.

D. Submission of campaigns

15. Information on the launch of the Campaign (Content Creator and Client)

Once the Content Creator's participation has been confirmed by the Client, the Parties will receive a notification via the Application specifying the essential information relating to the start date, duration, and terms of execution of the Campaign.

The Content Creator and the Client each undertake to read this information and to organize themselves accordingly in order to ensure the smooth running of the Campaign.

16. Media submission and prior approval (Content Creator and Client)

As part of a Campaign, the Content Creator may be asked to upload media and visual elements, including but not limited to: photographs, videos, illustrations, graphic content, or any other visual content (hereinafter referred to as "Media"), as well as the final publications intended for distribution.

The Content Creator agrees to submit all Media and Publications produced as part of the Campaign to Kontnu and/or the Client for prior approval when required by the Campaign Description.

The Client and/or Kontnu reserve the right to approve, reject, or request modifications to the submitted Media, at their sole discretion, particularly when they do not comply with the Campaign Description, the creative brief, the communication strategy, or the expectations expressed.

17. Use of required hashtags (Content Creator)

When the Campaign involves the publication of content on the Content Creator's social media accounts, the Content Creator agrees to use at least the hashtags, mentions, or identifiers specified in the Campaign Description or communicated by the Client.

Failure by the Content Creator to comply with this obligation may be considered a breach of the contractual obligations of the Campaign.

18. Identification and transparency obligation

The Content Creator agrees to clearly identify the Client and, unless otherwise requested by Kontnu or in the Campaign Description, the Kontnu application, in any publication made as part of a Campaign.

The Content Creator also undertakes to comply with all applicable legal and ethical rules relating to commercial communication, in particular the obligation of advertising transparency (e.g., #ad, #collaboration, #sponsored, or any equivalent mention).

Any failure to provide the required identification may be considered a breach of contract and result in the measures provided for in these Terms and Conditions.

19. Communication restrictions (Content Creator)

In the context of a Campaign, the Content Creator is authorized to publish only Media and Publications that have been validated in advance when required.

The Content Creator's public communications must remain consistent with the brief, creative pitch, and guidelines defined with the Client. Any substantial modification, personal initiative, or unapproved publication, where approval is required, may be considered a breach of contract and result in appropriate measures.

20. Visibility of Publications (Content Creator)

The Content Creator undertakes to ensure that all Media and Publications produced as part of a Campaign are publicly accessible, unless otherwise specified in the Campaign Description.

It is the responsibility of the Content Creator to check and, if necessary, adjust the privacy settings of their accounts and publications to ensure their visibility throughout the agreed duration of the Campaign.

21. End of the Campaign

The Campaign shall end either upon expiry of the duration specified in the Campaign Description or on the date expressly agreed between the Parties during the negotiation stage, if this date differs from the date initially planned.

CONTENT COMMUNICATED THROUGH THE APPLICATION

1. Responsibility for Published Content (Content Creator and Client)

The Content Creator and the Client are solely and entirely responsible for all information, publications, messages, files, images, videos, sounds, or any other element (hereinafter the "Content") that they distribute, share, upload, or communicate via the Application, or that is associated with their Account.

This responsibility applies both to Content created directly by the Content Creator or the Customer and to Content originating from external accounts linked to the Application, in particular social media accounts.

2. Legal and behavioral obligations (Content Creator and Customer)

When accessing the Application, using it, and distributing Content through it, the Content Creator and the Customer agree to comply with all applicable laws, regulations, and contractual obligations, including:

a) Personal information and security

The Content Creator and the Customer agree to:

- provide and maintain accurate, complete, and up-to-date information;
- keep their login details (email address and password) confidential;
- immediately report any unauthorized use or breach of security of their Account to the following address: contact@kontnu.app;
- not impersonate any person or entity;
- protect the data, systems, and software on their own devices against unauthorized access, viruses, or intrusion attempts.

b) Respect for others and fundamental rights

The Content Creator and the Customer shall refrain from publishing, transmitting, or making available any Content that:

- infringes on the privacy, personal data, image, or rights of third parties without prior authorization;
- contains false, misleading, or fraudulent information;
- is defamatory, abusive, vulgar, obscene, offensive or likely to damage the reputation or dignity of others;
- is child pornographic, discriminatory, racist, xenophobic, hateful or incites violence, harassment or illegal activities;

- is likely to harm or endanger minors;
- encourages or promotes illegal, dangerous, or anti-social behavior.

c) Integrity of the Application

The Content Creator and the Customer undertake to:

- refrain from any action that may disrupt the proper functioning of the Application;
- not attempt to gain unauthorized access to Kontnu's systems or circumvent the security measures in place;
- not distribute unsolicited content, disguised advertising, or unauthorized commercial solicitations via the Application;
- use the Application solely for the purposes set out in these Terms and Conditions;
- comply with all provisions of these Terms and Conditions and all applicable laws and regulations.

3. Penalties and measures in the event of a breach (Content Creator and Customer)

In the event of a violation of these provisions by a Content Creator or a Customer, or more generally of any provision of these Terms or applicable law, Kontnu reserves the right to take any action it deems appropriate at its sole discretion, including, but not limited to:

- deletion of the Content concerned;
- temporary or permanent suspension of the Content Creator's or Customer's Account;
- temporary or permanent banning from the Application;
- where applicable, taking any appropriate legal action or reporting the matter to the competent authorities.

ACCOUNT TERMINATION

1. Voluntary termination by the User (Content Creator and Customer)

The Content Creator or Customer may, at any time and without having to provide justification, request the termination of their Account by sending a written request to the following address: contact@kontnu.app.

Account termination is irreversible and results in the permanent deletion of the information associated with the Account, subject to Kontnu's legal or regulatory data retention obligations.

2. Suspension or termination by Kontnu (Content Creator and Client)

Kontnu reserves the right to temporarily suspend or permanently terminate the Account of a Content Creator or Customer, without notice and at its sole discretion, in particular in the following cases:

- violation of these Terms and Conditions;
- fraudulent, illegal, abusive, or harmful behavior that interferes with the proper functioning of the Application;
- failure to comply with contractual, legal, or regulatory obligations;
- potential damage to the image, reputation, or security of Kontnu or other users.

In the event of suspension or termination of the Account for any of the above reasons, the Content Creator or Client concerned shall not be entitled to any compensation or indemnification, without prejudice to Kontnu's right to claim, where applicable, damages in compensation for the loss suffered.

3. Interruption of service by Kontnu (Content Creator and Client)

Kontnu reserves the right to terminate, at any time and at its sole discretion, the Application or all or part of the services offered, either temporarily or permanently.

Except in cases of force majeure or exceptional circumstances, the Content Creator and the Customer will be informed of this decision with at least one (1) month's notice, either electronically or via the Application.

This interruption of service shall not give rise to any compensation for the Content Creator or the Customer, unless otherwise required by law.

GUARANTEES AND RESPONSIBILITIES

1. Provision of the Application (Content Creator and Client)

Kontnu shall make reasonable efforts to provide the Content Creator and the Client with a functional, secure, and accessible Application, including the features and services offered.

However, Kontnu is only bound by an obligation of means with regard to the proper functioning and accessibility of the Application.

2. Application provided "as is" (Content Creator and Customer)

The Content Creator and the Customer acknowledge that the Application is provided "as is" and according to its availability.

Kontnu makes no warranties, express or implied, including, but not limited to:

- the continuous availability, absence of errors, or absence of interruptions to the Application;
- the security, reliability, relevance, accuracy, or completeness of the information and content accessible via the Application.

3. Absence of technical liability (Content Creator and Customer)

Kontnu shall not be held liable for any damage, temporary or permanent, caused to the computer equipment, mobile devices, or data of the Content Creator or Customer when using the Application.

In particular, Kontnu shall not be held liable for the possible transmission of viruses, malware, Trojan horses, or any other harmful elements.

4. Links to third-party sites (Content Creator and Client)

The Application may contain links to websites operated by third parties.

Kontnu has no control over these sites and declines all responsibility for:

- their content, accuracy, or relevance;
- their security or accessibility;
- any damage suffered by the Content Creator or the Customer when consulting them.

5. Maintenance and interruptions (Content Creator and Customer)

Kontnu regularly performs maintenance and verification operations to ensure the proper functioning of the Application.

However, Kontnu cannot be held liable in the event of:

- temporary interruptions, breakdowns, malfunctions, or unavailability of the Application;
- difficulties resulting from maintenance operations, updates, or causes beyond its control.

6. Reliability of content (Content Creator and Customer)

Kontnu does not guarantee the accuracy, timeliness, or completeness of the content published on the Application.

Consequently, the Content Creator and the Customer remain solely responsible for decisions or actions taken on the basis of the information available on the Application.

7. Limited liability for content (Content Creator and Customer)

Kontnu shall not be held liable for any direct or indirect damage resulting from:

- inaccurate, incomplete, or erroneous content;
- errors, omissions, or interpretations related to the content published on the Application.

8. Excluded liability in the event of a breach of the Terms and Conditions (Content Creator and Client)

Kontnu shall not be held liable for any damages, including indirect or consequential damages (such as loss of profits, operating losses or damage to reputation), resulting from the Content Creator's or Client's failure to comply with these Terms and Conditions.

9. Kontnu's liability limit (Content Creator and Client)

Except in cases of fraud, gross negligence, or mandatory legal provisions to the contrary, Kontnu's total liability to a Content Creator shall not exceed, for all damages incurred during the twelve (12) months preceding the event giving rise to the liability, the lesser of:

- the total financial remuneration actually received by this Content Creator via the Application during this period;
- or one thousand five hundred euros (EUR 1,500).

When the Content Creator does not receive any financial remuneration via the Application, Kontnu's maximum liability is limited to one thousand five hundred euros (€1,500).

Kontnu's overall liability to a Customer is, unless otherwise required by law, limited to the total amount actually paid by that Customer to Kontnu during the twelve (12) months preceding the event giving rise to the liability, with a maximum of one thousand five hundred euros (€1,500).

10. Warranties of the Content Creator and the Customer

By using the Application, the Content Creator represents and warrants, in particular, that:

- all Content, Media, and Publications submitted comply with these Terms, applicable law, and the rules of the distribution platforms;
- they have all the necessary rights and authorizations for the Media and Publications;
- their content does not infringe on the rights of third parties (copyright, image rights, privacy, etc.);
- they only use the Client's brand, name, or logo within the authorized limits;
- their Publications do not infringe upon the image, reputation, or products/services of the Client;
- its content does not include any promotional messages unrelated to the Campaign without authorization.

By using the Application, the Customer represents and warrants in particular that:

- it has all the necessary rights to the brands, logos, products, services, and content provided as part of a Campaign;
- the information and briefs communicated to the Content Creator are accurate and lawful;
- the promised compensation or remuneration will actually be provided in accordance with the Campaign Description.

Kontnu declines all responsibility in this regard and is not a party to any contracts that may be entered into directly between the Content Creator, the Client, and third-party platforms.

11. Legal exclusions

Nothing in these Terms shall exclude or limit the liability of a Party:

- in the event of fraud or deceit;
- in the event of death or personal injury resulting from its negligence;
- or in any situation where such exclusion or limitation would be prohibited by applicable law.

INDEMNIFICATION

1. Indemnification

The User agrees to indemnify, defend, and hold Kontnu harmless from any claim, loss, damage, cost, fine, or liability, including reasonable legal fees, resulting directly or indirectly from:

- from their use or misuse of the Application;
- their violation of these Terms or any applicable legal obligation;
- any wrongful act or omission committed in connection with the performance of a Campaign or the Contract with a brand;
- any infringement of the rights of third parties, in particular with regard to intellectual property, image rights, privacy or other protected rights.

This obligation to indemnify extends to all Media, Publications, or Content that the User disseminates via the Application, whether or not they have been validated by Kontnu or by a partner brand.

INTELLECTUAL PROPERTY

1. Automatic, exclusive, and irrevocable transfer of rights to Content (Content Creator)

All intellectual property rights relating to content created by the Content Creator as part of a Campaign carried out via the Kontnu Application (hereinafter the "Content") are, upon creation, automatically, irrevocably, and exclusively assigned to Kontnu.

This transfer is granted worldwide and for the entire applicable legal term of protection, without limitation as to territory, medium, or purpose.

It includes, without limitation:

- the rights of reproduction, representation, adaptation, translation, modification, and transformation;
- the rights of distribution, marketing, communication to the public, and making available;

- the rights of use for promotional, advertising, commercial, or institutional purposes;
- the rights of sale, rental, or exploitation in any form, on any media, current or future, and by any means known or unknown to date.

The Content Creator acknowledges that this transfer is an essential condition of their participation in the Campaigns offered via the Application and that it occurs automatically by virtue of the creation of Content in this context.

To the extent permitted by applicable law, the Content Creator expressly waives any moral rights that may hinder the exploitation of the Content by Kontnu or any third party authorized by Kontnu. The Content Creator also waives any claim, objection, or restriction relating to the use, modification, exploitation, or distribution of the Content.

The Content Creator further agrees not to reuse, reproduce, or exploit the Content, in whole or in part, without the prior express written consent of Kontnu.

2. Transfer in the context of UGC and advertising Campaigns (Content Creator)

By applying for a Campaign via the Application, whether it be UGC (User Generated Content) or content for promotional or advertising purposes, the Content Creator expressly acknowledges and accepts that all intellectual property rights to the Content created in this context are assigned to Kontnu in accordance with Article 8.1.

This transfer is in return for participation in the Campaign, the visibility offered and/or any consideration or remuneration provided for in the Campaign Description.

The Content Creator acknowledges that this transfer is firm, final, and cannot be contested at a later date.

Kontnu reserves the right to assign, grant, or sublicense all or part of these rights to any third party of its choice, including the Client or the advertiser behind the Campaign, who may freely use the Content without restriction.

3. Additional license for Media and Publications (Content Creator and Client)

Without prejudice to the transfer of rights provided for above, the Content Creator and, where applicable, the Client, grant Kontnu an exclusive, worldwide, perpetual, irrevocable, transferable, and sublicensable license to all Media, Publications, and Content submitted via the Application.

This license allows Kontnu to use, reproduce, adapt, exploit, distribute, and communicate these elements for any purpose, including internal, commercial, promotional, marketing, or institutional purposes, without limitation and without additional compensation.

4. Rights to the elements of the Application

All elements comprising the Application, including:

- its design, interfaces, features, computer systems, databases, software, source and object codes;
- the texts, visuals, images, photographs, sounds, videos, and content;
- the trademarks, trade names, and in particular "Kontnu" as well as the associated domain name; constitute works protected by intellectual property rights (hereinafter the "Intellectual Property Rights").

5. Ownership of rights

All Intellectual Property Rights relating to the Application are the exclusive property of Kontnu or are used with the permission of their legitimate owners.

6. Prohibition of unauthorized use

The Content Creator and the Customer shall not, without Kontnu's prior written authorization, reproduce, modify, adapt, distribute, publish, exploit, transmit, or use any element of the Application or any content accessible therein for any purpose other than the normal use of the Application in accordance with these Terms.

7. License to use the Application (Content Creator and Customer)

Kontnu grants the Content Creator and the Customer a personal, limited, non-exclusive, non-transferable, and revocable license to access and use the Application during the authorized period of use.

This license does not confer any ownership rights in the Application or its components.

8. Prohibition on Extraction and Reverse Engineering

Any data extraction, data mining, decompilation, reverse engineering, database reproduction, or any attempt to reproduce, copy, or misappropriate all or part of the Application or its components is strictly prohibited to the Content Creator and the Customer.

PERSONAL DATA

1. Accuracy of data (Content Creator and Customer)

The Content Creator and the Customer declare and guarantee that all personal data communicated to Kontnu is accurate, complete, up to date, and transmitted in good faith.

They undertake to update this data without delay in the event of any changes, in order to ensure its accuracy throughout the entire period of use of the Application.

2. Processing of personal data

Kontnu collects, processes, and stores the personal data of the Content Creator and the Client in accordance with:

- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 on the protection of personal data ("GDPR");
- the Belgian law of July 30, 2018 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data;
- and the provisions of its Privacy Policy, which can be accessed at any time via the Application.

For any questions regarding the processing of personal data, the Content Creator or Customer may contact Kontnu at the following address: contact@kontnu.app.

3. Definition

The term "personal data" has the meaning given to it in Article 4(1) of the GDPR, namely: any information relating to an identified or identifiable natural person.

GENERAL PROVISIONS

1. No waiver

Kontnu's failure to exercise a right or take immediate action in the event of a breach of these Terms by a Content Creator or Customer shall not be construed as a waiver of that right or acceptance of such breach.

Kontnu reserves the right to exercise any remedy or take any appropriate action at any time in the event of a breach of these Terms, including in the event of subsequent similar or different breaches.

2. Partial Validity

If one or more provisions of these Terms are declared null and void, invalid, or unenforceable by a court or competent administrative authority, the other provisions shall remain fully valid and enforceable.

The Parties agree that any clause declared invalid shall be replaced by a valid provision having an equivalent economic effect and reflecting as closely as possible the original intention of the Parties.

APPLICABLE LAW – COMPETENT JURISDICTION – CONTRACT LANGUAGE

1. Applicable law

Subject to any mandatory legal provisions to the contrary, these Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with Belgian law.

2. Competent jurisdiction

Subject to any mandatory legal provision to the contrary, any dispute relating to these Terms and Conditions, in particular concerning their validity, interpretation, performance, or termination, as well as any dispute between the Parties, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the French-speaking courts of Brussels.

3. Attempt at amicable resolution

Before taking any legal action, Kontnu, the Content Creator, and the Customer undertake to make every reasonable effort in good faith to attempt to resolve amicably any dispute arising from the interpretation or application of these Terms and Conditions.

4. Official language of the Terms

These Terms and Conditions are written in French, which is the only version binding between the Parties.

Any translations, particularly into Dutch or English, are provided for informational purposes only. In the event of any discrepancy or contradiction, only the French version shall prevail.